

FACTORES QUE AFECTAN LA SALUD MENTAL DE LAS FUERZAS
ARMADAS DE COLOMBIA



Verano Ruby
Martínez Deisy
Buitrago Natalia
Albarracín Lizeth

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGIA
BOGOTA, 2016

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES QUE PREDISPONEN EN
LA SALUD MENTAL DE LAS FUERZAS ARMADAS DE COLOMBIA



Verano Ruby
Martínez Deisy
Buitrago Natalia
Albarracín Lizeth

TRABAJO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PSICOLOGIA
BOGOTA, 2016

NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la universidad piloto de Colombia por su colaboración en nuestro proceso como profesionales, al igual que a la Dra. Alba Lucia Moreno decana del programa de psicología quien ha puesto su confianza y esfuerzo para que crezcamos como psicólogas.

Reconocemos el gran valor y sacrificio de nuestros padres porque sin su apoyo tanto afectivo como económico no hubiéramos podido realizar este proceso que es tan importante en nuestra etapa profesional, gracias por la paciencia, tolerancia y por entender la importancia de nuestros logros y esfuerzos por salir adelante.

En especial y el más alto agradecimiento a mi hermano, amigo, y compañero de vida Juan Carlos Verano no solo por su entrega sino además por inculcarme los valores, de gratitud, honestidad, responsabilidad que ha sido posible que el trabajo se realizara con los valores correspondientes gracias.

Gracias a Andrés Cuevas Contreras mi esposo y compañero de camino por el apoyo afectivo, comprensivo y tolerante que mantuvo en la revisión de la tesis y las sugerencias, y por estar siempre atento en nuestro camino de aprendizaje.

Gracias a Nicolás Parra Moreno por su apoyo y colaboración en este proceso como profesionales, por ser incondicional y fomentarnos a no afectarnos por las adversidades que se nos presenten en el camino.

TABLA DE CONTENIDOS

Resumen, 1
Introducción, 2
Justificación, 6
Objetivo General, 11
Objetivos Específicos, 11
Marco Teórico, 11
I. Salud, 12
II. Salud Mental,14
III. Enfermedad Mental,16
IV. Salud y Enfermedad mental en Colombia, 18
V. Factores de riesgo psicosociales,22
VI. Manifestación de las enfermedades mentales, 30
Marco Metodológico, 37
Metodología, 56
Resultados, 58
Discusión, 69
Conclusiones, 70
Referencias, 74
Anexo No 1, 83
Anexo No 2,84
Anexo No 3,89
Anexo No 4,119

Anexo No 5,139

TABLA DE APENDICES

Tabla No 1. Estructura de categorías, 59

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1. Metodología de la investigación cualitativa, 52

Figura 2. Características de la investigación etnográfica, 52

Figura 3. Características históricas, 53

Figura 4. Características de la sistematización colectiva de las experiencias, 53

Figura 5. Representación del riesgo psicosocial, 64

Figura 6. Definición del rol laboral, 65

Figura 7. Vinculación familiar, 66

Figura 8. Factores y relaciones esenciales en los uniformados, 67

Figura 9. Percepción de los ciudadanos frente a los uniformados, 68

FACTORES QUE AFECTAN LA SALUD MENTAL DE LAS FUERZAS ARMADAS DE COLOMBIA

Albarracín L, Buitrago N, Martínez D y Verano A.

Universidad Piloto de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas;
Programa de Psicología.

Resumen

El objetivo principal de este estudio es identificar los factores de riesgo psicosociales que tienen relación con los trastornos mentales en las Fuerzas Armadas dentro del contexto laboral. Se realizó una documentación en los antecedentes de factores de riesgos psicosociales, trastornos mentales, salud mental y enfermedad mental, también se investigó los ambientes laborales donde operan. Para esto se utilizó fundamentos conceptuales y empíricos, también se llevó a cabo la recolección de datos sistematizados, se exploró este conjunto de factores en las Fuerzas Armadas y por último se Determinó la jerarquía de los puestos laborales, identificando en qué medida son afectados. Se utilizó la investigación etnográfica para observar el comportamiento de los participantes de las Fuerzas Armadas, adicional se utilizaron herramientas como diarios de campo y grupos focales, además de eso se manejó un programa de software llamado Atlas Ti el cual permitió obtener redes semánticas. Estas a su vez fueron interpretadas dando como resultado una estrecha relación entre factores de riesgo psicosociales y trastornos mentales, es decir; que si un patrullero tiene menos opciones debido que su posición laboral es diferente a una posición de alto rango, este será más propenso a que su salud mental este comprometida por los horarios, cambios de alimentación, y largas horas laborales, también por hechos violentos y experiencias traumáticas.

Palabras Claves: Factores psicosociales, salud, laboral, trastornos mentales.

Summary

The main target of this study is to identify them factors of risk psychosocial that have relationship with them mental disorders in the armed forces within the work context. Is made a documentation in the background gives factors of risks psychosocial, mental disorders, health mental and disease mental, also is investigated them environments labour where operate. For this is used

fundamentals conceptual and empirical, also is led to out the collection of data systematized, is explored this set of factors in them armed forces and finally is determined the hierarchy of them put labour, identifying in what measure are affected. Is used the research ethnographic to observe the behavior of them participating of them armed forces, additional is used tools as daily of field and groups, besides that is managed a program of software called AtlasTi which allowed get semantic networks. These to their time were interpreted giving as a result a close relationship between factors of risk psychosocial and mental disorders, i.e.; that if a patrol has less options because that his labor position is different to a position of high range, this will be more prone to its health mental this committed by them schedules, changes of power, and long hours labor, also by made violent and traumatic experiences.

Key words: Factors psychosocial, health, labour, mental disorders.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objetivo contextualizar los factores de riesgo psicosociales que afectan a la población de las Fuerzas Armadas dentro de las instituciones colombianas, del mismo modo busca hacer una aproximación histórica y conceptual que permita visualizar dicho fenómeno.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha venido realizando estudios desde la época de los años 80's sobre los factores de riesgo psicosociales focalizados en el trabajo como un fenómeno de comportamiento social de carácter físico y mental que afecta al trabajador de estas instituciones. Este es un indicador relevante para que la Organización Mundial Salud se ponga en alerta y pueda manifestar fenómenos de disminución o previniendo estas patologías (Moreno& Báez, 2010). Teniendo en cuenta que los factores de riesgo psicosocial son eventos ambientales que generan cambios en la estabilidad psicológica del individuo lo cual pueden llegar a prolongar situaciones de trastornos mentales que están estrechamente relacionadas con el contexto laboral y están ligadas a los modelos de afrontamiento que posea el individuo frente a escenarios de presión.

Según Martín Daza y Pérez Bilbao (1997) se definen los factores psicosociales “como aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar como a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo”. En efecto las organizaciones conducen un modelo mecanicistas en donde el trabajador debe cumplir con todas las demandas de la empresa sin importar el bienestar y la calidad de cada empleado que incorpore en su propia entidad, en particular se trata de un factor que afecta el desempeño del individuo puesto que la demanda de multitareas, la insatisfacción, el estrés, el mal clima organizacional conlleva a la inestabilidad del colaborador; estos factores dañifican notablemente las alteraciones psíquicas y biológicas. No obstante el trabajo tiene una connotación de necesidad vital para el desarrollo de la sociedad, ya que, permite el sostenimiento económico tanto en lo personal como lo familiar e intelectual, proporcionando un sentido de pertenencia así mismo, respetando las normas de la sociedad Colombiana.

Bajo este punto de vista se entiende que el trabajo es un hecho positivo, sin embargo, la sociedad viene evolucionando gracias a la globalización, la era de la tecnología y la inmediatez que hace las largas jornadas laborales y las multitareas que implique que el empleado sea un ser integral y no sólo tenga un conocimiento de una sola disciplina sino en varias áreas. Hacen que el trabajador tenga más exigencia en lo intelectual; además los espacios ambientales, las relaciones interpersonales, el clima laboral y la comunicación son condiciones que perjudiquen al empleado en su estado emocional, mental y físico por lo que también permite ver el trabajo como un hecho negativo. (Víctor H. Charria O., Kewy V., Sarsosa P. y Arenas, F; 2011). De esta manera se puede evidenciar que los trabajadores a lo largo del tiempo tienden a sufrir de trastornos mentales, que pueden presentarse por enfermedades biológicas que desencadenen alteraciones cognitivas, entre ellas

dificultades de razonamiento, del comportamiento, limitación para percibir la realidad y para adaptarse a distintos eventos.

Con respecto al término que recibe trastorno mental se conoce como un síndrome o patrón de carácter psicológico que por lo general se asocia a una molestia o incapacidad. Es importante tener en cuenta que la definición que se le ha dado a trastorno mental ha doblegado modificaciones al transcurso del tiempo dado que en la actualidad la organización mundial de la salud incluye que coexisten varias clases de trastornos mentales, los primeros están asentadas en los trastornos neuróticos que afectan el discernimiento que el individuo, tiene que ver, en torno a sí mismo y el nivel de asentimiento del Yo. Más allá de esto, no simbolizan una desviación del plano existente ni inducen separaciones significativas en el entorno social, en cambio los trastornos psicóticos pueden llegar a ser de mayor gravedad debido que producen delirios, alucinaciones, dificultades afectivas lo cual vienen de la mano por factores somáticos. (DSM-IV-TR, 2000).

A su vez se considera que los trastornos mentales están estrechamente relacionados frente a los factores psicosociales, se puede decir que en Colombia prevalecen estos riesgos desde la infancia hasta la etapa de la adultez y muchos de estos factores han sido un desencadenante hacia la presencia de un trastorno mental, de acuerdo a la encuesta Nacional Salud Mental, realizadas en Colombia a 16200 personas de todas las edades y en todo el territorio del país demuestran que el los hecho de violencia afectan el desarrollo de la población y aún más cuando la comunidad es vulnerable, y esta no cuenta con recursos básicos como la educación, salud, vivienda, además en algunas regiones de Colombia no hay agua potable, no hay energía eléctrica, no llega el servicio de transporte, y las pocas escuelas que hay quedan lejos, sin contar que hay grupos armados fuera de la ley entre otros. Por todos estos factores de riesgo psicosociales. La encuesta arrojan los siguientes datos que el 13% de la población de este grupo etario de niños y niñas de 7 a 11 años

han sido víctimas alguna vez en su vida de desplazamiento forzado por violencia de cualquier tipo, así mismo el 40,7% de niños y el 29,8 % de las niñas manifiestan comportamientos inadecuados y violentos y el 30,8% y 25,5% comportamientos de retaliación violenta.

También se hace evidente que la etapa de la niñez, la adolescencia es donde se ve manifiesto que el 29,3% entre los 12 y 17 años han tenido al menos una experiencia traumática a lo largo de su vida y en la adultez entre los 18 y 44 años el 10,7% informan haber tenido una experiencia de gran tensión relacionada directamente con la delincuencia común, el 7,9% con el conflicto armado, el 77% violencia intrafamiliar, específicamente violencia psicológica con un 57,6%, violencia física, por lo tanto trae consecuencias a lo largo del tiempo afectando su comportamiento puesto que se ve reflejado en la pérdida de trabajo en un 11,8%, en consecuencia, problemas económicos 24,8%. En esa misma encuesta se revela también la falta de redes de apoyo, y cuando se presenta ocurre la disminución en estas, por toda clase de dificultades y tolerancia. se ve representado en cifras que entre los 12 hasta los 17 años existe un 8,9%; 18 a 44 años un 13,6%, de 45 a 59 años un 16,1% y de 60 años en adelante un 22,0% esto indica que las redes de apoyo son una herramienta que permite al individuo facilitar su afrontamiento ante situaciones demandantes y que por lo general si se interrumpen aquellas herramientas puede existir la probabilidad de que el individuo este expuesto a sufrir de un trastorno mental que desequilibre su funcionamiento adecuado.

De acuerdo a lo anterior y Según el Cuestionario de síntomas para adolescentes, jóvenes y adultos (SRQ).Según la Encuesta Nacional Salud Mental (2015) entre los 12 a 17 años en la población colombiana demuestra que por lo menos un 52,9% presenta uno o más síntomas de ansiedad, por consiguiente el 59,3% de las mujeres y el 46,4 de los hombres manifiestan 3 o 4 síntomas de ansiedad; un 10,1% síntomas de algún tipo de psicosis y respecto a la depresión todos los adolescentes manifiestan por lo menos un síntoma del cual alrededor del 80% de los hombres y mujeres presentan 1 a 3 síntomas. Por

otra parte entre los 18 a los 44 años los síntomas de ansiedad se presentan en un 52,9% presenta uno o más síntomas; siendo 59,3% de las mujeres y el 46,4 de los hombres, pero se manifiestan 5 o más síntomas de ansiedad el 9% de mujeres y el 3,3 en los hombres, respecto a los síntomas depresivos, el 80,2% de los adultos presentan 1 a 3 síntomas, el 4,9% de las mujeres y el 3,2% de los hombres presentan más de 7 síntomas y un 7,1% manifiesta síntomas de psicosis y por último de 45 en adelante, los síntomas de ansiedad se presentan en un 54,8% de las personas con uno o más síntomas , en donde es más frecuente en mujeres que en hombres y hay presencia de por lo menos de un síntoma , respecto a los síntomas de la depresión se evidencia que el 70,3% de adultos mayores tienen 1 a 3 síntomas, donde un 10,6% pertenece a las mujeres y el 6,2% de los hombres donde manifiestan 7 o más síntomas y un 6,7% síntomas sugestivos de psicosis.

Dicho lo anterior se puede inferir que la población que es vulnerable es la más afectada, entre este grupo, se encuentra los niños, adolescentes y las mujeres, también los adultos jóvenes pero en menor proporción, contemplando que cualquier hecho violento, la falta de oportunidades, los habientes, las redes de apoyo, la estabilidad económica, la salud etc. inciden y repercuten en el desarrollo y las conductas de las personas dejando graves secuelas para adaptarse a los contextos de la sociedad entre ellos el laboral y más aún cuando la violencia se presenta en inicios de la infancia temprana y por consiguiente las demás, las enfermedades mentales se hacen más presentes.

JUSTIFICACIÓN

Una de las necesidades de mayor atención que cualquier organización es la Salud Mental de sus empleados. En Colombia es creciente el interés por velar por el bienestar Biopsicosocial de los trabajadores. No obstante se evidencia que gran parte de las organizaciones no cuentan con programas dirigidos al cuidado de la salud mental. Así los recursos se invierten

generalmente en capacitar y promover las competencias con el fin de aumentar la productividad y los recursos de estas empresas descuidando el bienestar integral. Adicionalmente cada día aumentan las exigencias del mundo laboral y el empleado muchas veces no tiene la capacidad para adaptarse a ese nuevo mundo. Sus experiencias, capacidades y actitudes se pueden debilitar y por tanto su salud mental y calidad de vida se evidencia progresivamente deteriorada. (Batawi, 1988)

El principal propósito está orientado a identificar esos factores que afectan la salud mental de la población uniformada y de esta manera tener una clara y concientización de esos factores. Para ello, se busca un acercamiento humano y real a esa población con el fin de conocer sus diferentes constructos y percepciones acerca de la problemática.

En la actualidad los factores de riesgo psicosocial en el ambiente laboral ocasionan riesgos para la salud del empleado, generando diferentes efectos tanto cognitivos como fisiológicos, emocionales, afectivos, entre otros. Es el caso específico de la población uniformada la cual enfrenta riesgos físicos y psicológicos constantes alta exigencia acerca de su trabajo, largas jornadas laborales, poca e inadecuada retribución y remuneración, además de otros aspectos que influyen para que se pueda desarrollar algún trastorno psicológico cuyos efectos trascienden de forma inevitable al ámbito familiar, social e individual. (Haims & Yang, 2001)

Por otro lado muchos de estos factores se han convertido en un efecto ubicuo en nuestras sociedades, generando que a menudo los individuos adopten conductas de riesgo para afrontar sus experiencias traumáticas, dando lugar a sufrimientos graves, tanto físicos como emocionales, tales como sentimientos de inseguridad, desamparo e impotencia, y en algunos casos aumente la probabilidad de que se dé un resultado adverso como lo es un trastorno mental, de tal manera hay que considerar la salud mental como un estado importante para el bienestar del individuo, por ende cuando esta se ve

afectada puede conducir a comportamientos poco saludables y perjudicar el contexto donde este se desenvuelve, asimismo la OMS Organización de Salud Mental (2008) describe que la mala salud mental se relaciona con aquellos cambios sociales rápidos como lo son las condiciones de: estrés laboral, exclusión social, modos de vida poco saludables, riesgos de violencia, violaciones de los derechos humanos entre otros, que causan o pueden desencadenar un trastorno mental

Según Health and Welfare (1988) la salud es la capacidad que tiene el individuo para relacionarse e interactuar con un grupo o con su medio ambiente, de tal manera que se dé o se promueva un bienestar subjetivo, el desarrollo y el uso óptimo de sus habilidades mentales (cognoscitiva, afectiva y racional). Por otro lado contar con buena salud permitirá al individuo a que su bienestar tanto físico como mental genere buenas condiciones de vida que dependen de la satisfacción de sus necesidades básicas y pueda dar respuesta a todas aquellas situaciones de dificultad para lograr sus metas individuales y colectivo, “ lo que implica pensar en sus creencias, sistemas de valores, estilos de vida y formas de comprender las variables culturales y sociales presentes en los procesos de salud – enfermedad” (Nuñez y Zambrano, 2002)

En atención a lo expuesto se propone un estudio en la población de las Fuerzas Armadas de Colombia, para que determine y reconozca la probabilidad de aquellos riesgos psicosociales que pueden predisponer a que se presente una enfermedad mental en un ámbito laboral o ciertos riesgos que operan de manera activa dentro de su institución, además se busca crear estrategias o soluciones inmediatas a estas problemáticas.

Por consiguiente la investigación parte de un sustento teórico y este a su vez se divide en dos partes por un lado se aborda la investigación cualitativa que abarca un enfoque etnográfico/hermenéutico y por otro lado se tiene en cuenta la investigación cuantitativa. Las dos metodologías se apoyan en la importancia de explorar los riesgos psicosociales a los que se ven expuestos

los uniformados en su cotidianidad, ya que esta población que vela por la seguridad colombiana se puede llegar a considerar más susceptible a sufrir o sobrellevar una enfermedad mental. En este sentido esta investigación busca enfocarse en la salud mental de la población uniformada y buscar ser un estudio de alta importancia para todos los entes que quieran conocer la problemática y así mismo trabajar en pro de esta población.

De esta manera se propone un estudio cualitativo que pueda dar respuesta a muchos interrogantes que se presentan a diario en la vida laboral del uniformado, conocer sus vivencias, sentimientos, pensamientos, frustraciones y demás aspectos constituyen un reto pero a su vez un interés por poder contribuir de forma más humana, social y profunda en su vida y desarrollo profesional y personal

Esta investigación permitirá el acceso a una visión integral y humana de las implicaciones que conlleva que una persona deba convivir con altas tensiones psicosociales y los efectos que esto acarrea en la generación de una enfermedad mental. Lo anterior implica que se busca que exista una contribución por parte del Estado y sus ciudadanos a mejorar la calidad de vida, y condiciones laborales de la población uniformada, puesto que un personal involucrado, con mejor salud mental, brindará un servicio más eficiente a la comunidad que debe proteger y así realizar un abordaje humano a la salud mental y así tener más herramientas para preventivas en el futuro. La investigación con una mirada más crítica y subjetiva pretende ser un estudio que difunda y aporte conocimientos nuevos a la población en general, y así mismo se puedan tomar las medidas necesarias para que los uniformados puedan tener una mejor calidad de vida, bienestar físico, psicológico y social.

Todos los esfuerzos están encaminados en recolectar la mayor cantidad de información que pueda servir de sustento en futuras investigaciones, que pueda ser una guía o un apoyo teórico y práctico para esta población. Con esta investigación los uniformados se beneficiaran de manera directa ya que podrán

conocer los factores que pueden llegar a incidir para que se presenten problemas mentales y así se harán cambios suficientes en las diferentes estructuras sociales y laborales que les permitan adaptarse e incorporar acciones en pro de la problemática, además existirá un mayor cuidado tanto físico como mental y social , la población tendrá la capacidad de pedir mejores condiciones laborales las cuales en un futuro podrán transformar la realidad en la cual viven y a su vez serán seres humanos más comprometidos, profesionales, productivos, competitivos pero sobre todas las cosas conscientes de su propio ser y de quien los rodea. Por otra parte contarán con estrategias que promuevan y difundan inteligencia emocional y social y puedan satisfacer las necesidades del desarrollo social, tecnológico, científico, político, ambiental, económico, cultural y humano del país.

Por último esta investigación permitirá crear bases teóricas que puedan servir de sustento en futuras investigaciones respecto a temas similares, lo anterior con el fin de generar una conciencia frente a la problemática planteada y a su vez a la creación de estrategias empíricamente validadas, humanas, éticas y profesionales que incidan en minimizar y ayudar a la promoción y prevención de la enfermedad mental.

Para concluir se considera este proyecto viable ya que su fin principal es brindar información acerca de los factores psicosociales a los que se ven expuestos los uniformados en contextos laborales, familiares, sociales , entre otros , por ende se evidencia la necesidad de conocer e identificar las causas y consecuencias a las que esta población se ve expuesta diariamente por el tipo de trabajo que realiza y de esta manera promover acciones adecuadas que puedan minimizar los riesgos a los que se ven expuestos .

Objetivo General

Identificar los factores de riesgo psicosociales que predisponen los trastornos mentales en la población de las Fuerzas Armadas colombianas.

Objetivos Específicos

- Reconocer los fundamentos conceptuales, empíricos y características específicas que definan factores psicosociales en enfermedad mental.
- Sintetizar datos de la prevalencia y las causas de los problemas de salud mental en la población de las Fuerzas Armadas.
- Explorar cuáles son los factores psicosociales de más alto riesgo en la población de las Fuerzas Armadas.
- Analizar la jerarquía de riesgo en enfermedad mental de la población de las Fuerzas Armadas colombianas.

MARCO TEORICO

Una salud mental desequilibrada conduce a comportamientos y hábitos poco saludables en el individuo, que se evidencian en el contexto en el que se desenvuelve. Por ello se puede decir que existen una serie de factores que afectan de manera directa e indirecta al individuo, que a largo plazo sin una adecuada atención le pueden desencadenar un trastorno mental a dicho individuo. Es que se quiere responder dos preguntas que se irán desarrollando a lo largo del trabajo de investigación, estas son respectivamente, ¿Qué factores de riesgo psicosociales favorecen los trastornos mentales? y ¿Cuáles son las causas más frecuentes para que las patologías mentales se presenten?,

Ezpeleta (2005) señala que los factores de riesgo pueden llegar a ser causales o indicadores, observables o identificables. Cuando los factores de riesgo son de manera causal es posible que se puedan determinar los parámetros para identificar qué factores conforma una cadena de eventos. Por ejemplo qué factores psicosociales se asocian a conductas que generen un resultado negativo; o cuando son indicadores que sean considerados como señales que están generalmente ligados a un fenómeno, pero no son necesariamente condiciones para que se produzca una salud mental desequilibrada. Sin embargo, cuando existe exposición y acumulación de variables de riesgo en el individuo o en una población, se incrementa la probabilidad de que se presente un resultado adverso, lo cual permite que un factor de riesgo sea considerado como alto, y se genere una alta posibilidad de una salud mental desequilibrada.

I. Salud

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), “la salud es el bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. Esto quiere decir, que tener una buena salud depende de la calidad de vida, tanto individual como social y económica que lleve el individuo; y que al mismo tiempo, haya un equilibrio biopsicosocial entre estos para que no se generen factores que la puedan afectar de forma directa. Del mismo modo tal como lo plantean Zigmund (1993) “la salud implica para los seres humanos la capacidad de mantener en armonía y equilibrio las manifestaciones vitales, tanto en el propio organismo, como en lo social y en lo ambiental. Ello involucra necesariamente el contexto de la comunidad y sus representaciones sobre la salud”. En consecuencia intervienen los componentes pragmáticos, es decir, las acciones que el sujeto hace acerca de su propio cuerpo, evaluando su función cognitiva, valores, creencias, pautas socioculturales que el sujeto tiene acerca del concepto de salud, enfermedad y manejo de emociones. Por otra parte en la salud se pueden ver los estados tanto físicos como mentales, que implica además de esto, el bienestar social del ser humano, por lo tanto

existen otros componentes vitales asociados a los recursos como por ejemplo las oportunidades y los derechos.

Retomando a Zigmund (1994) en el campo de la salud existen cuatro factores importantes. Un primer factor es la biología humana que incluye aspectos relacionados con la salud física y mental, que se manifiesta por las dinámicas funcionales que experimenta el individuo en su entorno. Un segundo factor importante tiene que ver con el medio ambiente en el que interactúa el ser humano, donde surgen valores naturales, sociales y culturales en conductas determinadas y controladas por éste, además el entorno que rodea al individuo influye de manera directa en los comportamientos y acciones que realiza este a lo largo de su vida, igualmente este factor determina en gran medida la adaptación que la persona tiene hacia el medio, la naturaleza y la transformación de la realidad. Un tercer factor que hace referencia al estilo de vida del individuo que se ve manifiesto en las decisiones que él toma en relación a su salud y cómo esas decisiones influirán tanto de manera positiva o negativa en su futuro; La elección de malas decisiones y hábitos inadecuados perjudican la calidad de vida, lo que afecta de manera directa el comportamiento del individuo. Un cuarto factor está relacionado con la Organización de Atención de la Salud, la entidad prestadora de salud que es la responsable de presentar todos los recursos, como son: La cantidad, la calidad, el orden con los que cuenta la persona al solicitar el servicio de atención, entre otros. Estos cuatro componentes interactúan entre si permitiendo que el individuo se ajuste, y se adapte a un medio dinámico y ejerza una influencia sobre el mismo. Lo anterior implica que cada individuo tiene la capacidad de apropiarse de su cuerpo, comprometiéndose a cuidarlo, quererlo y valorarlo en diferentes contextos sociales, es allí donde esa parte subjetiva del ser juega un papel importante transformando y construyendo realidades, experiencias, vivencias que en el futuro darán las pautas para llevar una vida sana y feliz.

Por esa razón se debe tener en cuenta dos niveles de la salud entre lo micro y lo macro social, los cuales a su vez se relacionan con la salud y el desarrollo. El nivel macro social hace referencia a la salud, incluye factores tales como: lo económico, lo social, lo político y el desarrollo del ser humano. (Kastrinakis, 1999). Este vínculo salud-desarrollo, unen factores en relación a la salud y el bienestar de los individuos y a su vez con los contextos en los cuales ellos se desenvuelven habitualmente. Por esta razón es importante implementar estrategias de prevención y promoción para que los individuos pertenecientes a la sociedad puedan tener una salud adecuada. Por lo consiguiente el micro social refiere que salud que involucra un bienestar tanto a nivel físico como a nivel mental y social del cual debe gozar todo individuo en diversos contextos sociales, por ello es importante tener un estilo de vida adecuado, un equilibrio biopsicosocial; ya que de él depende toda ausencia de enfermedad en el futuro. De la misma manera es fundamental velar por una buena salud que le permita a cualquier individuo actuar eficientemente con su comunidad y a su vez pueda desarrollar ese rol social autónomo y responsable con el mismo y con el otro (Rodríguez, 2008).

II. Salud mental

Al hablar de salud mental se debe tener en cuenta el concepto de salud, ya que los dos se encuentran estrechamente relacionados. Ambos conceptos buscan que todo ser humano disfrute de un bienestar ya sea físico, mental o social; y que a su vez esas condiciones seguras y estables les permitan afrontar de forma positiva los retos que se les presentan en el diario vivir. Es por esto, que la salud mental se define como un buen estado emocional, cognitivo y afectivo que le permite a un individuo generar nuevas habilidades y destrezas que le resultan útiles a la hora de afrontar el estrés que se presenta en su vida cotidiana. Lo anterior puede conllevar a que el individuo se desarrolle plenamente en el contexto que lo rodea y pueda contribuir significativamente a la sociedad y viceversa. (Núñez & Tobón, 2005). En consecuencia contar con salud permitirá que la calidad de vida aumente y el bienestar tanto físico como

mental pueda dar respuesta a todas aquellas situaciones que surgen en el día a día.

Con base en lo anterior, La Organización Mundial de Salud (OMS) define la Salud Mental como la condición que cambia teniendo en cuenta los componentes biológicos y sociales que influyen constantemente en el individuo, en efecto, la exposición a los distintos factores de riesgo psicosocial pueden cambiar significativamente las estructuras que conforman la salud mental. Estas modificaciones influyen de manera negativa en la salud física y psicológica del individuo. Del mismo modo, se puede decir que la salud mental es un proceso que implica múltiples representaciones; es decir cómo el sujeto puede representarse a sí mismo en interacción con el mundo que lo rodea, poniéndose en manifiesto diferentes expresiones subjetivas y objetivas, que van desde el individuo a la sociedad.

También se puede agregar que tanto el concepto salud asociado con la salud mental, ha buscado dar respuesta, cómo el ser humano potencia ciertas capacidades que lo llevan a ser más productivo, aunque este mismo trabajo que realiza lo enfrenta constantemente a diversos riesgos psicosociales, que se pueden desarrollar por las condiciones ambientales, los métodos, los horarios, el salario, las funciones, el área donde trabaja, etc. Del mismo modo, el trabajo representa en todos los sentidos, la alternativa a la productividad, la mejoraría en la calidad de vida de él y su familia; y el hecho de cumplir sus objetivos tanto personales como profesionales. O por el contrario generarle un riesgo mucho mayor que lo hace vulnerable ante una enfermedad mental que más adelante afecte en todas las esferas de su vida.

Entonces se puede decir que los componentes de la salud mental están relacionados entre sí, y están estrechamente vinculados en los siguientes criterios: tranquilidad, equilibrio, estilo de vida ajustado a las necesidades, calidad de vida, oportunidades favorables sociales, ingreso a entidad de salud digna, confiable y amable, programas de prevención y atención que garantice la

cobertura de la población y calidad del servicio prestado optimizando su oportunidad, eficiencia y eficacia en las personas de la comunidad que tengan la probabilidad de ser afectadas por las enfermedades y los individuos sanos para evitar posibles riesgos. (OPS, 2000). Suponiendo que la concepción individual se articula a la colectiva, ninguna es excluyente de la otra. Esa concepción más colectiva que individual permite que el individuo pueda pensar en el otro como un ser integral que necesita vivir en condiciones de bienestar y armonía con los demás. Dando como consecuencia que en ese ambiente físico y social se fomenten canales estables, seguros y satisfactorios en la interacción del diario vivir del individuo. Igualmente es fundamental promover actividades que permitan una libre y sana integración con la sociedad y con los actores que hacen parte de ella, un pleno disfrute de la vida, del bienestar y de hábitos saludables que conlleven a equilibrar el cuerpo y la mente (Nuñez y Zambrano, 2002). Por lo tanto, se entiende que el ser humano no solo debe vivir en sociedad, sino también bajo condiciones que le permitan un libre desarrollo equilibrado en todas las esferas tanto familiares, laborales, sociales, personales y demás y si una de estas se ve alterada, que se cuenten con los recursos necesarios o herramientas para que pueda afrontar las situaciones de forma positiva fortaleciendo de esta manera la salud tanto física como mental.

III. Enfermedad mental

En la medida que las condiciones anteriormente mencionadas no se cumplan, muy probablemente se manifieste la enfermedad mental, por ende es necesario hablar de la dualidad entre salud mental y enfermedad mental. Basados en el Manual Diagnóstico y Estadístico de las Enfermedades Mentales (DSM- V, 2013) el cual considera que la enfermedad mental también llamada síndrome, influye en el comportamiento o en los patrones psicológicos con significación clínica en el individuo; esta suele aparecer como una incapacidad y/o malestar donde el individuo experimenta dolor, discapacidad, pérdida de la libertad o riesgo a morir. Asimismo, esta enfermedad mental debe ser considerada como una expresión individual que afecta aspectos

comportamentales, psicológicos o biológicos del ser humano, que se pueden manifestar en trastornos del comportamiento, del estado del ánimo, la personalidad, de adaptarse a la realidad y condiciones de vida, entre otros.

Dicho lo anterior, la salud y la enfermedad del individuo puede correr riesgo y perjudicar de manera directa aspectos relevantes de la vida cotidiana como su trabajo, su entorno familiar, social, y cultural (APA, 1994). Por este hecho las patologías mentales se explicaran desde diferentes modelos que incluyen características biopsicosociales y se relacionan con la calidad de vida (Kaplan & Cancro, 1989). De manera, que el modelo biológico se fundamenta en un factor orgánico que produce cambios funcionales y estructurales en el organismo. Por otro lado, el modelo conductista expone las dificultades mediante la observación de conductas a través de las prácticas acondicionadas para lograr un aprendizaje. Mientras que el modelo psicodinámico plantea que el ambiente modifica los procesos biológicos del individuo; y el modelo sociológico basa sus postulados en que la enfermedad mental se centra esencialmente en los procesos sociales y en la relación que tiene el individuo con el contexto (Vallejo 1998).

Es importante tener en cuenta los modelos anteriormente mencionados con el fin de ver la relación que hay entre el individuo, su entorno y su adaptación al medio; y basados en estos patrones poder crear estrategias estructuradas que puedan dar respuesta a esas alteraciones o malestares, que sufre el ser humano en ciertos momentos y situaciones de su existencia. También es conveniente que al momento de manejar y diagnosticar enfermedades mentales se tenga en cuenta los criterios y sintomatología de estos factores porque puede variar de acuerdo a los escenarios tanto familiar, social, cultural y demás ambientes que los rodean al individuo, para tener un equilibrio entre la esfera física, social y cultural. Esto sería un ideal en la estructura mental del sujeto, la cohesión entre ellas dará el bienestar mental necesario para afrontar una enfermedad mental con todas sus dimensiones, de ahí, se potenciarían las actitudes y aptitudes propias del sujeto para aumentar

su calidad de vida. (CIE-10). Dentro de este orden de ideas las enfermedades mentales, están mediadas por el sujeto y el contexto donde el interacciona, aduciendo que tanto los patrones de comportamiento como la salud psicológica puede verse seriamente implicada según la hostilidad del medio y las herramientas que tenga el individuo para resolver las situaciones adversas que se le presenten, sin embargo, es importante que las personas cuenten con redes de apoyo para que de manera directa cree una estructura de adaptación al medio, actuando de manera estable ante su reacción.

IV. Salud y enfermedad mental en Colombia

La salud y la enfermedad mental se reflejan en Colombia como fenómenos complejos donde intervienen factores de gran importancia como lo son: Los aspectos ecológicos, culturales, políticos y biopsicosociales, cada uno de los cuales se relacionan entre si e interactúan entre ellos. Contextualizar la salud y la enfermedad mental en Colombia no es tarea fácil especialmente, por la variedad de factores que inciden tanto en la parte física como psicológica del ser humano; más aún en el entorno y situaciones diarias con las que convive el individuo APS, APA (.2011). Cualquier tipo de enfermedad mental influye en la calidad y estilo de vida de las personas, en su relación con los otros y en la capacidad de vincularse con los demás, de igual forma interfiere en el ámbito laboral, académico y familiar. Una sociedad que tenga altos índices de problemas es probable que se vea afectado en un desequilibrio mental en las que manifiesta dinámicas de interacciones perturbadoras y débiles. El hecho de que las personas tengan una enfermedad mental afecta de manera directa no solo al individuo sino a la sociedad en general y a los procesos comunicacionales con los demás. (Salud ambiental y entornos saludables, 2008).

Dentro de esta perspectiva, en Colombia, el principal aporte para la salud mental seria brindar posibilidades y recursos psicológicos y psicosociales, para el funcionamiento dentro del contexto en que se vive actualmente frente a

aparición de eventos estresantes, que puedan afectar el entorno e interacción con los demás. En cuanto a la población adulta, la conducta social puede estar influenciada por la genética, las experiencias tempranas que experimenta cada individuo; su cultura que a su vez moldea la estructura y el funcionamiento cerebral en su proceso de desarrollo, condicionando así, la forma en que el individuo responde en su adaptación al medio. Así mismo se encuentra que la familia, las amistades y el empleo son una red de relaciones, proporcionando entre ellas redes de apoyo o transferencias de los integrantes. (Encuesta Nacional Salud Mental 2015).

De esta manera la vida del ser humano está sujeta a las diferentes situaciones que le generan sufrimiento y tensión emocional, tal como se evidencia en la Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM) 2015, por ello a continuación se describen ciertos porcentajes relevantes para entender un poco más los factores que influyen en salud mental . Desde la infancia hasta la adultez en Colombia son muchos los riesgos en los ambientes psicosociales que han intervenido para que exista una inadecuada salud mental, además la estadísticas tuvo factores como los hechos de violencia inseguridad, vulnerabilidad, diferentes contextos ,salud y pobreza, determinado estadísticamente que , el 13% de niños y niñas entre (7-11 años) ha sido víctima alguna vez en su vida de desplazamiento forzado por violencia de cualquier tipo. Así mismo, el 29,8 % de las niñas manifiestan comportamientos violentos y el 30,8% comportamientos de retaliación violenta. En la adolescencia se evidencia que el 29,3% entre los 12 y 17 años han tenido al menos una experiencia traumática a lo largo de su vida y en la adultez entre los 18 y 44 años el 10,7% reportan haber tenido una experiencia de gran tensión relacionada directamente con la delincuencia común. igualmente el 7,9% de esta población ha estado inmerso en el conflicto armado, el 77% ha experimentado violencia intrafamiliar, más específicamente violencia psicológica con un porcentaje de 57,6%, así como violencia física, también se muestra la pérdida de trabajo en un 11,8%, y problemas económicos con un porcentaje de 24,8%.

También se encontró que los individuos al contar con la ayuda oportuna por parte de sus redes de apoyo tras presentarse problemas y dificultades, estos tienden a disminuir con el pasar de los años. En términos de porcentajes, se puede decir que tan solo el 8,9% de niños entre los 12 y 17 años cuentan con dichas redes de apoyo; por su parte, el 13,6 % de adultos entre 18 y 44 años gozan de apoyo, el 16,1% de personas de los 45 a 59 años, y un 22,0% de adultos mayores de los 60 años en adelante. Lo anterior quiere decir que a nivel general, la población Colombiana cuenta con baja presencia de redes de apoyo, aun sabiendo que son fundamentales para el individuo y que sin ellas existe una posibilidad de estar más expuesto a sufrir una inadecuada o débil salud mental. (Encuesta Nacional Salud Mental 2015)

Adicionalmente cuando el individuo está expuesto a eventos estresantes que incluye la presencia de alguna enfermedad, haber sobrevivido a algún desastre natural, haber estado en condiciones de pobreza, haber sufrido maltrato físico o psicológico; hace que se incremente el riesgo de padecer alguna enfermedad mental en relación con el ambiente laboral, familiar, personal, o cualquiera que sea el contexto en el que se desenvuelva el individuo. Por lo tanto se puede evidenciar las enfermedades mentales en base en el SRQ (Cuestionario de síntomas para adolescentes, jóvenes y adultos). Encuesta Nacional Salud Mental (2015), y estos fueron las estadísticas y porcentajes arrojados en relación a enfermedades o alteraciones mentales que padece la población colombiana que se encuentra entre los 12 y 60 años. Se evidencia que entre los 12 a 17 años en la población colombiana hay un porcentaje de un 52,9% que padece uno o más síntomas de ansiedad, así, el 59,3% de las mujeres y el 46,4 % de los hombres manifiestan 3 o 4 síntomas de ansiedad; un 10,1% padece síntomas de algún tipo de psicosis y respecto a la depresión todos los adolescentes manifiestan por lo menos un síntoma del cual alrededor del 80% son hombres; y las mujeres presentan de 1 a 3 síntomas. Por otra parte en edades entre los 18 a los 44 años los síntomas de ansiedad se presentan en un 52,9%. Uno o más síntomas en el 59,3% de las mujeres y el 46,4 % de los hombres, sin embargo, se manifiestan 5 o más síntomas de

ansiedad en el 9% de mujeres y el 3,3% en los hombres, respecto a los síntomas depresivos; el 80,2% de los adultos presentan 1 a 3 síntomas, el 4,9% de las mujeres y el 3,2% de los hombres presentan más de 7 síntomas y un 7,1% manifiesta síntomas de psicosis, y por último de 45 en adelante, respecto a los síntomas de la depresión se evidencia que el 70,3% de adultos mayores tienen 1 a 3 síntomas, donde un 10,6% pertenece a las mujeres y el 6,2% de los hombres quienes manifiestan 7 o más síntomas y un 6,7% síntomas sugestivos de psicosis.

Según las estadísticas presentadas anteriormente se puede inferir que actualmente en Colombia las enfermedades mentales van en aumento, y millones de colombianos se ven afectados por hechos violentos que los ha marcado en su proceso de vida, también se deduce que las poblaciones con mayor vulnerabilidad son las más propensas a sufrir un desequilibrio mental entre estas poblaciones están los adolescentes, jóvenes adultos y mujeres que van desde edades tempranas hasta edades mayores, estos son los trastornos más frecuentes según la encuesta nacional de salud mental (ENSM 2015), de la Universidad Javeriana, Colciencias y el Ministerio de salud, mencionado algunos como: ansiedad, psicosis, depresión. Cabe recordar que la encuesta fue realizada a 16.200 personas de todas las edades, y en todo el territorio colombiano.

Es evidente que los datos arrojan cifras preocupantes, en promedio 10 de cada 100 adultos de rangos de 18 a 44 años y 12 de cada 100 jóvenes menores de edad presenta una patología que hace referencia a un desequilibrio mental. No obstante si se comparan estos resultados obtenidos con resto del mundo donde se han realizado encuestas similares, estamos dentro del promedio de la totalidad de los países. Sin embargo, el director de la investigación médico psiquiatra Carlos Gómez Restrepo afirma que el impacto del conflicto de guerra en Colombia hace que el país esté dentro de los primeros lugares, en donde se ve afectado el desarrollo mental desde temprana edad de los niños. Es decir la salud mental tanto física como psicológica

repercute a lo largo de su existencia a cada ser humano. Estos hechos violentos hacen más vulnerables e inestables en comparación con una persona que no haya tenido impactos de ese estilo la hace sana y feliz, es por esto que se deben tomar medidas inmediatas que disminuyan tales estadísticas y para ello la Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que es importante que las personas tengan el control personal para que puedan dar respuestas más eficaces a los eventos estresantes y poder minimizar o evitar los desequilibrios psicológicos principalmente la depresión, también dice que es de suma importancia que tengan estrategias de afrontamiento para cuando se evidencien estos ambientes negativos, y poder utilizar dichas herramientas para resolver las dificultades, apoyándose en sus familias, amigos, vecinos, como también profesionales psicólogos, médicos, psiquiatras para brindar un sostenimiento de salud emocional a la hora de prevenir y/o curar un trastorno mental.

V. Factores de riesgo psicosociales

Villalobos (1999) define los factores psicosociales como todas aquellas circunstancias que experimenta el individuo en relación al contexto y a la sociedad que lo rodea, pero estos hechos por sí mismos no constituyen riesgo alguno hasta que esos eventos se convierten en perjudiciales en cuanto al bienestar y la salud del mismo. Por esta razón se ve afectado su medio circundante y la interacción con otros. De modo que se puede decir que los factores psicosociales influyen en la salud mental debido a que suceden en un entorno determinado ya sea emocional, físico, sociocultural y psicológico. Si no se presenta un adecuado funcionamiento de dichos factores, pueden llegar a imposibilitar o desequilibrar al individuo en su propio contexto.

De este modo la influencia de los factores sociales se evidencian en tres categorías, incluso influyen para que exista una adecuada o inadecuada salud mental. Citando a Caplan (1996), en su texto psiquiatría preventiva, se pueden encontrar estas categorías que son factores físicos, que son los que intervienen en todos los estados corporales externos de los individuos, por ejemplo, su estilo de vida en donde la percepción de su hábitat es importante,

las oportunidades que tiene él dentro del contexto social, mencionando algunos como: la salud, la vivienda, la recreación, así mismo, todas las variables que intervienen en el desarrollo del sistema físico y fisiológico del ser humano. La segunda categoría son las psicosociales, que tienen que ver con el intelecto, los estados emocionales en interacción con su sistema micro social afectivo, resolviendo necesidades como amor, identidad propia y colectiva, participación, sentido de pertenencia, normas limitantes entre otras con sus pares, vínculo familiar, amigos, profesionales, jefes y demás. Para maximizar un buen funcionamiento de la salud mental, dependiendo de la frecuencia en la que se repita estas vinculaciones afectivas adecuadas, donde hay intercambio de respeto en todas las actividades del sujeto. Y la tercera categoría Es la sociocultural que envuelve las otras dos categorías dando como resultado el desarrollo de la naturaleza del individuo de acuerdo a la hábitat grupos étnicos, raza, color, que se esté desarrollando bajo sus costumbres, prácticas, religiones, creencias, salud bienestar, desventajas o ventajas que tenga dentro de la comunidad. En este orden de ideas si el sujeto resuelve dentro del contexto sus necesidades adecuadamente está en escenarios que controlan y mejoran su entorno esto amplía sus redes de apoyo por lo tanto favorece la salud mental, si por el contrario no logra en su grupo resolver los problemas de cada situación presentada y no hay una buena interacción con su grupo social está en desventaja y su red de apoyo será limitada seguramente padecerá una patología mental. (Velásquez 2001).

Resumiendo lo anterior se destaca la influencia que ejercen las costumbres en el medio social donde el individuo convive diariamente, así como los valores y las reglas establecidas por la cultura. Los roles sociales que desempeña el individuo en el contexto le permite asegurar un adecuado desarrollo saludable de su personalidad y de su salud mental, ocurre lo contrario cuando esos factores socioculturales no están bien definidos, son inestables, y son negativos; esto afectará directamente al individuo en su estructura mental modificando los procesos de cambio, las relaciones

interpersonales con amigos y familiares y las percepciones que tiene acerca del medio que lo rodea.

Es por esta razón que si no hay aportes adecuadamente psicosociales se afecta la salud mental que aparece cuando el sujeto no cuenta con ciertas oportunidades que puedan solventar sus necesidades satisfactoriamente, de igual manera, cuando el sujeto no cuenta con una red de apoyo adecuada, un nivel de autoestima alta ni unas estrategias de afrontamiento satisfactorias que lo ayuden a manejar ese trastorno, es decir, que el sujeto no cuenta con oportunidades suficientes que puedan suplir sus necesidades,. Por lo tanto es importante que para que se dé una relación sana y satisfactoria el sujeto pueda percibir, respetar, y afrontar los procesos de cambio que experimenta continuamente y que estos a su vez puedan satisfacer sus necesidades tanto físicas como mentales. (Sanín, 1977). Al modificar la manera como el sujeto experimenta los factores psicosociales, cohibirlos o no estimularlos adecuadamente hará que este se sienta con carencias emocionales, físicas y psicológicas y deba manifestarlas a través de síntomas, enfermedades, malestares o sufrimientos. Un equilibrio entre la instancia física, psicosocial y sociocultural sería un ideal en la estructura mental del sujeto, la cohesión entre ellas daría ese bienestar mental necesario para tener una calidad de vida multidimensional (tener una salud adecuada y satisfactoria, bienestar, armonía y calidad de vida hacia sí mismo y la sociedad que lo rodea.).

Con ello se puede resaltar que individuo experimenta eventos o situaciones en el puesto de trabajo que a su vez se manifiestan en múltiples componentes que interviene las actividades cotidianas que determinan como el individuo experimenta sus vivencias y con qué personas los hacen, como son los pares, familia, amigos, trabajo, entre otras. Se entiende que rol del empleado es importante sobre todo porque este cubre diferentes aspectos económicos entre estos la salud, hay que recordar que desde tiempo atrás Hipócrates y Galeno en sus diagnósticos relacionaban a menudo la actividad de trabajo y enfermedades después de indagar al paciente (Trejo, 1996). Dicha

correspondencia trabajo enfermedades ha hecho que emerjan disciplinas con el fin de prevenir evitar patologías o accidentes en el sitio laboral, asegurando las condiciones de trabajo. Una de estas disciplinas es la salud ocupacional que en su objeto es de capacitar a los colaboradores de las compañías para generar actividades física y mentales para el buen funcionamiento tanto de la psiquis y fisiológico caracterizando los seres humanos como sujetos íntegros, activos y dinámicos según la (Organización Internacional del Trabajo 1988).

Por lo tanto existen diferentes factores de riesgo en los que se ven inmersos los trabajadores por el tipo de trabajo que realizan: entre ellos se encuentran los factores de riesgo ambientales en relación a la salud mental del individuo que suelen provocar efectos a corto plazo, como cambios del estado de ánimo y del afecto , así como cambios físicos , malformaciones o incapacidad definitiva para trabajar; todo ello genera un desequilibrio no solo en el ámbito laboral sino que trasciende al ámbito familiar, social, individual. Por tanto es importante manejar una conducta activa y estable que permita lograr la homeostasis y de esta manera lograr un bienestar mayor en la persona. El bienestar afectivo en relación con el trabajo se centra en factores como, la satisfacción que presta el individuo en el trabajo, sus estados de ánimo, teniendo en cuenta si manifiesta depresión o ansiedad. Asimismo, prevalece los trastornos crónicos los cuales son causa de los factores estresantes a los que se expone y que se prolongan en el tiempo, que a su vez se relacionan con trastornos de la personalidad, el cual se da en menor medida en la población activa. Esto se debe a la insatisfacción laboral, el cambio de trabajo, los conflictos con el jefe o los compañeros de trabajo, enfrentarse a nuevos retos que sumergen al individuo en un estado de inseguridad y ansiedad son problemas laborales que alteran el estado de ánimo, la relación con el contexto y producen sentimientos de rechazo y exclusión social. Por lo tanto, es desde allí que se debe trabajar y fomentar un elevado interés por las circunstancias y riesgos ambientales a la que se enfrenta día a día el personal uniformado, además mostrar un gran interés por intervenir y modificar ciertos eventos o comportamientos que generan sucesos difíciles de afrontar por esta población.

Por último, se sugiere hacer un uso adecuado de la medicina preventiva y la psicología como disciplinas que buscan el bienestar del individuo en relación al medio circundante que lo rodea. Dicho lo anterior la concordancia que tiene los factores de riesgo psicosocial en el ámbito laboral se basan en las interacciones que tiene el individuo con su trabajo y el medio ambiente, donde sus necesidades, sus capacidades, su cultura y su situación personal influyen fuera del medio laboral y como estas percepciones y experiencias repercuten en su salud, en el rendimiento y su satisfacción en el ámbito laboral (Báez, Moreno.2010) Los profesionales de distintas áreas como maestros, policías, guardas, personal sanitario entre otros están continuamente expuestos a sufrir riesgos en enfermedad mental, ya sea por el tipo de trabajo que desempeñan, las largas jornadas laborales, las condiciones que tienen para cumplir sus funciones, entre otros aspectos. Por consiguiente, se pueden dar cuenta que muchos profesionales están expuestos a sufrir de estrés, ansiedad, depresión, o cualquier otra enfermedad mental.

Además se evidencia que los individuos que presentan un trastorno crónico, manifiestan dificultades para mantener su trabajo, generando una deserción laboral dado que no pueden afrontar la carga física y emocional que conlleva el hecho de tener una enfermedad mental. También se debe a que sus estrategias de afrontamiento no están lo suficientemente fuertes para moderar o mediar las consecuencias por las que atraviesan diariamente en el cargo que desempeñan, por lo que es importante que las empresas y el estado presten mayor atención a los diferentes problemas de salud mental; adoptando las medidas necesarias para la protección de la seguridad y de la salud de los trabajadores (Houtman, 1998).

Con el fin de prevenir los riesgos de enfermedad mental en el ámbito laboral es necesario evaluar los riesgos que se presentan en el entorno, adoptar el trabajo a la persona, hacer continuas capacitaciones con ayuda del área de salud ocupacional para el bienestar de los trabajadores, además realizar una adecuada elección de los equipos de trabajo y las funciones con

el objetivo de que cada empleado perteneciente a la organización tenga altos niveles de producción sin extralimitar sus capacidades tanto físicas como intelectuales. Lo anterior puede reducir los riesgos a los que se ven expuestos los trabajadores, así como también, fomentar canales de comunicación claros y concretos, permitiendo que la persona se desarrolle tanto profesional como personalmente, contribuyendo a una mejor calidad de vida (Kompier, 1998).

En general los factores psicosociales afectan a la población en general e influyen en la salud, a pesar de esto, es importante resaltar que existen labores o funciones que están en mayor riesgo de sufrir enfermedades o alteraciones mentales, tal es el caso de la población uniformada como son la policía nacional, policía penitenciaria, policía de tránsito, ejército, entre otros. En efecto, dentro de los factores de riesgo se encuentran los cognitivos, emocionales y motivacionales, los cuales son generados por la interacción del hombre con su ambiente, y a su vez dependen de la historia personal de cada individuo que se desarrolla en un contexto cultural, político y socio económico, por tanto es significativo resaltar, que esas vivencias o experiencias por las que atraviesa la población pueden llevar a consecuencias de gran impacto e importancia en la salud mental, reflejándose en la desorganización social, cambio social, aislamiento social, riesgos de violencia y violaciones a los derechos humanos. Lo anterior implica en el individuo sea más vulnerable de sufrir algún trastorno mental que al no equilibrar factores tanto físicos como mentales en el trabajo y en su vida personal.

De acuerdo al planteamiento territorial en la salud, un argumento que proporciona una idea clara del rol de los ambientes que se encuentran inmersos a las personas y sociedades, es fundamental para determinar el bienestar físico y psicológico de la comunidad logrando la armonía con la sociedad (Schneider & Peyré, 2006). A su vez, se entiende que la calidad de vida obtiene su más alto valor y acopio en los escenarios de la vida habituales de los individuos, manifestando la contribución entre todos los integrantes del territorio nacional, además es importante resaltar la participación del estado

para que garantice los derechos del país, departamentos, ciudades, localidades entre otros, fortaleciendo el desarrollo funcional del colectivo para así lograr una salud mental adecuada. (Secretaria Distrital de Salud de Bogotá D.C, 2013).

Hay que mencionar, además, que la interacción del entorno positivo no solo se cumple la calidad de vida, sino también diversas herramientas para mejorar las patologías mentales en caso que estas se presenten, siendo este un recurso total de socialización Caber, Scheier & Weintraub (1989). Más aun Thoits (1995) precisa que las habilidades sociales establecen un medio concluyente de afrontamiento, en vista que juega un rol en la actividad social en el ajuste de las personas a las circunstancias de los contextos, facilitando la solución de las dificultades en colaboración social. Así mismo Folkman (1986) refiere que el recurso de afrontamiento tiene dos opciones, una de solucionar el origen del problema en este caso la atención y dos proceder en los síntomas del estado emocional de estrés. En función de la protección de la comunidad el uniformado tiene el deber de salvaguardar la vida y los recursos del territorio en cualquier papel que se esté ejerciendo como policía, ejercito, comisaria, caballería, naval, aéreo y demás por lo tanto es llamado a solucionar diferentes problemáticas de múltiples condiciones situacionales. En vista que el uniformado también quede expuesto a estas circunstancias sociales puede llegar a presentar también reacciones emocionales de estrés y si el desempeño de sus actividades no es óptimo y son recurrentes es posible que acarren consecuencias graves. Casanueva & Di Matino (1994) categoriza sugen el grado de estrés a las Fuerzas Armadas comparándolas con otras profesiones como medicina o enfermería etc, ya que estas son causantes de un nivel de estrés. De esta forma se ve afectada no solo la esfera mental sino la social y además la laboral, trayendo consecuencias importantes como: vulnerabilidad del uniformado, aislamiento social con sus pares, familia, amigos y casos mas graves llegar a padecer trastornos mentales, por lo tanto las estrategias de afrontamiento aportan a la sociedad un gran sentido de pertenecía, identidad, bienestar y esto hace que entre ellos se den intereses y necesidades comunes (Gonzales, 2012)

Como se mencionó anteriormente el individuo puede excluirse de sus seres queridos familia, amigos, entre otros quedándose solo afectándose tanto física como psicológicamente puesto que las redes de apoyo disminuyen. En este caso se hace referencia a un factor denominado soledad emocional, que aún este se encuentre en un grupo de individuos, el sujeto se siente aislado y siente que no pertenece a ese lugar, esto puede ser perjudicial para él ya que puede afectar tanto su salud mental como contraer repercusiones negativas en su grupo familiar, personal, y laboral.

Por otra parte, algunos síntomas que se desencadenan tras presentar alguno de los factores psicosociales de forma negativa, son la ansiedad y miedo, que se presentan cuando el individuo es incapaz de poder controlar las sensaciones que experimenta en situaciones de gran tensión y estas a su vez pueden generar reacciones que se exteriorizan en conductas inadecuadas o desadaptadas como la agresividad, la irritabilidad, el estrés, la soledad, la frustración, crisis de pánico o angustia, entre otras (Army Survival Manual,1992)

En consecuencia, se evidencian factores de riesgo psicosociales que influyen en la salud mental del individuo, cada uno de los cuales puede desencadenar dolor, enfermedad y muerte en el individuo. Experiencias en las que el sujeto puede estar enfermo, herido o presenciar cómo algún compañero soporta sensaciones de peligro puede generar en él ansiedad, tensión y como consecuencia producir el impedimento para realizar actividades importantes como obtener recursos, interactuar con la comunidad o compañeros de trabajo desplazarse, defenderse, y en general evadir actividades propias de su contexto. También es importante señalar que el medio ambiente en el cual se desenvuelve el individuo, puede ocasionar incertidumbre a eventos nuevos y desconocidos.

Por último, el uniformado en su contexto laboral puede experimentar depresión la cual se refiere a sentimientos de tristeza, minusvalía y desesperanza, donde el individuo puede llegar a derrumbarse física, mental y emocionalmente, este factor de riesgo influye en el individuo generando un

desbordamiento en su capacidad de respuesta, el cual hace que su proceso de afrontamiento sea mínimo y origine una inadecuada salud mental, afectando su capacidad para adaptarse a diferentes circunstancias que le presenta la vida.

VI. Manifestaciones de las enfermedades mentales

Las enfermedades mentales a las que están expuestos los trabajadores se explican detalladamente a continuación: En primer lugar aparece la psicosis, la cual es una enfermedad que afecta al individuo de manera relevante, debido a que él no puede desarrollar actividades cotidianas, incluyendo la mayor parte de actividades en el ámbito laboral. Según (Hales & Fergusen, 1991) la psicosis se define como un trastorno de origen orgánico y/o emocional en el que el individuo en su capacidad de pensar, responder de manera emocional, recordar, comunicar e integrar la realidad y de comportarse adecuadamente, se ve afectado de manera significativa toda actividad que el desempeña en su vida cotidiana. Asimismo su comportamiento se ve caracterizado por sus estados de ánimo que no son adecuados, menor control de impulsos, un escenario mental desequilibrado donde se ve reflejadas las ideas delirantes, las alucinaciones y conductas regresivas. El señor (Hales, 1991) dice que la psicosis puede generar en el individuo una mala interacción con su medio laboral. Por otra parte dentro de los trastornos de psicosis también se puede originar la esquizofrenia, por ende, es una patología que suele presentar un comienzo insidioso, resultando en un deterioro progresivo, que a su vez se desglosa en varias subcategorías específicas que son: paranoide, desorganizado, indiferenciado, residual y catatónico. En consecuencia muchos de los individuos que presentan alguna de las subcategorías nombradas anteriormente poseen frecuentemente limitaciones en el ámbito laboral y no suelen pertenecer a la población activa, por el motivo que si han desarrollado algún trastorno, su vida profesional se puede ver afectada, su deseo e interés hacia el trabajo puede verse perturbado significativamente. Sin embargo, hay empleos con puestos de trabajo que no exigen mayor complejidad, en los que se pueden medianamente desempeñar al no exigir mucho esfuerzo, que por el contrario un trabajo

estructuralmente complejo, puede llegar a ser muy difícil su permanencia. De acuerdo con (Holder & Tallur; 1998) los factores estresantes psicosociales en el medio laboral son la consecuencia de los conflictos entre el jefe y el empleado, la sobrecarga del trabajo, los conflictos en las funciones que debe realizar, la discriminación, la impuntualidad, el bajo rendimiento, la depresión, la ansiedad y el entorno en el que se desarrolla causando una predisposición a enfermedades relacionadas con el estrés. (Levi, & Gardell 1986).

Las enfermedades depresivas son frecuentes y graves, suponen una enorme carga tanto para los trabajadores como para los centros de trabajo. Cabe esperar que dos de cada diez trabajadores sufran una depresión en algún momento de su vida, y las mujeres son 1,5 veces más propensas que los varones a desarrollarla. Uno de cada diez trabajadores sufrirá una depresión clínica lo bastante grave para exigir la baja laboral. Así pues, además de los aspectos cualitativos de la depresión las características cuantitativas/epidemiológicas de esta enfermedad hacen de ella uno de los grandes problemas del lugar de trabajo. (Párraga,2005)

Teniendo en cuenta que el ámbito laboral está estrechamente vinculado a las enfermedades mentales por todos factores de riesgo que se presentan en estas organizaciones. Como se dijo anteriormente una de las enfermedades que más prevalecen es la depresión, (Greenberg & cols, 1993), citando a (Kahn, 1993) en su estudio de mental health in the workplace expone que la introducción y escalamiento paulatinamente de la depresión en el sitio laboral conduce a uno de las problemáticas más frecuentes de la salud mental, también establece la investigación que los países desarrollados han incrementado la prevalencia de la depresión desde 1910, y que un factor indiscutiblemente es la edad, esto ha provocado la minimización de cada nueva generación a partir de 1940. El estudio también revela que de dos de cada diez colaboradores a lo largo de su vida sufren depresión, pero son las mujeres quienes más padecen de 1,5 veces más que los hombres, concluyendo que de diez empleados uno de estos podrá quedar incapacitado o más aun estar obligado a renunciar a su

trabajo por consiguiente estos son los síntomas más recurrentes que se pueden evidenciar en el trabajador como sentimientos de minusvalía, de inutilidad y pensamientos en torno a su empleo, que tienen que ver con el incumplimiento de sus funciones al interior de la organización, además se cree que sus capacidades no cumplen con el requerimiento del perfil. Lo anterior no se logra detectar a tiempo lo que genera en el individuo la pérdida de su empleo, que puede causar una depresión mayor y una mala calidad de vida. (Lasser y Kahn. 1998)

Adicionalmente el individuo aparte de la depresión presenta ansiedad que puede ser recurrente afectando el trabajo que se ve relacionado en situaciones, largos y agobiantes y percibe que no tiene un dominio total por consiguiente estos factores generan en el individuo una carga abrumadora que implica estrés e influye para que la enfermedad se instaure en la vida del individuo negativamente, asimismo el modelo demanda control refiere que los trabajadores que están más expuestos a estos factores o desempeñan ocupaciones que pueden sentirse que no son capaces de tener un dominio total personal, por lo tanto son más propensos a tener una inadecuada salud mental padeciendo trastornos de ansiedad (Karasek y Theorell 1990). Por ende es necesario evidenciar que muchos de los riesgos presentes dentro de una organización son influyentes en el individuo y más aún generan estados de alta tensión o ansiedad. (Beaton. 1998). No solo los trastornos anteriormente mencionados se presentan en la esfera laboral, también se pueden evidenciar en las otras esferas como lo son sociales, demográficos, ecológicos, culturales, y emocionales di ahí se evalúa todos los posibles síntomas y damos nuevos significados a todos los conceptos de estrés, agotamiento, trabajo en la población que laboran, dando como resultado los síntomas adversos de las situaciones no resueltas, se refleja síntomas como agotamiento que es una sensación de deterioro seguidamente de cansancio que se genera de manera progresiva y da como resultado la pérdida total energía, a su vez se asocia con falta de motivación en las actividades cotidianas, por tanto el individuo experimenta una sobrecarga y va afectando poco a poco sus estados

emocionales, actitudes en relación a el contexto y las personas que lo rodean afirman (Freudenbeger y Richelson 1981).

Los síntomas que caracterizan el agotamiento a nivel físico son dificultades psicosomáticas difusas, perturbaciones del sueño, cansancio excesivo, patologías, dolor de espalda, dolores gastrointestinales, jaquecas, patologías del corazón, vacíos inexplicables, también problemas cutáneos (Freudenberger y North 1986).

Además se observan fuertes cambios a nivel mental y del comportamiento, donde el agotamiento suele manifestar en el individuo irritación, problemas sexuales y altos niveles de frustración (Freudenberger 1984). Esto quiere decir que el estrés combinado con el agotamiento puede generar desequilibrio en la salud mental del individuo, y por lo mismo no se adapte al entorno, generando inactividad y aislándose de la gente; si esto es repetitivo a largo del tiempo genera de manera progresiva signos afectivos o de estados de ánimo inadecuados como menor autoestima, depresión, falta de confianza en sí mismo, incapacidad para concentrarse, y pesimismo en las situaciones o acciones donde esté involucrado.

Afirma el señor (Freudenberger 1998). Por lo tanto el estrés en el medio laboral, refiere a la interacción entre el colaborador y la institución en este caso su puesto de trabajo que afecta de manera directa y por medio de las demandas o amenazas, obstáculos y exigencias que se le puedan presentar y puedan ser no resueltos porque estos superan las capacidades y recursos del trabajador para poder afrontar o satisfacer el problema dentro del entorno laboral. Por consiguiente la recompensa diferencial esperada por el individuo al cumplir o no estar demandada pueden reflejar en él, una gran tensión a la que se encuentra sometido. Añadiendo lo que dice Mcgrath, (1976) el estrés puede manifestarse a través del aprendizaje cognitivo en que este depende y de cómo percibe y experimenta subjetivamente el trabajador en cada situación que se le presente, donde sus indicadores emocionales, fisiológicos y del comportamiento

son relevantes para la interpretación que hace el individuo sobre la situación tensionante o de estrés. Otra de ellas es la trayectoria de la persona frente a un escenario similar y como lo resuelve, donde este se refuerza su experiencia ya sea positiva o negativa, como los éxitos y los fracasos que influyen para que minimice esa respuesta o por el contrario se haga más frecuente el comportamiento a esas situaciones y generen mayores o menores niveles de estrés.

Se puede deducir que el ser humano atraviesa por diferentes momentos y etapas que lo hacen tener su identidad propia y sentido de pertenencia con los demás así este en constante cambio y se debe adaptar a las exigencias del medio que lo rodea. Cabe notar que si el sujeto no cuenta con las herramientas necesarias para precisamente darle solución a cada situación que se le presente seguramente genere estrés y no resuelva el problema de la forma adecuada, ocasionando sentimientos de frustración, baja autoestima, ansiedad, miedo, incertidumbre en ámbitos importantes tales como el trabajo, la familia, el estudio, las relaciones interpersonales, amigos, el trabajo y pares. Por tanto es importante que se tengan redes de apoyo positivas para mediar cualquier clase de circunstancias que se presenten, citando a Martínez (2011) expresa que la población uniformada corre riesgos psicosociales precisamente por sus obligaciones, mencionando anteriormente los uniformados corren el riesgo de velar por la seguridad de la ciudadanía, como los mismo uniformados pertenecen a la sociedad y están expuestos a esta serie de condiciones situacionales también se pueden afectados en su salud emocional, generalmente están inmersos en un medio hostil donde si ellos no tienen estrategias de afrontamiento que les permitan adaptarse al medio en que laboran. Ejemplarizando si un uniformado tiene todas las desventajas del medio hablando laboralmente, pero si tiene una familia que le brinde apoyo necesario muy seguramente el podrá adaptarse al medio y resolver todos sus conflictos del diario vivir. Cabe resaltar que el uniformado debe responder según su entrenamiento, además de su criterio personal que le permitan dominar la situación y actuar como profesionales. Un segundo componente tiene que ver

con la perspectiva en la cual el individuo debe conocerse a sí mismo, a lo que es capaz de hacer por él, y a su vez tener claro las aptitudes y actitudes con las que cuenta en situaciones y circunstancias cambiantes de su entorno. Lo anterior le permitirá detectar sus puntos débiles y potencializar aquellas habilidades necesarias para sobrevivir. (Manual de supervivencia 1992). Un tercer componente implica adoptar una actitud adecuada y positiva en la cual el individuo suprimir la desesperación, la angustia, el tedio, el dolor, el hambre o la fatiga; sensaciones y sentimientos que poseen un fuerte componente subjetivo. Así mismo el buen humor, un estado de ánimo positivo, la moral elevada, el optimismo pueden contribuir a verle el lado bueno a las cosas, a aquellas experiencias negativas y adversas de las que se pueden aprender. Por último es fundamental que el individuo pueda reorganizarse y elaborar un plan de acción que le permita conservar la calma y recordar los conocimientos y técnicas aprendidas durante el desarrollo de su vida. Por ello es adecuado que pueda identificar sus propios miedos, se mantenga constantemente atento de lo que ocurre a su alrededor, anticipe, prevea y detecte la presencia de probables amenazas, peligros o riesgos, esto con la finalidad de que se adapte a situaciones nuevas y de soluciones creativas y viables a sus problemas. (Conway, C 2009).

En este mismo sentido hay que recordar que la vida de las Fuerzas Armadas hace que los individuos se encuentren constantemente expuestos a situaciones potencialmente traumáticas y ha ambientes de trabajo constantemente estresante, este impacto está mediado no sólo por las potencialidades individuales, sino también por la intensidad y el tiempo de exposición a la situación de estrés. Por ende Es importante reconocer las diferentes percepciones, significados que tiene el individuo acerca de sus experiencias en su entorno militar, así mismo identificar que posibles factores psicosociales estarían afectando la salud mental en cada uno de ellos y cómo se puede llegar a evitar que aquellos factores puedan perjudicar al individuo de manera significativa. (Rangel, 2009)

Husserl (1990) define la fenomenología como el estudio de hechos cotidianos percibidos por el sujeto y tiene como foco entender los eventos que expresan las personas estudiadas, por consiguiente la tarea fenomenológica pretende en descomponer y describir desde la percepción interna del sujeto, objetos, partes o aspectos pertenecientes a sus vivencias intencionales. Por otra parte nos encontramos en la conciencia con algo que es el contenido real de esta, las vivencias intencionales, lo que infiere que cada uno de los sujetos tiene un significado subjetivo de acuerdo a sus experiencias, donde Esta “vivencia intencional” no parte del objeto, sino de la conciencia de quien observa al objeto y mediante su conciencia él define, experimenta, prepara razones y experiencias para lograr certezas y vitalidades en su pensamiento.

Además es preciso partir del mundo subjetivo del individuo conformado por todo el campo de experiencias, percepciones y recuerdos al que individuo puede tener acceso en un momento dado, donde el sujeto puede partir de ello para hacer sus propias interpretaciones de su contexto y como aquellos significados dados por sus experiencias ayudan o no para una buena salud mental. (Rogers, 1978)

Con ello cuando el sujeto le atribuye significados a aquellos fenómenos de estudio, es lo que constituye la realidad y por ende es importante estudiarla, pero se reconoce que esta realidad es compleja, tanto los eventos como los factores, tienen múltiples direcciones y están en constante cambio, por ende los elementos que un día se relacionan entre sí pueden no estarlo en otro momento o pueden estar unidos a otros factores. Asimismo Reguillo (1998) refiere que el investigador tiene que tener una actitud abierta e incluso ingenua cuando estudie el fenómeno para que pueda reconocer cuando un elemento insignificante para la teoría, está teniendo efectos interesantes para el apoyo de la investigación.

Por otra parte el individuo a lo largo de su vida busca explicar y describir el mundo, el contexto, la realidad en la cual vive y se desarrolla. Es por ello que el conocimiento y las diferentes construcciones que hace del ser humano una relación con el lenguaje le permite ser un actor social, el cual participa activamente en la creación de su percepción social de su realidad, por tanto esa misma realidad social que experimenta es interpretada y aplicada en diversas áreas dinámicas y comunes en su cotidianidad.

En este sentido “el construccionismo constituye una versión acerca de la idea posmoderna de que la realidad es construida. Este se refiere a las redes de significado que circulan socialmente en el lenguaje” (Hoffman, 1999). En otras palabras el construccionismo no es más que el constructo que la gente percibe, crea, y piensa de su propia cotidianidad, por su puesto en un entorno natural, concordando que no hay un lugar ni espacio para realidad objetiva. Munné (1999: 136) afirma que “El construccionismo se ha desarrollado prioritariamente en el terreno de la psicología social y política”. A lo que se refiere que el pensamiento es cooperativo de los grupos sociales y incluyentes en las metáforas que se ubican fundamentalmente en la lingüística, como la narración y la hermenéutica.

MARCO METODOLÓGICO

La palabra etnografía según Woods (1987) se define como la descripción de los pueblos. Es así que la etnografía se entiende como una constante conversación que se sostiene en una comunidad a diario en todas las cosas que se hacen, que se dicen por consiguiente se intercambia el lenguaje análogo, digital, y por ende reglas y normas a su vez jugando el lenguaje como el papel más importante. (Bloch, 1977).

En muchos sentidos, la etnografía es la forma primaria de estudiar los grupos sociales, según Gumperz (1981), quien afirma que es análisis holístico de las sociedades por otra parte la etnografía también es definida

principalmente tanto descriptivo y registro de narrativas análogas (Walker, 1981). Ocasionalmente en particular pone énfasis en el desarrollo y verificación teórica (Glaser & Strauss, 1967). En otras palabras la etnografía proviene de la investigación social y se caracteriza por precisar de manera intensa las emociones, los hábitos y las perspectivas de las personas. (Malinowski, 1961).

La etnografía es un método que se utiliza en las ciencias sociales en donde diversas disciplinas manejan esta metodología. La antropología es la primera que realiza esta estrategia y de ahí la empiezan a utilizar la filosofía, psicología, sociología, lingüística entre más. Cuyo objetivo de estudio son las comunidades, grupos sociales y conjunto humano. (Paramo, 2011).

Conviene subrayar que la raíz de la etnografía se da en gran Bretaña hasta finales del siglo XIX conocido como antropología de sillón o de gabinete, identificada con el aspecto evolucionista dado a los trabajos biológicos de Darwin, se tuvo en cuenta que se necesitaba más precisión empírica y raíces documentales profundas que los testimonios de viajeros, administradores y misioneros. De ahí aparece el nombre Malinowski antropólogo europeo y Frans Boas, quienes son los que proponen el método etnográfico. (Pineda, 1987)

Cabe señalar que Boas (2011) buscaba el enlace lingüístico en la antropología, arqueología y antropología social entre otras y con respecto a Malinowski se enmarca por el modelo canon etnográfico clásico en donde hace énfasis de la diferencia entre la vieja antropología decimonónica y moderna, la cual hace referencia al sillón de gabinete en el cual se recolectaba la información por terceros además de los libros, mientras que en la segunda la observación es directa, es decir; se dirige directamente a donde está la población así mismo generaliza y teoriza sobre el otro. (Paramo, 2011)

Por otro lado Malinowski (1972) da los tres principios de la etnografía, la primera es que “debe albergar propósitos estrictamente científicos, debe conocer las normas y valores de la etnografía”, en otras palabras es la

capacidad que tiene el etnógrafo para reproducir el auténtico escenario en la vida tribal. Así hace referencia la teoría en donde el etnógrafo debe recoger datos y no tener ideas preconcebidas viéndose esa teoría en hechos, segundo se refiere al trabajo de campo es cuando el investigador interacciona con la comunidad y por último el método que es el que va a recoger, detallar y manipular el registro etnográfico. (Stocking, 1992)

Para alcanzar estos principios del canon etnográfico se debe tener en cuenta las vías: entre ellas se debe precisar un esquema claro en la organización social y detallando todo lo que engloba las prácticas culturales del sujeto y la perspectiva que tiene el sobre el mundo. De la misma manera el investigador debe ser riguroso introduciendo lo que no es medible en la vida tribal, es decir, no se debe diferenciar entre lo típico y normal a lo sorprendente o extraordinario de un lugar o un sitio. Y para terminar de alcanzar el objetivo etnográfico no se debe olvidar que el foco de interés es la cultura de los nativos a estudiar. (James, 1973)

Existen dos paradigmas la etnografía positiva más vinculada a buscar datos sistemáticos, organizados, verificados y comprobados, puesto en otras palabras el positivismo sigue la línea de la lógica y su experimento en donde se ve reflejado las técnicas de la medición y la cuantificación de las variables para identificar las correlaciones, el investigador busca explicar hechos específicos a través de crear leyes universales. El etnógrafo se aproxima a su objeto lo más objetivamente posible de modo que cuando se estudia este objeto estas teorías resultantes se someten a una posterior verificación de otros investigadores para que sea válida o falseada, de ahí para que esto sea lo más confiable y posible se debe someter a una estandarización. De acuerdo con lo anterior la teoría se puede confirmar si se evidencia lo que ella dice en el terreno empírico, en este caso el científico recolecta datos siendo lo más neutro posible, pues si juzga su trabajo en campo no sería confiable. (Guber, 2001)

En cambio la etnografía por la línea del naturalismo da una realidad interpretada al sujeto, estos en vez de ser más objetivos, se disponen a relacionarse con el objeto de estudio que en este caso es el sujeto, haciendo un cambio en la lógica del aprendizaje social como la interacción de los miembros, entonces el naturalismo su objetivo es interpretar como el sujeto aprende las prácticas y sus culturas interaccionando con la comunidad, puesto que no se puede reducir el modo de vida de una sola persona a los demás, debido que el etnógrafo no le interesa explicar una cultura sino comprenderla, interpretarla, conocerla y entenderla, para esto se utilizara la observación participante y la entrevista minuciosamente profunda y semiestructurada o abierta. (Hammersley & Atkinson, 1983)

El etnógrafo logra superar el espacio temporal y físico alcanza a establecer procesos y relaciones sociales que no son implícitos. Recapitulando el método etnográfico enlaza el trabajo de campo observable, que ya se había mencionado que es participar en el diario vivir de las personas, a su vez las entrevistas largas y profundas emergen posibles “historias de vida”. Por otro lado el diario de campo hace un registro de las experiencias de la comunidad. Además la taxonomía y la documentación estadística se delimitan por una colección de proposiciones narrativas, lingüísticas que aparece dejando así evocar la voz del sujeto “el otro”. (Arocha, 1989)

A su vez la hermenéutica se abarca a la definición etimológicamente la palabra “hermenéutica” está profundamente relacionada al concepto hermético y estas dos vienen del griego “Hermes”, que hace referencia al dios griego dueño de la comunicación humana, la cual su función es transmitir mensajes divinos mediante la interpretación (polos o posiciones) entre los dioses y los humanos. (Graves, 1996). Por otra parte según Garagalza (2002) se define como “ciencia y arte de la interpretación”. Del mismo modo la hermenéutica hoy en día se implanta a través del romanticismo, lo cual no está de acuerdo con algunos supuestos de la ilustración, por ende se inclina en trabajar la recuperación interpretativa del pasado. No obstante la hermenéutica se confirma como una metodología

adecuada para las ciencias históricas al lado del procedimiento exegético de las ciencias naturales. (Gadamer, 1996)

La hermenéutica fue aplicada a la exégesis de la escritura de libros sagrados. Emerge a finales del siglo XVIII e inicios del siglo XIX como teoría de interpretación humana. Por consiguiente la hermenéutica moderna vincula la comunicación tanto digital como no la verbal, semiótica, presuposiciones y precomprensiones. Cabe recalcar que los autores más representativos son Friedrich Schleiermacher, Wilhelm Dilthey. Por otra parte la hermenéutica para Mario Bunge es la comprensión de textos en la filología, la teología y crítica literaria no obstante en la filosofía es la doctrina idealista la cual hace referencia a hechos sociales y también a los naturales por lo tanto los símbolos o textos que deben ser comprendidos o traducidos no deben describirse ni representarse. Así mismo la hermenéutica trata de desenmascarar el significado que esconde la palabra con ello intenta interpretar la razón sobre el significado.

En lo que respecta a la hermenéutica y la teología este es el estudio de la teología cristiana donde el objetivo es asentar las normas y principios que se ha de emplear en la comprensión de los libros bíblicos, manifiestos por Dios por compuestos por el humano, que se tenían dos significados diferentes el espiritual y el textual. En cuanto al textual según tomas de Aquino es el significado literal de las palabras de la escritura siguiendo la plantilla de la rectitud, desvelada por el exégesis filológica. De acuerdo a lo anterior no hay incoherencia en las escrituras porque todos los sentidos se unifican en uno, el textual. Mientras que el espiritual se divide en tres. El sentido alegórico lo que pretende es darle sentido profundo de los acontecimientos de la biblia, dibujando lo abstracto y reconociéndolo en cristo. Sentido moral, hace referencia que a las escrituras por medio del narrado induce al hombre posiblemente a obrar de una manera justa. Y el tercero el sentido anagógico por el cual canonizan los cristianos para posteriormente llegar hacer santos, este es

el sentido místico. La hermenéutica se quedó varios siglos atrapada bajo el dominio de la teología, hasta que se abre en la época del romanticismo, seguidamente la hermenéutica se reconfigura con Schleiermacher (1805) , donde para él no es un saber teórico sino más bien práctico, donde la praxis se convierte en una óptima técnica de interpretación en un lenguaje escrito, o verbal. Definida por este mismo como la reconstrucción histórica y adivinatoria subjetiva y objetiva de un discurso de la misma manera planteando un círculo hermenéutico para una mejor comprensión de los textos. (Flores, 1997)

Por otra parte se encuentra el historicismo Diltheiano el cual hace referencia a toda revelación espiritual humana, junto con los textos escritos, tienen que ser interpretados a partir de las dimensiones históricas de la época. Si los eventos de la naturaleza se deben exponer, entonces el contexto histórico, los valores y la cultura deben ser comprendidos, estos dos métodos serían contradictorios entre sí: “explicación propia de las ciencias naturales, y comprensión propia de las ciencias del espíritu o ciencias humanas” por lo tanto se aclara por procesos cognitivos, y se comprende por surgimiento de las fuerzas sentimentales en el objeto (Dilthey, 1980)

Por lo consiguiente el sentido de la hermenéutica desborda la ilegalidad metódica de las ciencias humanas pretendiendo reclamar el grupo de experiencias humanas del mundo y de la práctica trascendente, es decir, el hombre surge como animal hermenéutico, simbólico, lingüístico y no únicamente racional que en vez de estar en un contexto rotundo vive y se adapta a cualquier entorno. Ahora bien la hermenéutica se ha centrado sobre el problema de la interpretación de lo señalado mediante el lenguaje y en particular de lo inseparable como texto, ya sea sagrado o literario, de la misma manera la interpretación significa según Gadamer (1996) “comprender el sentido del texto, aprehenderlo, asimilarlo y alimentarse de él, es decir, comerlo”. No obstante el lenguaje no es principalmente una herramienta o un símbolo que sirve para emitir o notificar un conocimiento rebasado previo o

soberanamente de él, sea por la razón o experiencia no se trata de un duplicado más o menos mediana, sino de un único, en otras palabras el lenguaje exige ser visto como una pieza que media entre sujeto y objeto en el cual se funde un mundo interludio. (Gould, 1994). Por otro lado Gadamer reconstruye la realidad desde aquellas reclamaciones que habían sido mancilladas por la subjetividad o eliminadas por el método llamada arte e historia, se contemplaba que el arte y la historia solo era producto de objeto y se concebía en no atraer la pregnancia de algunas experiencias que anteponen y fundan en el sujeto moderno, es decir, según Garagalza (2002) “ni el sujeto ni el método dan cuenta de esa experiencia de verdad en la que están previa y necesariamente implicados.” Así mismo Gadamer rescata que el arte y la historia no son un producto de objeto de observación sino un lugar moderado de información y cooperación como campo de situaciones de experiencia. Con respecto a la hermenéutica simbólica no es una exhibición metódica de los espacios simbólicos, sino que es una filosofía que concibe del sentido la meta del pensamiento, en otras palabras a medida que el sujeto planea símbolos construye su propio mundo de sentido. (Ortiz, 1987)

Rodríguez Villamil retoma a Barnett para expresar que el construccionismo contempla que la comunicación proviene del proceso social primario, es decir, que vivimos inmersos en actividades o hechos netamente sociales, en las que el lenguaje es parte de ellas, de tal forma que impregna la totalidad de la actividad social. Es el lenguaje el que permite la co- construcción de acciones simultáneas entre quienes comparten contextos específicos, y estas acciones tienen significados para quienes actúan en ellas, las entienden e interpretan. Al respecto, conviene anotar que, según Von Foerster (1991), también citado por este autor, “se debe comprender lo que se ve o de lo contrario no se ve” (Rodríguez y Villamil, 2008). Somos seres en contexto y debemos actuar como tal, debemos interactuar con el otro, aprender, decidir y construir conocimiento valioso y veraz conjuntamente.

Es evidente entonces que la validez o veracidad de lo que contamos está en relación con el contexto desde el que se cuenta la manera como interpretamos los sucesos y hacia quien va dirigido. Es por ello que todo conocimiento que queramos conocer debe tener cierto sentido de transformación, de innovación, que beneficie a las personas con las que convivimos, se trata de construir conocimiento por el otro y para el otro, para beneficios de la comunidad y no sólo para beneficios individuales. “Este es el reto que propone asumir el construccionismo ir más allá de lo constructivo mentalmente, involucrando lo emocional, lo lingüístico y lo social en la producción del conocimiento” (Rodríguez y Villamil, 2008).

Resulta oportuno citar a Tomas Ibáñez (2001), que para él, el construccionismo, es el objetivo fundamental para realizar un ejercicio crítico social que permita consolidar el desarrollo de una nueva perspectiva en relación con la construcción de conocimientos y significados. Desde una perspectiva más compleja se puede afirmar que la psicología de la construcción social, propone por un lado: que la realidad social es el producto de la actividad humana; y por otro lado, propone que el conocimiento común acerca de la realidad social que vivimos, es un elemento que integra y no solo la realidad misma. El construccionismo, define el principio de acción discursiva es decir el lenguaje, la acción y el poder de la identidad social del sujeto cómo el objeto de investigación y estudio de los procesos de construcción social.

Concluyendo con el tema de construccionismo social simboliza la otra versión del pensamiento austriaco que, encabezada por Thomas Luckman y Peter L. Berger, propone que la realidad es una construcción social y, por tanto, sitúa el conocimiento dentro del proceso de intercambio social. Desde esta panorama, se propone el quehacer social del hombre como una explicación de su conducta en la interacción social con el otro y en el propio sentido de conocimiento subjetivo (Berger y Luckman, 2001). En el construccionismo social la realidad aparece como una construcción humana

que se basa acerca de las relaciones entre los individuos y el contexto en que ese individuo se desenvuelve y el individuo emerge como un resultado social, definido por las manifestaciones de su conocimiento, historia de vida, ambiente, experiencias e interacción con el mundo contextualizado. “Desde el construccionismo, el proceso de comprensión es el resultado de una tarea cooperativa y activa entre personas que interactúan y el grado en que esa comprensión prevalece o es sostenida a través del tiempo está sujeto a las vicisitudes de los procesos sociales (comunicación, negociación, conflicto, etc.)” se infiere

que las relaciones sociales posibilitan la formación de redes simbólicas, que se construyen a lo largo del tiempo y de manera intersubjetiva, estableciendo un contexto en el que los ejercicios y practicas discursivas y sus significados van más allá de la propio pensamiento individual y colectivo. (Serrano y Parra 2011)

por lo tanto en diferentes ámbitos sociales es indispensable describir fenómenos, significados, construir realidades, conocimientos, experiencias, además transformar y fomentar cambios que logren un beneficio propio y en relación con el otro, es el caso específico de las fuerzas militares que están por una lado en constate lucha por cumplir su deber y velar por la seguridad de la sociedad, pero por otra se enfrentan a peligros inminentes , intimidaciones, enfermedades, amenazas, discapacidades tanto físicas como mentales que los afectan en ámbitos familiares, laborales, personales. De esta manera es importante conocer los significados que ellos atribuyen a esos hechos traumáticos y llegar a conocer en profundidad las percepciones que ellos tienen en torno a su trabajo, a su labor como empleado, como ser humano. Por esto se toma la fenomenología como corriente subjetiva que busca describir fenómenos propios del ser humano y por el otro el construccionismo social siendo una teoría sociológica que busca los diferentes fenómenos por os que atraviesa el hombre pero dentro de contextos netamente sociales, en la

interacción con otros, en el desarrollo constante de esos fenómenos y el rol que juega el en la reproducción de la realidad. (Gonzales, 2011)

Aproximación cuantitativa a la investigación

La Metodología cuantitativa según Mendoza (2006), “surge en los siglos XVIII y XIX, en el proceso de consolidación del capitalismo como sistema económico y en el seno de la sociedad burguesa occidental” además fue atraída por las ciencias sociales, naturales y también en la física newtoniana. (Lorenzo, 2008)

Ahora bien, este tipo de método se utiliza para hacer divulgaciones sobre la elaboración de datos y variables de tipo numéricas descendientes de la producción de una muestra de una población, es decir, de un objeto de estudio. No obstante permitiendo la recolección y el estudio para responder preguntas de investigación y comprobando hipótesis que tenga confiabilidad en cuanto a la medida numérica, basándose en la utilización de la estadística para formar con veracidad patrones de comportamiento en una determinada población. (Sampieri, 2003)

En particular la investigación cuantitativa pretende fijar el grado de correlación entre variables, la difusión y la objetivación de los resultados por medio de una muestra para realizar desviaciones a una población de la cual toda muestra proviene. (Fernández y Díaz, 2002)

Por otro lado se muestra el diseño metodológico cualitativo que tiene que ver con la forma en que se elabora una propuesta epistémica, conceptual y existente, es decir, según Bernal (2006) “es una estrategia concebida para dar respuesta al problema y alcanzar los objetivos de una investigación”. Dentro de esta metodología se tiene en cuenta los niveles de investigación tanto exploratorio, el cual se utiliza para aproximarse a temas poco investigados, por otro lado se encuentra el descriptivo, el cual su propósito es identificar las particularidades, propiedades, longitudes y la uniformidad del fenómeno a investigar y por último el explicativo el cual su objetivo es investigar por qué suceden y en qué situaciones se encuentran los fenómenos físicos y sociales,

no obstante este método se realiza mediante técnicas como lo es la observación, entrevista, método etnográfico, investigación acción, historia de vida, estudio de casos y análisis documental. (Sánchez, 1986).

De manera semejante se plantea las siguientes características de investigación cualitativa dentro del diseño metodológico, básicamente la investigación cualitativa se basa por ser inductiva ya que se relaciona más con el hallazgo, que con la verificación. También es holística debido que el investigador ve a las personas y el contexto en una perspectiva de totalidad, puesto que las personas, el contexto y los grupos no son sometidos a variables, sino considerados como un todo completo, que cumple una razón propia de organización, movimiento y de valor. Es interactiva y reflexiva puesto que los investigadores son susceptibles a los resultados que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de estudio. Es naturalista ya que se centra en la método interno de la realidad que examina, los investigadores cualitativos tratan de percibir a las personas dentro del cuadro de referencia de ellas mismas. No impone visiones previas debido que el investigador detiene o rechaza temporalmente sus propios dogmas, expectativas y predisposiciones. A su vez la metodología es abierta no excluye la recolección y el análisis de datos, puntos de vista diferentes, para el investigador todas las perspectivas son útiles, en consecuencia, todos los contextos y personas son dignos de estudio. Es humanista, el investigador cualitativo indaga en acceder por diferentes medios, a lo particular y a la experiencia individual del modo en que la misma se percibe, se siente, se piensa y se actúa por parte de quien lo origina o la alberga. Así mismo es rigurosa de un modo distinto a la investigación cuantitativa, lo cual buscan descifrar los problemas de valor y de confiabilidad por las vías de la exhaustividad y del acuerdo intersubjetivo. (Ballén, 2002)

Resumiendo lo anterior, siendo esto las características más puntuales del diseño cualitativo se manifiesta en forma de la realidad como construcción social compartida por sus miembros y percibida como imparcial, viva y reconocible. De igual forma se aborda el objeto por medio holístico en donde

atrae las relaciones sociales y metafóricas en su generalidad dentro de su entorno, con la comprensión y profundización de cada realidad personal. Además la teoría dentro de esta investigación pretende desprender o construir mediante la captura de los motivos y experiencias singulares, las esferas, las concepciones que se manifiestan del análisis de la propia información. Al mismo tiempo el proceso investigativo consiste en el desarrollo de naturaleza multiciclo y se somete a una forma de diseño comprensible y despejado. Por consiguiente el tratamiento de información se encarga que los datos se rastreen en palabras con las descripciones e interpretaciones de las circunstancias y los sujetos, dando antelación a la información verbalizada, representativa y narrativa mediante entrevistas abiertas y observaciones concurrentes. De igual modo los hallazgos y el análisis de la información pretenden encontrar las interpretaciones de las acciones y de la existencia social que permite reparar el cuadro objeto de estudio, estableciendo las descripciones y narraciones en los informes resultantes de la investigación, para el estudio, la restauración, deducción y conceptualización de la información. Simultáneamente el investigador se envuelve activamente con el grupo que explora, es sensible a los impactos que produce su aparición en el contexto y en última instancia se encuentra la confiabilidad y validez la cual se vincula a la distinción de informantes característicos, contrarrestando las propias presunciones para entender la existencia en cuanto a la validez, los métodos e instrumentos dependientes para llegar a conclusiones perfectas, permitiendo agrupar más puntos de vista diferentes frente a cada tema, matices de los familiarizados, observación de diversas situaciones sociales y emocionales de los individuos. (Torres, 1998).

La planeación debe ser detalla de la misma forma se identifica los potenciales colaboradores para la investigación, se debe seleccionar el lugar donde se realizara el estudio, también se deben tener en cuenta las estrategias para tener acceso al lugar, así mismo los materiales pertinentes para el sitio de investigación como documentos descriptivos, mapas entre otros. Se debe identificar los ambientes del lugar para hacer la investigación para la recogida

de los datos. Establecer las personas claves que podrían mejorar o imposibilitar el acceso a aspectos específicos de datos. Teniendo en cuenta el tiempo y los costos disponibles para realizar esta investigación. Identificando el número de personas que se necesitara en la realización de este proyecto, también teniendo en cuenta el procedimiento adecuado teniendo en cuenta ética y valores en el consentimiento informado para el estudio. Ahora bien se explicarán las fases del diseño cualitativo que hace referencia a la orientación y panorama general, el cual significa filtrar lo sobresaliente del fenómeno de interés, así mismo indagar de este lo relativo, poniendo a prueba quien realiza el estudio un saber de las diferentes perspectivas del fenómeno objeto de estudio para que el investigador tenga en cuenta las dimensiones a la hora de recoger los datos de la misma manera se encuentra la exploración concentrada en la cual consiste en los saberes exhaustivos acerca del fenómeno que ayudara a determinar los aspectos que se deben tener en cuenta y por lo consiguiente guiara sobre que personas podrán colaborar en el estudio. Luego está la confirmación y el cierre es un sondeo donde los científicos deben tener unos resultados altos de confiabilidad analizados y confirmados por los propios sujetos de estudio. Porque de este estudio se adquiere los conocimientos de la investigación. Así mismo estos resultados corroboran lo que los participantes querían transmitir, por lo tanto no son el fruto de la subjetividad. (Hungler, 2002)

Enfoque metodológico cualitativo se tomara desde dos perspectivas, una desde lo interpretativo y la otra desde lo participativo. De acuerdo a la interpretativa como su nombre lo indica, busca la comprensión y la explicación de posturas dentro entornos sociales y culturales en que estos mantengan en que se interactúen. Converge bajo la etnográfica, histórica y hermenéutica de igual modo no se entraran a explicar puesto que anteriormente se profundizaron. Por otro lado surge la perspectiva participativa donde la comunidad participa, explica, critica y da alternativas. Entre ellas se encuentra acción participativa, este tipo de investigación cualitativa nace como una crítica al positivismo y se le denomina como paradigma critico social o teoría critica, esto es un resultado de los filósofos y sociólogos de la escuela de Frankfurt a

partir de la actividad de Horkheimer, Theodoro, Herber Marcuse pero por encima de todos Habermas quien solidifico la ciencias sociales críticas, Max propuso la idea de la “teoría critica” en donde la sociedad es su objeto de estudio sometiéndolo a una teoría crítica y pragmática de sumisión al orden social instituido. Según Torres, Habermas quiere ir más allá de lo sencillo crítico del positivismo y a las costumbres histórico hermenéutico que se ha quedado en la comprensión y la explicación de la comunidad, dice que lo importante es transformar racionalmente la comunidad hacia la independencia y la emancipación de los individuos. Lo que se presupone en el concepto critico es integrar la producción del conocimiento mediante lo pragmático involucrar en el cambio social. De acuerdo a esto se describirán tres investigaciones participativas, la recuperación colectiva de la historia, el concepto de historia se define como “historia popular”, lo utilizaron por vez primera en el siglo XIX los historiadores románticos hallaron e idealizaron la cultura habitual campesina, colaboro a la creación de una sensibilidad artística e intelectual hacia los tributos y manifestaciones del folclore como lo son los cuentos y las canciones, por otro lado en américa latina los científicos se han establecido por investigar las luchas sociales, movimientos como los sindicales, indígenas, campesinos y negros que están en los sectores urbanos. Falls Bordan ha recogido en sus trabajos históricos una corriente de recuperación masiva de la historia articulando a los actores y procesos de aumento de la identidad y de las organizaciones populares, concluyendo la recuperación colectiva de la historia es una necesidad en busca de la historia bajo una perspectiva de las clases subalternas de la comunidad de forma que no pretenda ser la memoria de la jerarquía para transformarse en un lugar de reconocimiento de aquellos actores excluidos. Por eso se habla desde la historia desde abajo. (Horkheimer, 1991)

Simultáneamente la sistematización colectiva de experiencias está conformada primeramente por pretender buscar es un espacio donde la comunidad tenga un tiempo de reflexión de acuerdo a sus experiencias poder realizar proyectos de las comunidades para así mismo tener un aspecto global de este contexto de la historia, para no volver a cometer errores del pasado y

llegar a tener logros significantes. Esto se caracteriza por el concepto, la edificación, la comprensión e interacción de procesos ya vividos por lo tanto integrando las mejores estrategias para la interpretación de estas dinámicas. En otras palabras, se entiende por el proceso de investigación como la construcción organizada, lógico y crítica de un pragmatismo social, que pueda ser interpretada, explicaba en el marco del contexto de la historia y socialmente, de esta forma socializada en los participantes con el objetivo de ayudar a cuantificar a dicha experiencia y por último la investigación acción participativa (IAP), según Kurt Lewin es el que creo el enfoque de la investigación social seguidamente a la acción transformadora, en esta obra también aparece los principios orientados al carácter participativo, al alcance democrático y la formación al cambio social, para este científico el estudio acción consiste en el análisis y la puntualización de los sucesos y la conceptualización de los dilemas. Se basa en la coordinación de programas de acción, y la realización de los mismos, y la valoración de los hechos, lo que servirá para el concepto de nuevos problemas y el inicio del suceso investigativo, todo esto funciono hasta la década de los cincuenta a la postura de Kurt Lewin como la psicología social y de la educación. Pero esto declino en los años 60 ya que en Latinoamérica se emancipa de los norteamericanos buscando objetivos teniendo en cuenta las clases sociales, de acuerdo al antropólogo Bordan, y el señor Paulo Freire en la educación de adultos en su corriente temática, en donde lo importante es que los individuos excluidos o populares participen en su propia formación sin dejar de lado facilitando la alfabetización y dando paso a la reflexión. Por consiguiente en Brasil y Ecuador, el científico Bosco Pinto se refiere a dos dimensiones de IAP, una orientada a la praxis de grupos profesionales pertenecientes a Colombia bajo la investigación de Fals Borda en el marco de las luchas campesinas en donde se propuso una relación integrada con acción revolucionada bajo la mirada de la postura marxista interpretando las luchas sociales, mientras que la otra genera entorno de instituto de habilidad e estudio en la reforma agraria que tiene sus bases en Santiago de Chile en donde su estructura se concientiza bajo la mirada de Paulo Freire en Brasil, cabe anotar

que esta metodología critica en términos de los 70 es reanudada y promocionada por la democracia cristiana en contexto de forma agraria.

Expectativas	• Planteamientos metodológicos
Interpretativa	• Etnografía, histórico y hermenéutico
Participativa	• Sistematización de experiencias, recuperación e investigación participativa.

Figura No 1. Metodología de la investigación cualitativa

Accede	• Aproximación exploratorio y libre a las eventualidades del objeto de investigación.
Método	• Participación interna del investigador en el contexto social que se analiza.
Técnicas	• Empleo de procedimientos cualitativos heterogéneos, siendo las más conocidas la observación concurrente, la entrevista libre y la informe documental.

Figura No 2. Características de la investigación etnográfica

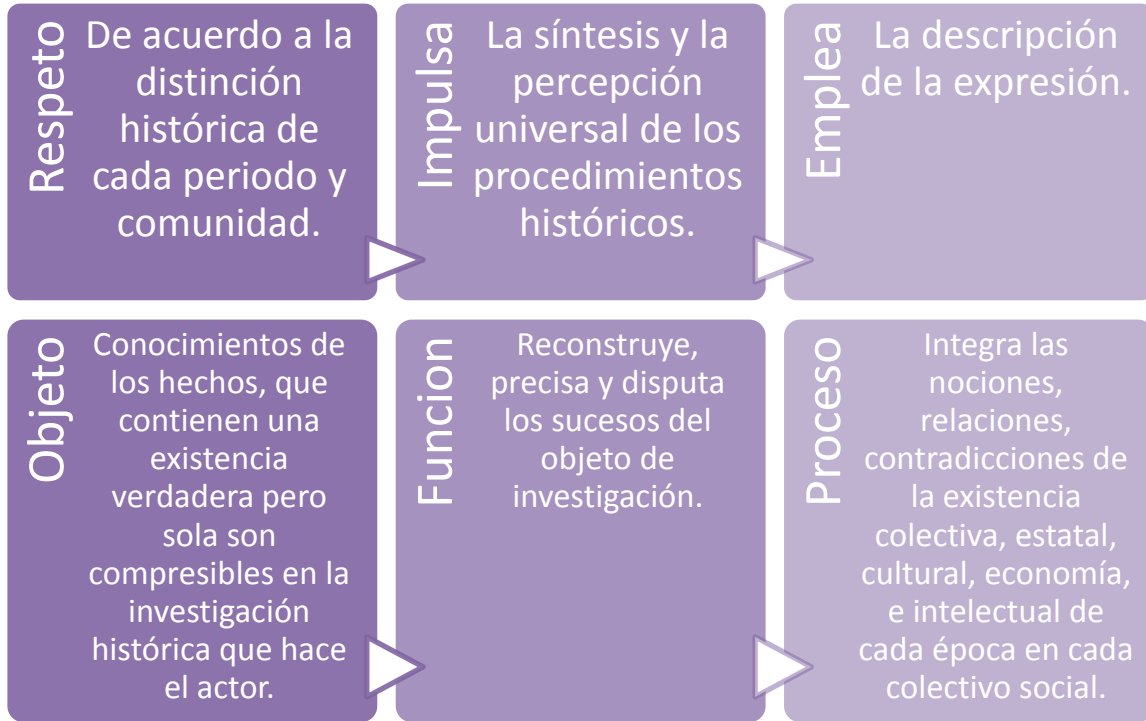


Figura No 3. Características históricas

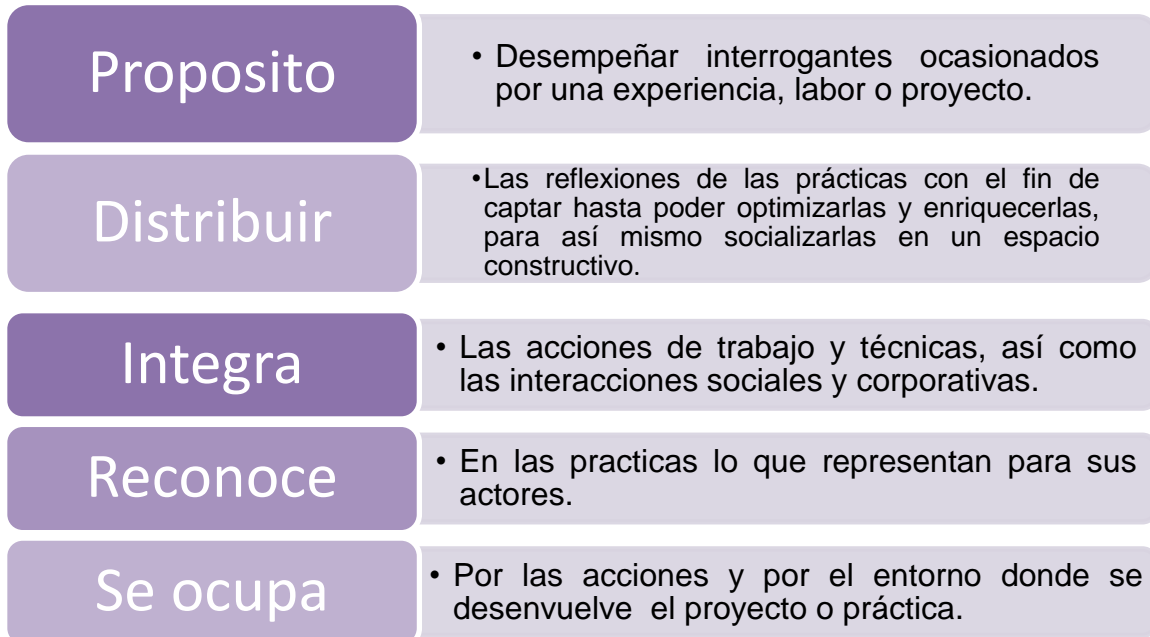


Figura No 4. Características de la sistematización colectiva de las experiencias

Cabe destacar que el funcionamiento de las características de la investigación etnográfica se accede a la aproximación exploratoria y libre a las eventualidades del objeto de investigación, su método es más preciso frente a la participación interna del investigador en el contexto social que se analiza, además sus técnicas se emplean de acuerdo a procedimientos cualitativos heterogéneos, siendo las más conocidas la observación concurrente, la entrevista libre y el informe documental, inclusive frente a las perspectivas en los actores se refleja la percepción de los acontecimientos en términos de importancia para los actores, socialmente participativos, sobre todo cuando se realiza el manejo del contexto frente a la utilización de recuadros interpretativos señalando la importancia del ambiente, y por el otro lado la administración de resultados en cuanto a la divulgación de los resultados de modo representativo y textual.

Considerando que el enfoque histórico brinda herramientas que conceptualizan la investigación, su objeto se basa en los conocimientos de los hechos que contienen una existencia verdadera, pero sola son comprensibles en la investigación histórica que hace el actor, mientras que su función es reconstruir, precisar y disputar los sucesos del objeto de investigación, su proceso integra las nociones, relaciones, contradicciones de la existencia colectiva, estatal, cultural, economía, e intelectual de cada época en cada colectivo social, no obstante impulsa la síntesis y la percepción universal de los procedimientos históricos por lo tanto emplea la descripción de la expresión, en el caso de las características de la sistematización colectiva de las experiencias, se integran las acciones de trabajo y técnicas, así como las interacciones sociales y corporativas, se reconoce en las prácticas lo que representan para sus actores, lo cual se ocupa por las acciones y por el entorno donde se desenvuelve el proyecto o práctica, por ende su propósito es desempeñar interrogantes ocasionados por una experiencia, labor o proyecto, por lo tanto distribuye las reflexiones de las practicas con el fin de captar hasta poder optimizarlas y enriquecerlas, para así mismo socializarlas en un espacio constructivo.

Ahora bien Husserl (1990) define la fenomenología como el estudio de hechos cotidianos percibidos por el sujeto y tiene como foco entender los eventos que expresan las personas estudiadas, por consiguiente la tarea fenomenológica pretende en descomponer y describir desde la percepción interna del sujeto, objetos, partes o aspectos pertenecientes a sus vivencias intencionales. Por otra parte nos encontramos en la conciencia con algo que es el contenido real de esta, las vivencias intencionales, el cual refiere a que cada uno de los sujetos tiene un significado subjetivo de acuerdo a sus experiencias, donde Esta “vivencia intencional” no parte del objeto, sino de la conciencia de quien observa al objeto y mediante su conciencia él define, advierte dispone de ecuaciones racionales y experiencias para concebir constructos certeros y vitales, en su pensamiento, además es preciso partir del mundo subjetivo del individuo conformado por todo el campo de experiencias, percepciones y recuerdos al que individuo puede tener acceso en un momento dado, donde el sujeto puede partir de ello para hacer sus propias interpretaciones de su contexto y como aquellos significados dados por sus experiencias ayudan o no para una buena salud mental. (Rogers, 1959)

Por otro lado se considera la fenomenología un movimiento filosófico que nace en el siglo XX a través de la crisis política, cultural y moral, donde hace una crítica a la hipótesis del conocimiento empleado por la psicología, el escepticismo y el relativismo, de los cuales fueron preponderantes para esa época. Por ende el psicologismo veía a la ciencia como una realidad de conocimiento que se experimenta a través de un hecho síquico relacionando a la psicología como una base de la ciencia y así mismo a la ciencia deductiva como un fundamento de la psicología. Por lo tanto se interpreta que el método fenomenológico es la búsqueda de la interpretación sedimentada en lo que es obvio, naturalmente porque es la realidad a través de los sentidos, es utilizado cuando están los parámetros establecidos del estudio y en el no hay duda de la información, así mismo el investigador no ha percibido ni le ha costado hacerse ideas del fenómeno que va a estudiar, en otras palabras se lleva a cabo en la interacción con los individuos y en la población que estudia, debido a que es el

instrumentó de magnitud o medida, incluso cuando el sujeto le atribuye significados a aquellos fenómenos de estudio, así mismo construye la realidad, por lo tanto es importante estudiarla, pero hay que admitir que la realidad no es nada fácil por su complejidad, tanto su espectro tiene tantas diversidades, factores, escenarios, que van en todas las direcciones y estas a su vez van evolucionando, entonces todo este conjunto de elementos en su constante hoy puede estar relacionado y mañana no. Así mismo Reguillo (1998) refiere que la persona que lleve la investigación, debe ser inquieto abierto, hasta ingenuo para que la investigación fenomenológica este bien completa, y esto se consigue analizando cada una de las variables hasta la más insignificante recolectada por el investigador, esta será la fuente de apoyo a la hora de teorizar el estudio.

La fenomenología descrita anteriormente se relacionó con la vida laboral de los uniformados de las Fuerzas Armadas de Colombia, se puede evidenciar que estos colaboradores están expuestos a muchos escenarios diferentes, y estas situaciones puede llegar hacer latentemente traumáticas además si son constantes, frecuentes y además con factores como el tiempo de duración, la intensidad de exposición hace que el uniformado se vea afectado por el estrés este también tiene tiempo, duración e intensidad, por todo lo dicho anteriormente la salud física y mental se pueden afectar. Por ende Es importante reconocer las diferentes percepciones, significados que tiene el individuo acerca de sus experiencias en su entorno laboral, así mismo identificar que posibles factores psicosociales estarían afectando la salud mental en cada uno de ellos y como se puede llegar a evitar que aquellos factores puedan afectar al individuo de manera significativa. Potencialmente.

METODOLOGIA

Tipo de investigación

El tipo de investigación realizada es de corte cualitativa, su naturaleza es describir con de talle una serie de eventos, fenómenos, relaciones, interacciones, individuos, grupos, conductas que son visibles a los sentidos del

investigador. Con la finalidad que este emerja la realidad del objeto de estudio que son las personas dentro de su contexto social, evocando las construcciones de como ellos perciben el mundo, y no como cree el científico que lo ven. A su vez debe tener la rigurosidad científica, aduciendo la validez interna de estudio. Para esto debe seguir una serie de pasos para registrar los datos de la forma más adecuada posible, sometiendo al observador directamente en el escenario, tiempo, espacio, método, herramientas, permanentemente (Gonzales y Hernández, 2003).

Diseño de investigación

El diseño de la investigación es una aproximación a la microetnografía que tiene como condición analizar la unidad social que esta mediada en un escenario específico, por lo tanto el trabajo de campo debe estar centrado en una sola temática social en particular, en diferentes contextos o en uno solo, hay que precisar que la microetnografía puede ser abordada en tiempos cortos como en horas. Se realiza a través de la observación sistematizada, detallando, documentado, registrando. Además el etnógrafo debe involucrarse con la comunidad observada. (Spradley, 1980)

Procedimiento

Descripción por fases:

Fase 1. Registro de la información: Se contó con un grupo de 121 participantes de alto rango de las Fuerzas Armadas de Colombia, donde se les informo un itinerario por consiguiente se les entrego un consentimiento informado para la autorización de la investigación dada.

Fase 2. Recolección de Información: se les explico y aplico un diario de campo registrando todos los sucesos que son susceptibles de interpretación por ende se describen olores, sonidos, climas, acciones, conductas, etc. para recolectar los datos y percepciones recibidas frente a su ambiente laboral así mismo se utiliza otra herramienta llamada focus grupal que consta de una entrevista de un grupo de personas esta a su vez está constituida por una

matriz de ítems abiertos y semiestructurados permitiendo profundizar el discurso de los participantes.

Fase 3. Consolidación de ambos instrumentos: se cogen las dos herramienta y se retroalimentan entre sí para conseguir toda la información de la temática que se está trabajando y a su vez que esta nos facilite la recopilación del objeto de estudio que se está llevando a cabo.

Fase 4. Análisis de la información: se utilizó un software de análisis cualitativo que se llama Atlas Ti versión 7.5 con el fin de obtener un análisis de la unidad hermenéutica del discurso de los uniformados, para esto se tuvo que realizar categorías, códigos, etiquetas que permitieran dar como resultado las redes semánticas.

Fase 5. Interpretación de la información, de acuerdo a las redes semánticas obtenidas se obtuvieron los siguientes datos: las redes semánticas mostraron que de acuerdo a la percepción que tienen los uniformados de su ambiente laboral, de acuerdo a su posición se percibe que el contexto laboral es más amigable, si hay efectos en los cuales son imposibles de escapar como las largas jornadas laborales, diferencias de horario y cambios de alimentación pero de igual forma la institución provee los mecanismos para la prevención y atención para las posibles enfermedades tanto físicas y psicológicas que se puedan dar en el desarrollo de su proceso laboral. No obstante también reflejan que las personas en la misma institución con rangos bajos no tienen las mismas oportunidades y esto hace que estén en escenarios más traumáticos por lo tanto es más probable de padecer enfermedades físicas como mentales.

RESULTADOS

Para el análisis de dicha investigación, se escogieron diversas categorías respondiendo a los tres temas planteados en la investigación: Vinculación Familiar, Definición del rol Laboral y Representación del riesgo psicosocial. No obstante se presentan los resultados que arrojaron cada categoría de acuerdo a una serie de códigos los cuales permitieron estructurar

la información, en ese mismo sentido las categorías fueron recolectadas por la población y al criterio que se manifestaba el discurso del focus grupal y los diarios de campo. En este orden de ideas la aproximación de la información fue por medio de antecedentes históricos, experiencias, metodologías, que permitieron desarrollar a profundidad los factores de riesgo de esta población, con el objetivo de delimitar las causas que predominan su contexto laboral incidiendo a deteriorar su salud mental y física. Cabe agregar que cada categoría representa un factor de incidencia, lo cual demuestra los escenarios en los que están involucrados y los que afectan su rendimiento y estabilidad física y mental. Por otra parte los códigos facilitan establecer redes semánticas entre discursos los cuales permiten comprender la interpretación de la información. A continuación se simboliza la alineación de los códigos de acuerdo a las categorías que se clasifican como primordiales en el estudio de la información.

Tabla No 1. Estructura de categorías.

Categorías	Códigos
Definición del rol laboral	Características del perfil
	Cargo
	Funciones
	Aviación
	Dificultad laboral
	Edilbraldo pinto
	Educación
	Estabilidad
	Factores externos
	Importante

Factores que afectan la salud mental

	Institución escuela
	Jóvenes juiciosos
	Labor seguro
	Objetivos
	Países líderes
	Percepción de la gente
	Percepción de los ciudadanos
	Población vulnerable
	Presión
	Pruebas
	Quiénes hacen los exámenes
	Roles ejecutados
	Sostenibilidad de la institución
	Su percepción
	Trabajo AD
	Traslados
	uniformados
	Uniformes
	Violencia
Representación del riesgo psicosocial	Calidad de vida
	Cambios
	Consecuencias del Trabajo
	Convivencia
	Felicidad
	Labor afectado su buen vivir
	Salud
	Situaciones traumáticas
	Suicidio
	Vivencias en el campo
Vinculación familiar	Como los ve su familia

Familia

Familia disfuncional

La realidad

Pautas de crianza

Percepción de la familia

Relaciones de pareja

Rupturas de las parejas

Tiempo con la familia

Los códigos se estructuraron de acuerdo a las afirmaciones dadas respecto a las preguntas que se les fueron administrando a la población estudiada, posteriormente se describirá cada código.

- A. Características del perfil: describe los requisitos que como entidad pública son importantes para ingresar a dicha profesión.
- B. Cargo: define la posición en la que está dentro de la institución.
- C. Funciones: especifica las tareas de su cargo en la institución.
- D. Aviación: oportunidades de mando
- E. Dificultad laboral: en momentos de prevalencia frente a problemas familiares la institución los apoyo y brinda herramientas para sobrepasar las adversidades familiares.
- F. Edilbraldo pinto: uniformado con títulos de psicólogo, psicómetra, psicólogo social, el cual lleva 21 años en la institución.
- G. Educación: deficiencias en el contexto educativo producto por el mal manejo del estado.
- H. Estabilidad: oportunidades y permanencia en la institución.
- I. Factores externos: falencias en el desarrollo y conocimiento profesional a temprana edad.
- J. Importante: importancia en el área de formación y programas para mejoramiento en el personal

- K. Institución escuela: Entidad que define como producto de aprendizaje continuo.
- L. Jóvenes juiciosos: los jóvenes hoy en día tienen otra percepción de la policía.
- M. Labor seguro: consideración en habilitar espacios de capacitación.
- N. Objetivos: misión de la institución
- O. Países líderes: estados que predominan en este método de desarrollo líder
- P. Percepción de la gente: producto a malas representaciones a causa de corrupción, prototipos y falta de cultura.
- Q. Percepción de los ciudadanos: discriminación frente a su labor
- R. Población vulnerable: dificultades de seguridad en estratos socioeconómicos
- S. Presión: frente a las adversidades de su posición como rol profesional
- T. Pruebas: descripción detalla del procedimiento de pruebas a los uniformados
- U. Quienes hacen las pruebas: uniformados con alta experiencia en el área
- V. Roles ejecutados: representación de los roles que establecen los uniformados.
- W. Sostenibilidad en la institución: cargos que desestabilizan la profesión y permanencia de ella
- X. Su percepción: rechazan el haber ejercido esta profesión
- Y. Trabajo AD: diferencias de cargos
- Z. Traslados: dificultad en la estabilidad familiar
- AA. Uniformados: definición del rol laboral
- BB. Uniformes: significado de portar el uniforme
- CC. Violencia: estadísticas de vulnerabilidad
- DD. Calidad de vida: lo que ofrece la institución frente al bienestar de los uniformados
- EE. Cambios: psicológicos, emocionales y físicos

- FF. Consecuencias del trabajo: dependiendo de la posición se presentan alteraciones fisiológicas
- GG. Convivencia: signo de adaptación en la institución
- HH. Felicidad: conceptualización de estabilidad emocional
- II. Labor afectado por su buen vivir: descripción de factores que afligen la estabilidad emocional, física y mental
- JJ. Salud: exposición a cambios fisiológicos, psicológicos y emocionales
- KK. Situaciones traumáticas: experiencias perturbadoras para los uniformados
- LL. Suicidio: casos que se presentan frente al rol
- MM. Vivencias en el campo: acontecimientos
- NN. Como los ve su familia: visión frente al rol
- OO. Familia: dificultades frente a las largas jornadas
- PP. Familia disfuncional: prevención frente a los grupos familiares
- QQ. La realidad: falencias del estado y principios del hogar
- RR. Pautas de crianza: fortalecimiento y enseñanzas
- SS. Percepción de la familia: oposición al rol que ejecutan
- TT. Relaciones de pareja: se presentan casos de dificultad al emparejarse
- UU. Rupturas de las parejas: situaciones que se presentan de acuerdo a la personalidad y carácter del uniformado
- VV. Tiempo con la familia: ausencia en festividades familiares

El procedimiento de la información se plasmó a partir de la alineación de los discursos en forma de mapas semánticos los cuales están constituidos por una serie de códigos conceptuales con sus respectivas relaciones de acuerdo al criterio analítico frente a los objetivos de la investigación.

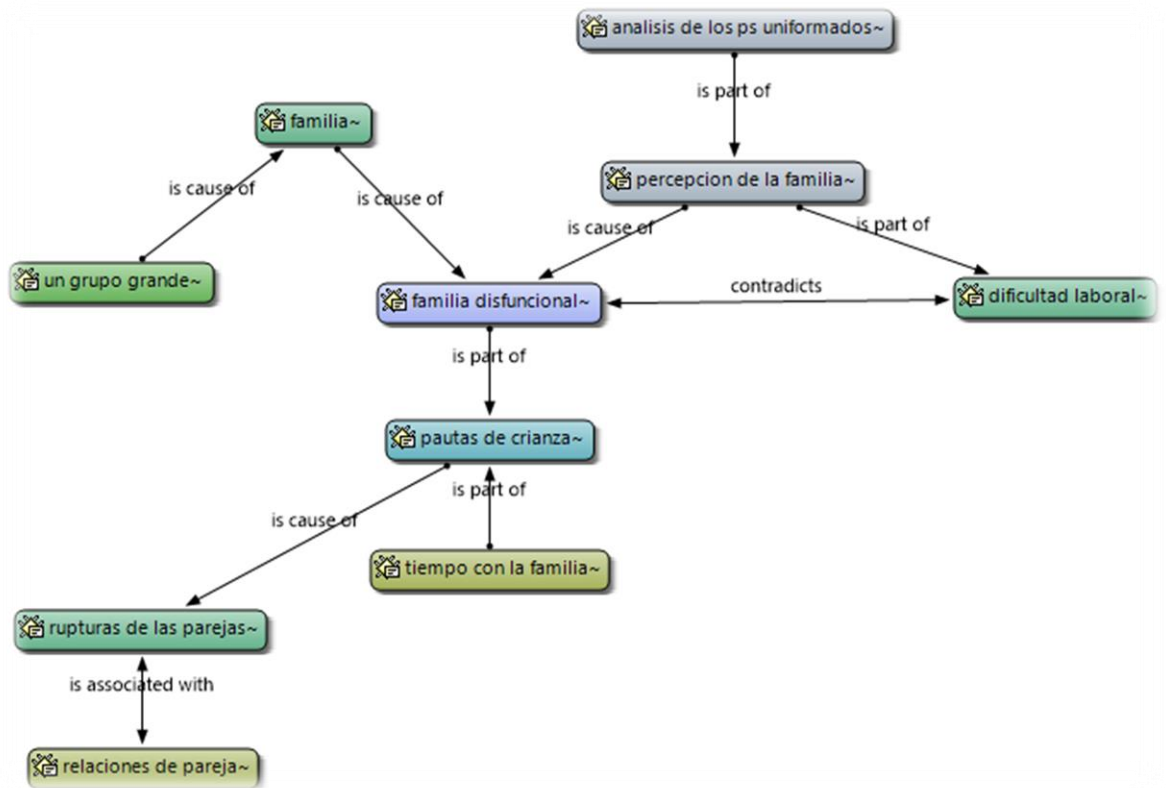
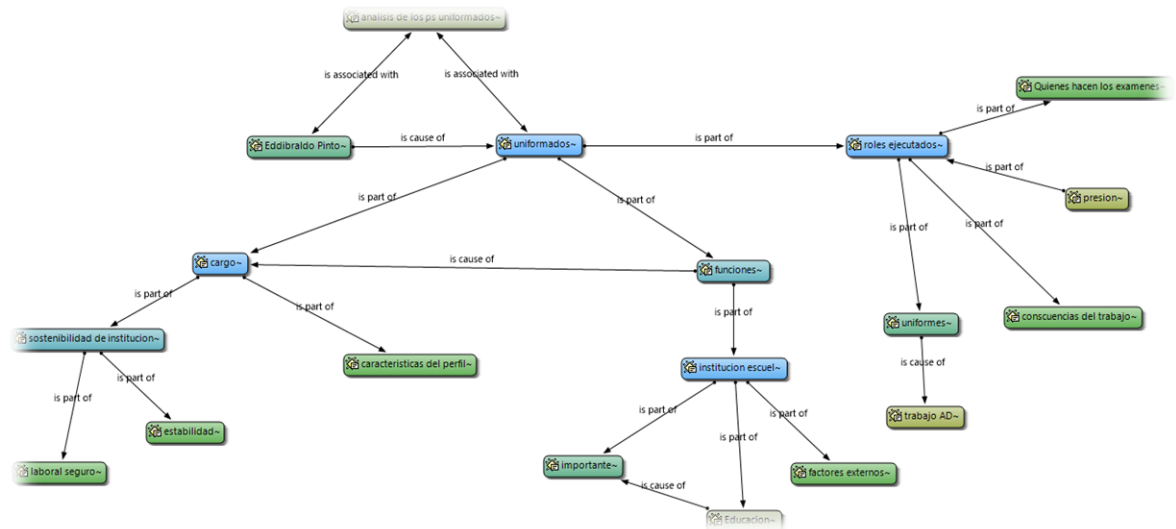


Figura No 5. Representación del riesgo psicosocial

Se percibe ante mano que las condiciones anímicas de la calidad de vida de los trabajadores residen en el momento de la interacción de las esferas familiares y laborales, reconociendo así mismo que ambos median mutuamente. Por consiguiente el bienestar individual, es una extensa cualidad de fenómenos que contienen respuestas emocionales de cada individuo y juicios sobre el deleite de la vida, la cual puede ser subdividida en muchas superficies tales como matrimonio, familia, trabajo, amistad, etc. No obstante la satisfacción debe ir sujeta sin afectar cada elemento esencial de la vida de cada trabajador, sin dejar al lado la opinión de los miembros que conforman un núcleo familiar, la participación y en muchos casos las decisiones del futuro profesional dependen del apoyo y el consentimiento de la estructura familiar para que así mismo no se presentes conflictos familiares a futuro en los cuales puedan afectar notoriamente la estabilidad laboral.



Figuro No 6. Definición del rol laboral

El mundo laboral en los que participan median sus funciones por mantener un país seguro y una ciudadanía culta y ética, lo cual permite transformar el orden público manteniendo el régimen del estado, la percepción que tienen los ciudadanos frente a esta profesión va limitada a las intolerancias e imprudencias que se cometen a diario por los ciudadanos a causa de esto discriminan el rol como funcionario juzgando su ineficiencia, sin embargo son instituciones de poder que no plantean excluir la transgresión sino controlarlo dentro de ciertos términos y hacer uso de él según sus correctos beneficios. Por otra parte las instituciones buscan los mejores recursos de talento humano garantizando mayor participación frente a los problemas del país, estructurando y adquiriendo conocimientos y proyectos para dar oportunidades y compromiso a los ciudadanos y al país.

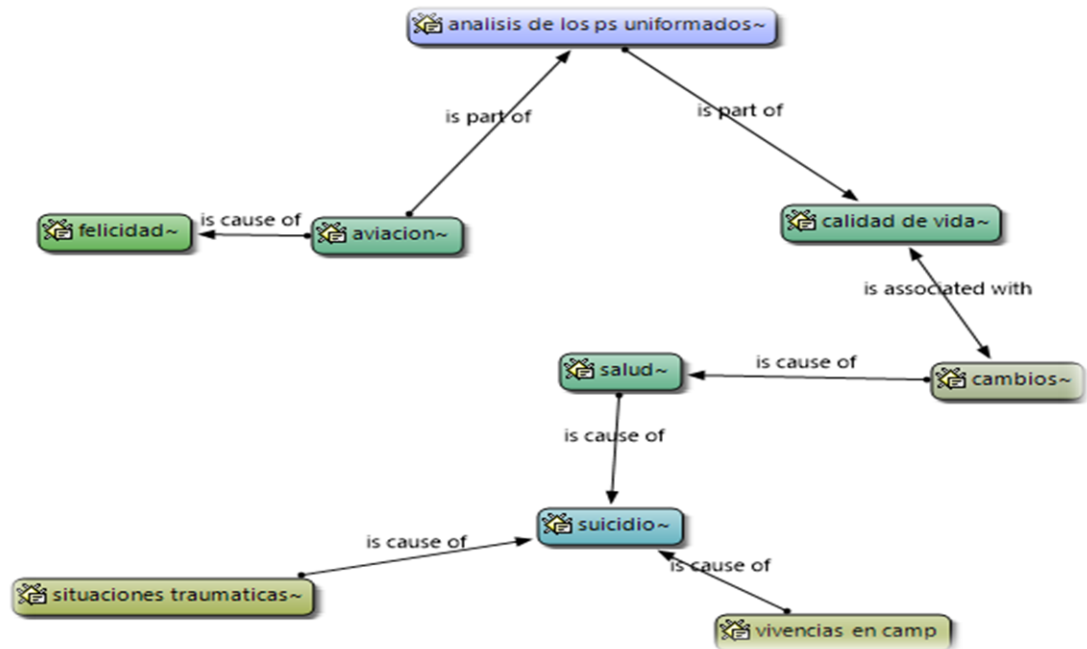


Figura No 7. Vinculación Familiar

El desempeño de toda acción laboral repercute a una serie de factores de riesgos psicosociales estos implican aspectos intralaborales que tiene que ver con todo aquello que rodee el entorno laboral y extralaborales que resultan ser condiciones familiares, sociales y emocionales en las cuales incurren en la dinámica de experiencias y percepciones del individuo así mismo afectando la salud y el desempeño de los uniformados, por esta razón se brindan espacios y herramientas para modular la satisfacción y bienestar de los individuos en su área de trabajo, entre los acompañamientos se ofrecen estrategias de afrontamiento, capacidad de adaptación, autocontrol de las emociones frente a cualquier evento traumático. Del mismo modo se presentan dificultades de salud como lo es el estrés, el cual desencadena una serie de síntomas lo cual podrían desplegar dominio perjudicial en la salud de los trabajadores a través de sus experiencias, no obstante manifiestan tener dificultades en su salud debido que padecen de gastritis frecuentemente hasta reportan tener problemas mentales frente a la exposición a eventos traumáticos, lo cual se requiere de una asistencia previa con respecto a los factores de riesgo de los trabajadores, podemos concluir que una ambiente bajo estrés es capaz de afectar la salud

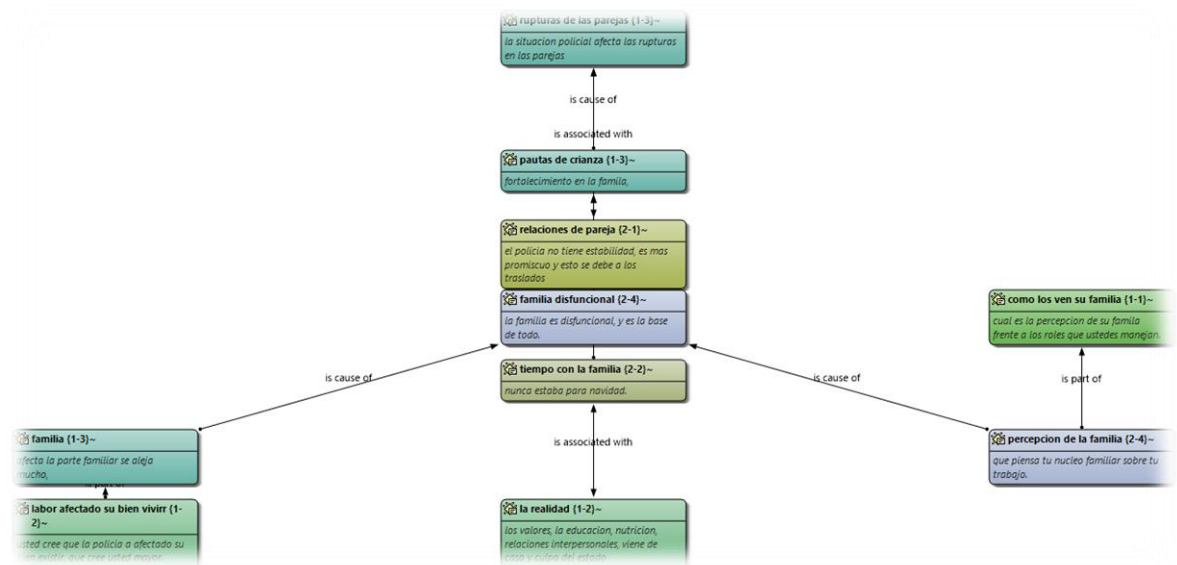


Figura No 9. Percepción de los ciudadanos frente a los uniformados

El objetivo de la institución es garantizar la convivencia y seguridad ciudadana, por tal motivo la población ciudadana discrimina, el rol que los uniformados ejercen dado que se presentan escenarios de violencia, corrupción, prototipos y mal manejo de la información frente a su rol, esto desestabiliza la percepción que se tiene y permite la desesperanza de lo que el estado ofrece a la población. Así mismo causa conflicto entre los ciudadanos y autoridades estatales y se pierde el buen sentido de la misión y visión de la población uniformada, no obstante los ciudadanos perciben que no existe la seguridad y protección que según el estado les garantiza lo cual produce en gran medida el desinterés de respetar a quienes por entidad velan por el bienestar del país. Del mismo modo se observa que los uniformados confrontan estas situaciones pero en cierto modo es un factor que influye a considerar y no valorar su rol laboral, debido que se pierde la motivación por seguir ejerciéndolo a causa de la desconfianza del pueblo.

DISCUSION

Dentro de la estructura de cualquier organización existe un fenómeno muy marcado para el trabajador que es el estrés, causado en su mayoría por condiciones sociales dado que su entorno le exige que en algunos casos exista sobrecarga laboral o también se incluyen las extralimitaciones a sus funciones propias por contribuir al cumplimiento de una labor.

Las experiencias vividas en la niñez son clave para la formación de los seres cognitivos, sin embargo, la exposición a ciertos eventos podría ocasionar una barrera al desarrollo de ciertas habilidades claves para la interacción, adaptación al cambio y convivencia con los demás individuos en los diferentes ambientes que lo rodean, en los que pueda compartir y contribuir hacia la formación conjunta de una sociedad.

El resultado de un estudio hacia un individuo instruido en armas se debe hacer cualitativo y no cuantitativo, ya que, este estudio permite desarrollar características y subdivisiones mucho más amplias, desde una perspectiva no objetiva haciéndolo participar y así entender sus costumbres, hábitos y comportamientos para lograr entender el porqué de sus comportamientos, pensamientos y reacciones a su entorno.

La paz contribuiría a un cambio radical de un aspecto fundamental del desarrollo de las actividades laborales de un uniformado, dejando de lado la defensa hacia grupos armados al margen de la ley y proteger al ciudadano de otra serie de riesgos y organizaciones que puedan en un futuro surgir.

Las jerarquías dentro de las organizaciones brindan un orden específico dentro de las funcionalidades de cada departamento, sin embargo, dentro de

las fuerzas armadas existen predisposiciones a tener ciertos discursos para que no exista repercusiones para su rango ni el desempeño de sus actividades, en el cual se obliga a expresarse como una unidad y no generar opiniones diferentes.

Dentro del discurso de los uniformados existe una característica especial en la que el lenguaje deshumanizado prevalece, manteniéndose presente especialmente en el momento en el que se presentan entrevistas, charlas, foros, etc. Dando por sentado que las fuerzas armadas no tienen ningún tipo de problema y si lo tiene es por culpa de factores externos, afirmando que las pautas de crianza, nivel sociodemográfico, zonas geográficas, machismo y abuso de poder son factores que se presentan de manera ajena a toda actividad uniformada, buscando en la mayoría de los casos expresarse su inmensa inconformidad con la sociedad colombiana, teniendo en claro que ellos no son actores sociales, sino, que las fuerzas armadas defienden a la nación de la población no uniformada para así conservar el orden de una sociedad en la que los que han tenido un ambiente cómodo durante su vida son los únicos sanos mentalmente.

CONCLUSIONES

En síntesis, el estudio de la investigación suscita como resultado una convicción acerca de los factores de riesgo psicosociales que conllevan a la salud mental de las Fuerzas Armadas respecto al puesto de trabajo que ejerzan, basándose en las afirmaciones de ellos mismos, se evidencio que solamente se presentan alteraciones físicas en cargos altos mientras que en cargos bajos se evidencian problemas con salud mental, dicho lo anterior en su investigación Ezpeleta (2005) señala que los factores de riesgo pueden llegar a ser causales o indicadores, observables o identificables, esto quiere decir que se presentan por una causa como lo es el contexto laboral cuando el individuo está expuesto a cambios y condiciones perjudiciales para su bienestar psicosocial, por ende se evidencio que el uniformado en su mayoría de tiempo

permanece dentro de la institución, por tal razón la percepción del colaborador es de gran importancia, además si las tareas, los horarios, el salario, la oportunidad, crecimiento del cargo, traslados, la exposición a diferentes escenarios, la tecnología, son largos y extenuantes, hacen que la apreciación del uniformado no sea positiva, entonces sus actitudes y aptitudes reflejarán cansancio, agotamiento, minusvalía sentimientos de frustración sintiéndose que no cuenta con las competencias necesarias para el puesto de trabajo (Steven, 2001), con ello se puede demostrar que el individuo percibe sucesos o escenarios en el puesto de trabajo que a su vez se muestran en múltiples mecanismos que actúan en acciones diarias que fijan como el individuo distingue sus experiencias y con qué personas las realiza, como el núcleo familiar o social. En esta perspectiva se concibe que el rol del empleado sea significativo sobre todo porque este resguarda otros aspectos financieros entre ellos la salud. (Trejo, 1996). Por eso es necesario prevenir los riesgos de enfermedades mentales en el ámbito laboral, valorar los riesgos que se exponen en el entorno, apadrinar el trabajo de la persona, realizar capacitaciones junto con el área de salud ocupacional para así mismo fomentar el bienestar de los trabajadores. Dando como resultado que todos estos factores podrían reducir considerablemente los riesgos a los que se ven ostentados los trabajadores, así como también, promover canales de comunicación precisos, admitiendo que el individuo se desenvuelva tanto profesional como personalmente, favoreciendo una mejor calidad de vida (Kompier, 1998). Por tanto es importante fortalecer redes de apoyo las cuales permiten prevenir cualquier presencia de enfermedad mental en el individuo. Retomando a Martínez (2011), se afirma que el individuo por lo general circula por algún riesgo psicosocial y más aún las Fuerzas Armadas que por su situación de defender la seguridad de la ciudadanía y la protección de la soberanía del territorio nacional están ostentados interminablemente a pasar por perturbaciones o enfermedades mentales, exigidos a enfrentar las circunstancias y conservar su vida cuando están sumergidos en un medio totalmente inédito y desfavorable, por ello es trascendente proteger ciertas

medidas y recursos que les aprueben acomodarse al ambiente en que están rodeados continuamente. Así mismo la Organización Mundial de la Salud (OMS) demuestra que es importante que los individuos tengan el control propio para que logren dar refutaciones más enérgicas a los sucesos estresantes y poder disminuir o prescindir las instabilidades psicológicas, primordialmente en la depresión, además afirma que es de suma importancia que se adquieran herramientas de afrontamiento para cuando se comprueben estos ambientes nocivos, y poder manejar dichas estrategias para solucionar los peligros, del mismo modo posar en sus familias, amigos, vecinos, como también profesionales psicólogos, médicos, psiquiatras para prometer un sustento de salud emocional a la hora de prevenir cualquier trastorno mental.

En un inicio la conducta social puede estar afectada por la herencia, las experiencias que enfrenta día a día; su cultura que a su vez forma una estructura y la actividad cerebral en su transcurso de su desarrollo, estableciendo así, la representación en que el individuo reconoce su ajuste al entorno. Igualmente se descubre que el grupo familiar, las amistades y el trabajo son una red de relaciones, facilitando entre ellas redes de apoyo o cambios de los integrantes. (Encuesta Nacional Salud Mental 2015). Por esta razón las Fuerzas Armadas mencionan que el apoyo familiar es de suma importancia en su bienestar psicosocial, debido que es una estrategia para subsistir al mundo laboral, ya que en el medio familiar parte de la confianza y la fortaleza emocional y afectiva, lo cual permite al individuo ejercer sus funciones adecuadamente sin ninguna complicación, sin embargo las pautas de crianza, la estructura familiar, la educación, la salud, la pobreza, violencia, y falta de oportunidades entre otros son factores que predisponen la salud mental del uniformado. (Aguirre, 2000). Pero que indudablemente se presentan en algunos casos, puesto que la institución les brinda el acompañamiento si en algún momento se presentaran dificultades familiares, dan espacios para que los uniformados puedan solucionarlos oportunamente. Al comparar estas evidencias De acuerdo al módulo de atención integral en salud mental (2005), el ambiente donde se encuentra el individuo, la forma en que interactúa con el

contexto y como ocurre su acomodación al medio con sus estrategias psicológicas puedan ser capaces de darle mayor importancia en la salud. Al demostrar las diversas consecuencias nacen a partir de estos factores de riesgo y se restringen en reacciones de todo prototipo, dependiendo del instante y del medio social del individuo. (Urrego.2007).

Se da por concluido que las personas que fueron objeto de investigación permitieron evidenciar que se presentaron solo dolencias físicas a consecuencia de su posicionamiento laboral, por lo tanto no se presentaron perturbaciones o problemas psicológicos, puesto que gracias a sus estudios y oportunidades de crecimiento permitieron recibir un ambiente satisfactorio que cumplan con resguardar sus necesidades como obtener una alimentación adecuada, horarios no rotatorios y cuidados de atención medica al alcance, esto quiere decir que la institución cumplen con la prevención y promoción de todos los recursos que potencialice el bienestar del uniformado. Por otro lado las redes semánticas dieron como resultado la exposición a la salud mental de los uniformados, evidenciando que presentan las óptimas condiciones, siendo así la satisfacción en sus puestos de trabajo, el equilibrio frente a las herramientas de redes de apoyo, la integración de la familia a la institución, y un ambiente de crecimiento y estabilidad. Por consiguiente se evidencia que dado a las fuentes y medios de apoyo resultan ser positivas, por esta razón no presentan ningún trastorno de salud mental, pero también esto se da por su puesto laboral, las oportunidades que se le presentan en el campo laboral, pero sin excluir que los puesto de bajo rango pueden llegar a tener complicaciones, puesto que no cumplen con las mismas condiciones u oportunidades que las de alto rango, así mismo puede presentarse alteraciones o desequilibrios en su salud mental.

REFERENCIAS

- Alvaro, J.L. desempleo y bienestar psicológico. Siglo XXI, Madrid. 1992.
- American Psychiatric Association (APA). (1994). Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. 4ª edición. Washington D.C.: American Psychiatric Association Press.
- American Psychiatric Association (APA). (2002). Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV-TR. Barcelona: Masson.
- American Psychiatric Association (2000) American Psychiatric Association, Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, 4th Edition
- American Psychiatric Association (2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders. Fifth Edition. DSM-5. ISBN 978-0-89042-554-1 (tela) / ISBN 978-0-89042-555-8 (rústica).
- Army Survival Manual. (1992). Headquarters Department of the Army. U.S., FM 21-76. Chap. 2. Washington, DC,: 8-13.
- Arocha. J (1989). Jaime ha implementado esta metodología en el “observatorio de convivencia étnica en Colombia. Universidad nacional de Colombia.
- Báez y Moreno (2010), Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas, Madrid, consultado el 26 de marzo de 2013, en, <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>
- Barnerr, P. A. y Gotlib, (1988) I. H.: Psychosocial functioning and depression: Distinguishing among antecedents, concomitants and consequences. Psychological Bulletin,; 104, 97-126.

- Ballen. M. (2002). Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa. Ediciones grancolombianas, Colombia, Bogotá.
- Batawi (1988). Problemas de la salud psicosociales de los trabajadores en países en desarrollo. En Kalimo, R., El Batawi., M.A. y Cooper, C.L. (Eds), Los factores psicosociales en el trabajo y su relación con la salud. (pp 15-22) Ginebra: Organización Mundial de la Salud
- Berger, P. L. y Luckmann, T. (2001). *La construcción social de la realidad*. Madrid: Amorrotu Editores.
- Bernal Torres, C. (2006). Metodología de la investigación. México D. F.: Pearson
- Beaton. D. R.,(1998) Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo: Ansiedad relacionada con el trabajo. Madrid
- Brown, E. H. y Harres, T.: (1978) Social origins of depresion. Tavistock, Londres..
- Basabe, N.; Valdosedá, M. y Paez., (1993) Memoria afectiva, salud, formas de afrontamiento y soporte social. En D. Páez (ed.): Salud, expresión y represión social de las emociones. Promolibro, Valencia.
- Bustamante, R. (2005). Módulo de atención integral en salud mental Recuperado 09, 2015, de <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/054.pdf>
- Cercel. L. (2009). *Überetzung Und Hermeneutik/ traductiva et hermeneutique*. Bucharest, Zeta books.
- Cohen, S. y Ashbt, T.:(1985) Stress, social support and the beffering hypothesis. *Psychological Bulletin*,; 98, 2,310-357.

Charria O, Víctor H.; Sarsosa P, Kewy V.; Arenas O, Felipe, Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación, Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol. 29, núm. 4, diciembre, 2011, pp. 380-391, Universidad de Antioquia.

Ezpeleta, L. (2005). Factores de riesgo en psicopatología del desarrollo, Barcelona: Masson S. A.

Rangel, C. Supervivencia: aspectos psicológicos [en línea] [acceso 11 de junio de 2009]. Disponible en URL: http://montanismo.org.mx/articulos.php?id_sec=7&id_art=284 Echebarria, Af y Paez, D. (eds.): Emociones: Perspectivas psicosociales. Fundarnentos, Madrid.

Freudenberger J. H. (1998) Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo: El estrés y el agotamiento, y sus implicaciones en el medio ambiente de trabajo. Madrid

Flores. G. (2013). Hermenéutica remitizante y filosofía mitocrática: aletheia, eidos, percipi y virtualidad 2013. IIPCIAL. Primera Edición, Perú- lima.

Garagalza. L. (2002). Introducción a la hermenéutica contemporánea. Barcelona, primera edición Anthropos editorial 2002.

Graves. R. (1996). La mitología griega, Vol. 1 y 2. Barcelona. The folio society & Grafos S.A

Guber. R. (2001). Etnografía método, campo y reflexividad, Buenos Aires, Capitulo 2, 3 ,4

Gerald Caplan (1996) Principios de psiquiatría. Paidós Ibérica

González, C., Penagos, J., Moreno, D. y Fernández, B., Segura, A (2012). Factores laborales asociados al riesgo de estrés postraumático en uniformados de un sector de Medellín, Medellín, Colombia.

Greenberg, PE, LE Stiglin, SN Finkelstein, ER Berndt. (1993) a. The economic burden of depression in 1990. J Clin Psychiatry

- Carayon, P., Haims, M. C., & Yang, C. L. (2001). Psychosocial work factors and work organization. In W.Karwowski (Ed.), The International Encyclopedia of Ergonomics and Human Factors (pp. 111-121). London: Taylor y Francis.
- Heaney A. C. (1998) Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo: Trastornos cognitivos. Madrid.
- Hoffman, Lynn (1999). Comentario al artículo: el diseño de terapias constructivas en salud mental comunitaria, en: Sistemas Familiares, Buenos Aires, N.º 15, 1999, pp. 26-27.
- Houtman L.D.I., Kompier A.J.M(1998) Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo: Trabajo y salud mental
- Kaplan H, Sadock B, Cancro R. (1989.) Tratado de psiquiatría. 2da edición. Barcelona: Salvat Editores.
- Kastrinakis, M Rodríguez, G., Russell, J., Madalenno, M. (1999). El ambiente legislativo y de políticas relacionadas con la salud del adolescente en América Latina y el Caribe.
- Karasek, R., Theorell, T. (1990) . Healthy work. Stress, productivity, and the reconstruction of working life. New York: Basic Books.
- Krantz, D. y cols.: (1985) Health psychology. Annual Review of Psychology, 36, 349-383.
- Lasser. J , Kahn P. J. (1998) Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo: Depresión. Madrid.
- Laux, L. y Weber, H.: (1991) Presentation of self in coping with anger and anxiety: An international approach. Anxiety Research, 3, 233-255.

Levi, L, M Frandenhauer, B Gardell. (1986). The characteristics of the workplace and the nature of its social demands. En Occupational Stress: Health and Performance at Work, dirigido por SG Wolf y AJ Finestone. Littleton, Mass: PSG.

Lorenzo. D. (2008), cambios demográficos en la estructura familiar del municipio de san marcos, guerrero, como consecuencia de la emigración internacional y sus efectos en lo social y económico. Recuperado de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2009/dal/CAMBIOS%20DEMOGRAFICOS%20EN%20LA%20ESTRUCTURA%20FAMILIAR%20DEL%20MUNICIPIO%20DE%20SAN%20MARCOS%20APROXIMACION%20CUANTITATIVA.htm>

McGrath, JE. (1976). Stress and behavior in organizations. En Handbook of Industrial and Organizational Psychology, dirigido por MD Dunnette. Chicago: Rand McNally College

Mager S. j . (CELER PAWLOWSKY). (2001). Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo. Agustín de Bethencourt, 11 , Madrid, España.

Margolis, BK, WH Kroes. (1974) Occupational stress and strain. En Occupational Stress, dirigido por A McLean. Springfield, Ill: Charles C. Thomas

Martínez Sánchez JA. (2011). Aspectos psicológicos de la supervivencia en operaciones militares 1 Sanid. mil.; 67 (1): 43-48; ISSN: 1887-8571

Malinowski, B. (1972). Los argonautas del pacifico occidental, Barcelona: publicaciones españolas. Edición 62.

Daza F, Perez J. (1997), Factores psicosociales: metodología de evaluación, España, recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_443.pdf

Ministerio de la Protección Social, Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud, Organización Mundial de la Salud, Universidad de Harvard, Fundación FES-Social.

Estudio Nacional de Salud Mental [Internet]. Colombia: Ministerio de la protección social; 2003 [acceso 1 de octubre de 2008]. Disponible en: <http://www.minproteccionso-cial.gov.co/VBeContent/NewsDetail.asp?ID=14822&IDCompany=3>.

Ministerio de Salud y Protección Social, Colciencias, (2015) encuesta nacional de salud mental Pontificia Universidad Javeriana, Datos, Procesos y Tecnología SAS Bogotá, septiembre de 2015

Módulo de Atención Integral en Salud Mental dirigido a trabajadores de primer nivel de atención. Módulo 2: Nociones de salud mental / Ministerio de Salud. Dirección General de Promoción de la Salud; Universidad Peruana Cayetano Heredia. (2005) Facultad de Salud Pública y Administración “Carlos Vidal Layseca”. Unidad de Salud Mental. -- Lima: Ministerio de Salud, 16 p.

Molina Cl. Capital global y política pública en salud mental: (2006) la pertinencia de la Política Nacional de Salud Mental ante las consecuencias emocionales, individuales y familiares del desplazamiento forzado. En: El desplazamiento forzado interno en Colombia un desafío a los derechos humanos. Departamento de Publicaciones de la Universidad Externado de Colombia. Bogotá; p. 56-68.

Monroe, M. S. y cols. (1983): Prediction of psychological symptoms under high-risk psychosocial circumstances: Life events, social support and symptoms specificity. *Journal of Abnormal Psychology*, 1983; 92, 3, 338-350.

Munné, F. (1999). Constructivismo, construccionismo y complejidad: la debilidad de la crítica en la psicología construccionista. *Psicología Social*, 2-3 (14), pp. 131-144.

Núñez, R., A., Zambrano, H., L. (2002). Promoción de la salud: hacia una interiorización sociocultural. En: Núñez, R., Ramírez, M., Jurado, L., Gil, P., Restrepo, J. (compiladores). Promoción de la salud y jóvenes: Experiencias universitarias (págs. 53 - 58). Manizales: Alcaldía de Manizales, Grupo Interinstitucional de Programas para Adolescentes GIPA, Universidad de Manizales, Universidad de Caldas

- Núñez, A. C. y Tobón, S. (Eds.) (2005). Terapia cognitivo conductual: el modelo procesual de la salud mental como camino para la integración, la investigación y la clínica, Manizales, Colombia: Editorial Universidad de Manizales, pp. 292
- Organización Internacional del Trabajo. (OIT) (1988). Prevención de accidentes. México.
- Ops. (2000). Promoción de la Salud e intersectorialidad. Municipios y Comunidades saludables [www. cor.ops-oms.org/PromocSI.htm](http://www.cor.ops-oms.org/PromocSI.htm)
- Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud. Salud ambiental y entornos saludables [Internet]. 2008 [acceso 1 de octubre de 2008]. Disponible en: <http://www.col.ops-oms.org/verpro-grama.asp?programa=6>.
- Ortiz. O & Lanceros A. (2005). Claves de hermenéutica: para la filosofía, la cultura y la sociedad Bilbao. Universidad de Deusto.
- Paramo. P. (2011). La investigación en ciencias sociales: estrategias de investigación, Colombia. Primera edición 2011.
- Paez, D. y cols.: (1986) Salud mental y factores psicosociales. Fundamentos, Madrid.
- Rodríguez Villamil, H. (2008). Del constructivismo al construccionismo: implicaciones educativas. *Educación y Desarrollo Social*, 1 (2), pp. 71-89. Segal, L. (1986). *The Dream of Reality*, New York: W. W. Norton & Co
- Roos, K. y dooley, D.: (1985) Applying social support research. *Journal of Sociology Issues*, 41, 5-28.
- Rubio C., R. (2006). Factores de riesgo psicosociales y salud mental de trabajadores de la seguridad del estado de Querétaro. Querétaro, México.
- Sánchez Carlessi, H. (1986). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos

- Sanín Velásquez, Alvaro (1977). Salud mental y enfermedad mental Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 9, núm. 2, , pp. 337-339 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
- Sarason y cols.: (1983)Assesing social support: The social support questionnaire. Journal of Personality and Social Psychology, 44, 1, 127-139.
- Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2011). El Constructivismo hoy: *enfoques constructivistas en educación. Revista electrónica de investigación educativa* . REDIE vol.13 no.1 Ensenada ene. 2011
- Slone M, Durrheim K, Lachman P, Kaminer D. Association between the diagnosis of mental retardation and socioeconomic factors. Am. J.
- Stenberg., Holder ., Tallur. (1998) Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo: Psicosis relacionadas con el trabajo. Madrid.
- Steinberg A, Sullivan V, Loew R. (1998) Cultural and linguistic barriers to mental health service access: the deaf consumer's perspective. Am. J. Psychiatry.; 155(7): 982-984.
- Tobón, S., Núñez, A. (2000). Psicología y sistema de salud en Latinoamérica. Revista Perspectivas en Psicología. Manizales: Universidad de Manizales, 7, 45-
- Torres. A. (1998). Estrategias y técnicas de investigación cualitativa. Edición Facultad de ciencias sociales y humanas UNAD. Santafé de Bogotá, D.C
- Turner, J. R.: Direct, indirect and moderating effect of social support on psychological distress and asociated conditions. En H: B: Kaplan (ed.): Psychosocial stress; Trends in theory and research. Academic Press, Nueva York.
- Urrego, Z. (2007). Reflexiones en torno al análisis de la situación de Salud Mental en Colombia. Revista Colombiana de Psiquiatría, 36(2), 307-319.

- Vallant, G. E.: (1990) Repression in college men followed for half a century. En J. L. Singer (Ed): Repression and dissociation. Implications for personality, theory, psychopathology and health. The University of Chicago Press, Chicago.
- Vallejo R. (1998) Introducción a la psicopatología y la psiquiatría. 4ª edición. Barcelona: Masson S.A..
- Villalobos., G. (2004). Vigilancia Epidemiológica de los factores psicosociales. Aproximación Conceptual y valorativa. Bogotá, Colombia.
- Villalobos Fajardo, G.H. (1999). Identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosociales. 32vol. congreso de seguridad integral, higiene y medicina del trabajo, consejo colombiano de seguridad. Colombia.
- Von Foerster, H. (1991). *Las semillas de la cibernética, obras escogidas*. Edición de Marcelo Packman. Barcelona: Gedisa
- Yates, JE. (1989). Managing Stress. Nueva York: Amacon.
- Zigmond, V. (1993). Health and disease: Biological, psychological and social aspects. *Studia psycho-logical*. 30, 102-134.

ANEXO No 1

Carta de Agradecimiento



**Universidad
Piloto de Colombia**
UN ESPACIO PARA LA EVOLUCIÓN

Carrera 9 No. 45ª - 44
Bogotá, Colombia
Teléfono: 332 29 00
Web: www.unipiloto.edu.co

Bogotá, 16 de abril del 2016

Señor(a):

[Puesto]

Policía nacional de Colombia

Reciba un Cordial Saludo:

La universidad piloto de Colombia y las estudiantes de Psicología en Formación, Natalia Buitrago, Deisy Martínez, Lizeth Ortega y Alexandra Verano, nos dirigimos a usted para agradecerle su participación y su tiempo en el proyecto de grado de investigación sobre la Construcción del sentido y el significado del rol de ser uniformado. Como factor de riesgo psicosocial en salud mental. El cual se realizó el día sábado 16 de abril.

Atentamente,

Deisy Martinez

Psicóloga en formación

Natalia Buitrago

Psicóloga en formación

Alexandra Verano

Psicóloga en formación

Lizeth Albarracín

Psicóloga en formación

ANEXO No 2**MATRIZ**

Categoría Deductiva	Operalización	Categoría Inductiva	Definición	Pregunta
Construcción del rol como uniformado	Se entiende como la interacción de significados que la persona crea a partir del entorno.	Vinculación familiar	Es un grupo con un espacio y un tiempo compartido donde cada persona tiene su propia representación interna de lo que constituye el escenario familiar	<p>¿Cómo está conformada su familia?</p> <p>¿Cómo percibe a su núcleo familiar?</p> <p>¿Qué propósito tiene su familia?</p> <p>¿Cómo lo ve su familia? Como uniformado o civil</p>

				<p>¿Cómo era su vínculo con amigos?</p> <p>¿Cómo es ahora?</p>
		Definición del rol laboral	Es la función o papel que cumple alguien en un área determinada.	<p>¿Cómo maneja las condiciones de tensión?</p> <p>¿Cómo percibe su trabajo?</p> <p>¿Cuándo sus subalternos lo regañan?</p> <p>¿Cómo se siente?</p> <p>¿Se le facilita interactuar con sus compañeros de</p>

				<p>trabajo?</p> <p>¿Cómo cree usted que puede beneficiar su labor a la comunidad ?</p> <p>¿Cómo considera que es la percepción de las personas frente a su rol?</p> <p>¿Se siente satisfecho del rol que desempeña ?</p>
		Representación del	Son todos aquellos	¿Qué hace

Factores que afectan la salud mental

		riesgo (física y psicológica)	factores de riesgo que afectan la estabilidad física y mental.	<p>cuando se siente mal?</p> <p>¿Cómo es su rendimiento físico actualmente?</p> <p>¿Usted cómo vive dentro de la institución?</p> <p>¿Cuándo se siente solo?</p> <p>¿En qué piensa?</p> <p>¿Cree usted que el descanso que recibe es necesario para rendir</p>
--	--	-------------------------------	--	--

Factores que afectan la salud mental

				en el trabajo?
--	--	--	--	-------------------

ANEXO No 3

Diarios de Campo

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05/01/2015

Tiempo de Observación: 10 M.M.

Observadora: J.M.

Subcategoría	Hor./Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Items	Apartados
	Universi- dad P. Loto- terrazu	estudiantes psicología M. J. maestros	- presentarse x parte maestros - hacer muchas preguntas sobre el curso de campo	resistencia lo que parece que quiere quien lo hace	resistencia lo que parece que quiere quien lo hace No se sabe 5 minutos		

DIARIO DE CAMPO

Fecha:

Tiempo de Observación:

Observador:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Otras Textuales	Temas	Aprendido
Unido familiar			Matrimonio con una hija de 5, Alicia y una bebé en camino, tiene un perro y una hija en el extranjero	Habla con elocuencia y emoción de su familia	Esposa entusiasta		
Familia comp unificada				Simulador	Orgullo familiar		Representa su vida
Civil o unificada				Expresión de pertenencia (Institucional)	Desempeño del entorno		En servicio de bienestar
Percepción de su trabajo					Oportunidad para servir		Forma de vida
Barrios para el servicio				Personajes claves sobre el tema.	Autonomía falta de corresponsabilidad		Cultura ciudadana
Conductas de vida y calidad					Es generoso y depende de todos personas que lo rodean vida		Principios y valores
Riesgos en la profesión					Percepciones iniciales		

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05-05-16

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Otras Reacciones	Items	Apartado
Unidad familiar	11:15	Padre Adoles		Distorsión del Entorno	Unidad familiar	Proyecto de desarrollo como familia y su entorno familiar	Conformación familiar

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05/1
Tiempo de Observación:
Observadora:

SUB. CATEGORIA	HORA/LUGAR	PARTICIPANTES	RELACIONES/ EVENTOS	IMPRESIONES INICIALES	CITAS TEXTUALES	ITEM	APARTADO
Vivido Personal	11:15 UDC	Pablo Llano	Exceso de trabajo 2 hijos / Puro			Llano se compara con los 53 parientes	Exposición Personal
	11 20	Guillermo Llano	Segundo hijo / hijo de la madre Segundo hijo 2 parientes más	Tengo una relación	"No tiene peso"	Llano se compara con los 53 parientes personales	
	11 25	Luis Llano	Llano en estado familiar	Lo he visto muy para analizarlo	"Salí a los 17 años de mi casa"	Llano los compara con los 53 parientes	
	11 30	Luis Llano	Puro en estado familiar Llano		"Logro poner de vida"	Llano se compara con los 53 parientes personales	

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05-05-2016

Tipo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Citas Textuales	Items	Aportado
Vida Comunal	11:20	Pedro Bello	Entrevista de trabajo nuestro de la segunda semana del mes del mes		Entrevista con este día	Como se la la la la	
	11:25	Guillermo (comp)	Entrevista con la segunda semana del mes del mes			Como se la la la la	
	11:30	Pedro Bello	Entrevista con la segunda semana del mes del mes		Entrevista con este día	Como se la la la la	

DIARIO DE CAMPO

Fecha:

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hor./Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
Vínculo familiar		Adreo	Vive con la Lila Esposa y hijo y el perro.	Con la raza de Caracas de la 4ta	Vive con la familia y la impulsa Mucha para papá.	Como dijo con la familia.	
		Carlos Caracas	Me siento Orgulloso de familia de mi	Orgullo familiar	mi familia se sintió Orgulloso de mi	Como dijo se sintió Orgulloso de mi.	
		Pablo Caracas	Me gusta cómo se está trabajando en casa.	una se puede de pueden de eso	se una persona cómo cómo cómo	Como dijo cómo cómo cómo	
		Juan Caracas	Me gusta y cómo cómo	Me gusta cómo cómo	yo cómo cómo cómo	Como dijo cómo cómo	

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 15-V-2016

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Citas Textuales	Items	Apartado
Vínculo Familiar.	U.P.C. 05-V-16 11:18.	Pedro A.	Nuevos Igualar	Familiaridad.	"mi primo de nombre Pepa"	Como es b' compañero	
	U.P.C. 05-V-16 11:20	G.A. Campos	Esposado.	Aspiras Intim. Relación	"Tengo un hermano y 3 madres hermanas"		
	U.P.C. 05-V-16 11:22	Carlo Gonzalez	Unión familiar.	Orgullo	"me Pueden llamar ej"	Como los Pueden llamar ej. como un hijo.	
	U.P.C. 05-V-16 11:28	Abdo Gonzalez	Amato.	Compromiso	"De ms Puedo desligar de sus políticas"	Como Pueden desligar ja. en la Ctrial y sus	

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 02/03/16

Tiempo de Observación:

Observador:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Gras Textuales	Temas	Aportado
Interacción Familiar	14:00/12.P.M.	Julio, Diana	Se ve a su familia en la casa de su madre.	Hay un ambiente de tranquilidad y se ve que todos están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?
Interacción con la familia	14:00/12.P.M.	Carlos, Carmen	Se ve a la familia de Carlos y Carmen en la casa de su madre.	Se ve que los niños están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?
Interacción con la familia	14:00/12.P.M.	Diego, Ana	Se ve a la familia de Diego y Ana en la casa de su madre.	Se ve que los niños están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?
Interacción con la familia	14:00/12.P.M.	Diego, Ana	Se ve a la familia de Diego y Ana en la casa de su madre.	Se ve que los niños están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?
Interacción con la familia	14:00/12.P.M.	Diego, Ana	Se ve a la familia de Diego y Ana en la casa de su madre.	Se ve que los niños están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?
Interacción con la familia	14:00/12.P.M.	Diego, Ana	Se ve a la familia de Diego y Ana en la casa de su madre.	Se ve que los niños están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?
Interacción con la familia	14:00/12.P.M.	Diego, Ana	Se ve a la familia de Diego y Ana en la casa de su madre.	Se ve que los niños están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?
Interacción con la familia	14:00/12.P.M.	Diego, Ana	Se ve a la familia de Diego y Ana en la casa de su madre.	Se ve que los niños están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?
Interacción con la familia	14:00/12.P.M.	Diego, Ana	Se ve a la familia de Diego y Ana en la casa de su madre.	Se ve que los niños están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?
Interacción con la familia	14:00/12.P.M.	Diego, Ana	Se ve a la familia de Diego y Ana en la casa de su madre.	Se ve que los niños están bien.	Se ve que los niños están bien.	¿Cómo se relacionan los niños?	¿Cómo se relacionan los niños?

DIARIO DE CAMPO

Fecha: Mayo 03/2016

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Citas Textuales	tema	Aportado
familias Formidables	11:00 Universidad Piloto	Pedro Alvarado	relaciones familiares y conformación del núcleo	Armonías	trato con mis esposas e hijos	Visión de familia	conformación familiar
	11:00 U. Piloto	Guillermo Campos	conformación familiar, normas hijos y padres	Instituciones	Seguimiento familiar		con familia
	11:20 U. Piloto	Carlos García	mi familia me acompañó aquí	Suena fuerte	Coqueño		visión familiar
	11:28 U. Piloto	Jhon Corrallo	Servicio como un actor formado	Oportunidad	Apoyo a los demás		perspectiva laboral
		Carlos Leyton	Oportunidad de Oscar	Aspectos Comunitarios			perspectiva
		Guillermo Campos	Oportunidad	Apoyo Gestor	hormonal diferencia		apoyo

DIARIO DE CAMPO

Fecha:

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Inclusiones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
	9:00	Alejandro Carrero	<ul style="list-style-type: none"> - Se llega y no se encuentra Rogado. - corren al rededor por el centro por que e un programa - hablo con el Panel de Seguimiento pero no pudo ir a la reunión - le dio el de 10\$ pesos - Dijo que es bueno, pero - tomar la muestra 	<ul style="list-style-type: none"> - orden - Varios equipos - Varios equipos - hay un centro - tomar en concreto 			

DIARIO DE CAMPO

Fecha:

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
	900/ U. Piloto.	damas Toro CASTILLO	Cuando llego no encontré. Paseando no. Por los alrededores en el auditorio. en un ambiente ambiente saludable U. exanimo. Propio para Captación a pesar del calor del día.	había una buena Organización el método de la muestra del hospital Fue amena y de fácil entendimiento	revisar de análisis entonces análisis de datos.		

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05 MAY 16

Tiempo de Observación: 45 min

Observadora: Richard Fajardo A.

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Citas Textuales	Items	Apartado
	Universidad Piloto 04:00am	Richard Fajardo A.	Invitados / Llegada	Sorpresos de los residentes y personas que transitan por la calle. - Incomodidad por la presencia de uniformes.	Desarrollo Temático de la Materia. Técnicas de investigación. Entrevista. Actores. - Entrevistador - Entrevistado Técnicas de entrevista. Análisis e interpretación de datos. - Htos Tecnológicas. Dr. Ricardo Barahona.		

DIARIO DE CAMPO

Fecha:

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apertado
	<ul style="list-style-type: none"> • 11:02 • UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA 	<ul style="list-style-type: none"> • ALEXANDER RAMIREZ 	<ul style="list-style-type: none"> • LLEGADA A LA UNIVERSIDAD • INGRESO • PRESENTACION DEL EVENTO • INICIO EVENTO • LUGAR DEL EVENTO 	<ul style="list-style-type: none"> • SE RECIBIO INFORMACION DEL LUGAR DEL EVENTO • SE LLEGO AL AUDITORIO • FUE DEMO-STRADO EL INICIO Y NO ESTABAN LISTOS • EXPOSICION INTERESANTE • SITIO NO ADECUADO POR CUESTIONES CLIMATICAS Y MUCHA LU-MINACION 	<ul style="list-style-type: none"> • QUE ES LA ENTREVISTA • PASOS DE LA ENTREVISTA • CONTINUACION DE LA ENTREVISTA • TIPOS DE ENTREVISTAS • SR. CARLOS GARAVITO 		

DIARIO DE CAMPO

Fecha:

Tiempo de Observación:

Observador(s):

Subcategoría	Horas/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Interpretaciones Iniciales	Citas Textuales	Items	Aportado
	Universidad Piloto. 11:00	Alexander Díaz Gómez	Viste a la Universidad Piloto para realizar Taller sobre Como desarrollar un diario de Campo	Expectativa sobre la actividad a realizar • capacidad del personal • aula ambiental con vista sobre la ciudad de Bogotá • Demoran el inicio de la actividad por falta de previsión logística • Presentación magistral sobre Conceptos relacionados con la investigación		<p>Porque la gente se siente los problemas que se enfrentan</p> <p>Ver el entorno</p> <p>• cual es el rol de los roles de desarrollo de la investigación</p> <p>• como es la convivencia</p> <p>• Cambios físicos y emocionales</p>	

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05-05-16.

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apertado
	10:00. Universidad piloto.	Edna Rodríguez.	Llegada. Presentación Inicio del evento.	Orientación adecuada. <u>Sitio no adecuado</u> el sitio se presta para q el auditorio se disponga se siente mucho calor	Que en la investigación entrevista la importancia de la investiga- ción. construcción de la entre- vista Tipo de entrevista Tipo de público Fases de la entrevista Análisis e interpretación de datos Técnicas de la investiga- ción e información		

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05 Mayo - 2016

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
	Universidad Piloto de Colombia	Juan Pablo R. R.	Llegada.	desorientados Al lugar y Evento no Realizar	Tipo 3 Entrevista Entrevista Semi-estructurada		
			Charla con el Docente.	En inicio Hay una presentación -muchos iluminados dificulta observar las ayudas - Auditorio con una temperatura muy alta	-Nombre Edad		

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05-05-16

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
	11:00 AM PISO 11 UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	WILSON NUÑO DAZA	Llegaba a la Universidad Se observa buen número de sillas y espacios para los estudiantes adelantar trabajos.	A) Inicio el lugar genero un poco de Impacto por las condiciones climáticas lugar con silla eléctrica bien organizada con hidratación y un número de Asesorías de Psicología en espera de los interesados	Carlos Guevara Habla de: Instrumentos de Investigación Recopilación de datos Fases de la entrevista.		

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05/05/16

Tiempo de Observación: 10 minutos

Observadora: Mayra Telleria Castillo Arcevedo

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Notas	Apartado
	11:05 Universidad Piloto	19	Trabajo de Cuerpo	atención y Reunión desde platales para baja hasta lo alto Corrección e. c. ejercicio			

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 08/05/16.

Tiempo de Observación: 10 minutos.

Observadora: Yvonne Henyuel Caceres

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
	11:00 AM Universidad Piso 11	19 oficiales. estudiantes de filosofía.	charla sobre la subcategoría Aplicación Herramientas de investigación en taller sobre diario de Campo.	Atención amable por parte del personal de la Universidad. disposición Ambiente de enseñanza.			

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05/05/16

Tiempo de Observación:

Observadora: Alejandro Bagero.

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
	11:00 Universidad Piloto	Alejandro Bagero Hernández	Trabajo de Campo.	- Bienvenida Calurosa por parte de la docente - excelente excelente clase expli- cando como se recolectan los datos en un investi- gación			

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05/05/16

Tiempo de Observación:

Observadora: ANDRÉS VERA

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
	10:30	11 pso de la univ. Andes Ven	11 pso de la univ. Andes Ven	muchos color no es adecuado • este punto es mal diseñado no se puede escribir bien	Arce mota A Rich 10 2016. Cito gal hace mucho color + fondo no se puede		

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05-05-2016

Tiempo de Observación:

Observador: Iván Vargas

¿Qué efectos
tiene la infraestructura
en el clima?

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Items	Apartado
	10-30 am	Iván Vargas	El pino de la Universidad Piloto	<p>→ hace calor por los vidrios del techo</p> <p>→ Se dificulta respirar por que hay bastante personas</p> <p>→ No está lloviendo</p> <p>→ No está nevando</p>	El mayor Verano indicó que hay una temperatura de 17°C		

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05/05/16.

Tiempo de Observación:

Observadora: José Ricardo Archila Zapata

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones Iniciales	Citas Textuales	Items	Apartado
	10:30.	José Ricardo Archila Zapata	11° Piso de la Universidad Piloto	<ul style="list-style-type: none"> - El auditorio no fue el adecuado. - Se presentaba mucho calor y algunos de los asistentes tienen molestia por esta razón. - El formato que estamos utilizando no era el adecuado. 			

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05 Mayo 2016

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hor./Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
	05 Mayo 11:00 U. PILOTO						
	11:14 U. PILOTO	Carlos López	Prá. de campo Piso 11 U. Piloto	Act. taller de campo Piso 11. Día Caluroso Ambiente Aca- démico Expectativa a los estudiantes			

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05/05/16

Tiempo de Observación:

Observadora:

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apartado
	11:00 U. Pito	Estudiante Feliz	Día festivo Pico 11 o. Pito!	Exposición - Inicial - entrevista	un to x, La forma x el trabajo x la cuidado y el Sector de restauración		

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 05-05-16

Tiempo de Observación: 30 minutos

Observadora: MY LENATO SOLANO OJEDA

Subcategoría	Hora/Lugar	Participantes	Relaciones/Eventos	Impresiones iniciales	Citas Textuales	Ítems	Apertado
	09:00 U.P. Coto	22	trabajo de campo	que no es de mi vida que es la universidad no es un ambiente agradable			

Fecha: 08/05/2016

DIARIO DE CAMPO

Tiempo de Observación:

Observadora:

SUB-CATEGORIA	HORA/LUGAR	PARTICIPANTES	RELACIONES/ EVENTOS	IMPRESIONES INICIALES	CITAS TEXTUALES	ITEM	APARTADO
	10:30. Pondrá con. Moro.		Entorno agradable Habitación no es un lugar apropiado para recibir atención.	Carácter - Normal			

ANEXO No 4

Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por NATALIA QUINTANA GONZALEZ auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le podrá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por _____ auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
<u>NATALIA QUINTANA GONZALEZ</u>	_____	_____	C.C.
C.C. _____	_____	_____	C.C.
Firma _____	_____	_____	C.C.
FECHA: <u>05/05/2016</u>			C.C.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Natalia Barranto Gaitaniz auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerle saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Natalia Barranto Gaitaniz auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y modo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
<u>Natalia Barranto Gaitaniz</u>	<u>Natalia Barranto Gaitaniz</u>	<u></u>	C.C.
<u>331596-358</u>	<u></u>	<u></u>	C.C.
<u></u>	<u></u>	<u></u>	C.C.
<u></u>	<u></u>	<u></u>	C.C.

FECHA: 25-05-2016



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Pablo González auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudique de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por _____ auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudique de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando esta haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cédula
<u>Pablo González</u>	_____	_____	C.C.
C.C. <u>99.618.206</u>	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
FECHA: <u>05/04/2016</u>	_____	_____	C.C.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por NATALIA BOLIVAR GONZALEZ, auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudique de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por _____ auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que durarán aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudique de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cédula
<u>NATALIA BOLIVAR GONZALEZ</u>	_____	_____	C.C.
C.C. 76334772	_____	_____	C.C.
<u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
Firma	_____	_____	C.C.

FECHA: 02/02/16



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandra Vero y Deysi Morante auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Vero Deysi Morante auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
<u>Alejandro Baquero Hdez</u>	_____	_____	C.C.
<u>E.C. 7885921</u>	_____	_____	C.C.
<u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.

FECHA: 050516



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandra Vesano Deisy Machuca auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Vesano Deisy Machuca auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
C.C. <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.

FECHA: 08-MAY-2016.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

El presente taller de investigación es conducido por DEISY MARTINEZ Y ALEXANDRA VELAZO auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por DEISY MARTINEZ Y ALEXANDRA VELAZO auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
C.C. <u>1103498</u>	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.

FECHA: 05-08-16.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Deisy Martinez y Alexavona Viano auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Deisy Martinez y Alexavona Viano auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
<u>Jorge I. ANGELACI</u>	_____	_____	C.C.
<u>79905422</u>	_____	_____	C.C.
Firma	_____	_____	C.C.
ECHA:	_____	_____	C.C.
<u>50516</u>			



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandra Verano y Deisy
Martínez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Verano
auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
<u>C.C. [Firma]</u>	<u>Alexandra Verano</u>	_____	C.C.
<u>[Firma]</u>	<u>Deisy Martínez</u>	_____	C.C.
<u>FECHA 05/05/16</u>	_____	_____	C.C.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

El presente taller de investigación es conducido por ALEXANDRA VEGANO y DAYU MARTINEZ auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por ALEXANDRA VEGANO y DAYU MARTINEZ auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Alexandra Ramirez Romero
Nombre del Participante

7475332 B7A
C.C.

Firma

Nombre de Investigadores

Firma

Cedula

C.C.
C.C.
C.C.
C.C.

FECHA: 05-05-16



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandra Verano y Deisy Martínez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Verano y Deisy Martínez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
C.C. <u>52215986</u>	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.

FECHA: 05-05-16



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandra Vergara auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Vergara auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
C.C. <u>22.823.819</u>			C.C.
Firma <u>[Firma]</u>			C.C.
			C.C.
			C.C.
FECHA: <u>07/04/16</u>			



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandra Verrano y Daisy Martínez, auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Verrano y Daisy Martínez, auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
<u>ANEXO LONGO, G. J. L.</u>	_____	_____	C.C.
C.C. <u>463081676</u>	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
FECHA: <u>05/05/2016</u>	_____	_____	C.C.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandra Verano y Deisy Martínez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Verano y Deisy Martínez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
<u>C.E. 98385.869</u>	_____	_____	C.C.
<u>Firma</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.

FECHA: 05/11/16



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandro Varona
Deysi Martínez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandro Varona
Deysi Martínez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
<u>Juan Pablo Zur R</u>	_____	_____	C.C.
C.C. <u>93133476</u>	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.

FECHA: 05-May-2016



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por DEYSY MARTINEZ Y ALEXANDRA VERANO auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por DEYSY MARTINEZ Y ALEXANDRA VERANO auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
C.C. <u>17116.907</u>	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
FECHA: <u>05-05-16</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandra Verano y Daisy Martínez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Verano y Daisy Martínez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
C.C. 79712 849 BK	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.

FECHA: 05/05/16



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

El presente taller de investigación es conducido por Alexandra Verano auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa.

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Verano auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
<u>Dayse Portez</u>	_____	_____	C.C.
<u>88-268-935</u>	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.

FECHA: 05/05/16



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por Alexandra Jero y Dany
Martinez auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por Alexandra Jero
auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante

[Firma]
C.C. 20394502
FECHA: 05-04-16

Nombre de Investigadores

Dany Martinez

Firma

[Firma]

Cedula

C.C.
C.C.
C.C.
C.C.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes de este taller de investigación cualitativa una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

Es presente taller de investigación es conducido por _____ auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de Psicología. La meta de este taller es el aprendizaje y desarrollo de un grupo focal por medio de una entrevista semiestructuradas.

Si usted autoriza participar en este taller de investigación cualitativa de naturaleza didáctica, se le pedirá responder algunas preguntas del tema ya expuesto. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación de este taller es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial, solo para uso académico de la Universidad Piloto de Colombia. Las respuestas de la entrevista serán grabadas por medio de un audio y codificadas usando un número para cada participante, por lo tanto será anónima.

Si usted tiene alguna duda sobre el taller, puede hacer las preguntas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente, puede retirarse del taller en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos que haya autorizado a participar en el taller de investigación cualitativa

Autorizo participar voluntariamente al taller de investigación cualitativa conducida por _____ auxiliares de investigación de la Universidad Piloto de Colombia, con el fin de aprender a desarrollar y dirigir un grupo focal por medio de una entrevista semiestructurada.

Me han informado que para la participación tendré que responder unas preguntas que duraran aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información será utilizada de manera confidencial, solamente para usos académicos de la Universidad Piloto de Colombia. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre la investigación que se está llevando a cabo y puedo hacerlas en cualquier momento, antes, durante y después de la participación. Igualmente puedo retirarme de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudiquen de alguna forma.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y puedo pedir información sobre los resultados de este taller de investigación cuando este haya concluido.

Nombre del Participante	Nombre de Investigadores	Firma	Cedula
C.C. <u>Van Vargas</u>	_____	_____	C.C.
Firma <u>[Firma]</u>	_____	_____	C.C.
	_____	_____	C.C.
FECHA: <u>05-05-2016</u>			C.C.

ANEXO No 5

Entrevista No 1

Factores de Riesgo Psicosociales en Uniformados

Uniformado

Buenas tardes mi nombre es eddilbraldo pinto llevo 21 años en la policía nacional heeeee, 12 ejerciendo ya como psicólogo, llevo, voy para 12 años también laborando en dirección de incorporación en admisiones heeee estoy asignado a un área de investigación donde desarrolla proyectos de investigación y diseño de pruebas psicométricas para procesos de selección , soy psicómetra de la universidad iberoamericana, soy psicólogo social y termine el año pasado la especialización en psicología organizacional en la católica también soy poligrafista heeee conozco al doctor Garavito más o menos como 5 años él también ha estado a veces bajo contrato de trabajo ayudándonos también con diseño de pruebas psicométricas y otro proyectos de estudio de investigación es por ahí la conexión con el mmmmm actualmente me encuentro haciendo un curso de ascenso al grado de intendente jefe y pues no se con expectativas que he pues agradecerles también el hecho de pues de convocarme o para que les colabore de pronto como como muestra en el ejercicio del proyecto listo eso era así como lo básico, gracias.

Bueno entonces vamos a comenzar la entrevista y pues me gustaría saber

¿Qué cargo desempeñas en la policía?

He en este momento empecé el curso de asenso pero he regreso a la dirección de incorporación y soy he de acuerdo a las nuevas funciones y las tablas de funciones y cargos que maneja la institución he actualmente mi cargo se

denomina investigador en ciencia y tecnología e innovación, pertenezco al área de investigación.

¿Y que funciones desempeñas en ese cargo?

He a veces como de responsable de desarrollo de la investigación he tengo cargo 4 funcionarios de los cuales mmm dos son psicólogos dos patrulleros pero son psicólogos hee y dos no uniformadas también psicólogas a una psicóloga y a una secretaria y ahí adelantamos todo lo que tiene que ver con nuestro proceso misional , el proceso misional de la dirección y corporación en seleccionar el mejor talento humano para la policía nacional de Colombia entonces siendo ese nuestro proceso misional entonces nuestro alineado a eso nuestro desarrollo técnico científico de proyectos es enfocado a las necesidades de selección y incorporación de la policía y también hubo otras necesidades institucionales por ejemplo hemos desarrollado ya tres baterías de pruebas psicológicas, una batería formada A, forma B ya en finalización la forma C hee estandarizadas pues con la población colombiana y policial a nivel nacional somos pioneros en américa latina en diseño de pruebas psicológicas psicométricas para proceso de selección a nivel de fuerzas militares y policías de américa casi que me atrevería a decir que en el mundo ya que he pues países fuertes como España y México son los que como lideran ese desarrollo de ese diseño de pruebas pero así en fuerzas militares y policías según las referenciaciones y congresos que hemos participado la policía colombiana es pionera en diseño de pruebas, no toda la gente no conoce esa parte de la policía nacional que dentro de sus políticas está el de profesionalizar al policía para que tenga carreras liberales y así pues mejorara la calidad del servicio y el trato a la comunidad eso en teoría se pretende que el policía que tu encuentras en la calla sea un abogado un psicólogo entonces eso mejoraría a futuro en los nuevos escenarios de los conflictos mejoraría la prestación del servicio hee que más a veces me desvió un poco de

No tranquilo, ¿qué perfil debe tener una persona para ser policía?

He nosotros bueno entre las nuevas tendencias organizacionales he y alineado en esto también manejamos unos perfiles y competencias ya el área de especialidades de incorporaciones es el encargado de levantar los perfiles para cada una de las especialidades de policía, también se hacen mesas de trabajo de todos los psicólogos de inco y algunos oficiales de alto grado, rango para elaborar los perfiles que deben digamos tener los aspirantes a patrulleros que es el nivel efuturo a oficiales y también para servicio militar , también se me olvidaba, la población no uniformada he también manejamos un gran porcentaje de no uniformados en la policía profesionales, técnicos y tecnólogos en si pues eso en cuanto a perfil también pues tenemos dentro del perfil unos prerrequisitos, pues ser colombiano, soltero con hijos para lo que es patrullero y profesionales bachilleres, también ya hemos evolucionado un poquito eso ya aceptamos profesionales con carrera más con postgrados y digamos se le amplía la edad de 35 años siempre y cuando tenga especialización como mínimo, se aceptan ya casados con hijos, hasta con dos hijos, entonces pues eso es una ventaja para catar más potencial y ya aprovechar esa experiencia esas carreras liberales pues al servicio de la policía y por ende de la comunidad. He que más les cuento tratamos de fortalecer nuestro proceso de selección en este momento ya con pruebas psicológicas también hemos comprado un software para proyectar la virtualidad del proceso, digitalización del proceso también a nivel nacional contamos con 9 regionales de incorporación y 34 grupos a nivel del país entonces se hacían necesario ya como manejar software de calificación e interpretación de estas pruebas mmm hee perfil pues se aplican , se tienen un procedimiento un proceso ya estructurado la policía yo creo que es de los procesos de selección más estructurados diría yo que de américa latina como con 10 fases se hace así rápidamente la publicación en internet que abren convocatorias para profesionales, patrulleros oficiales, entonces la gente, el aspirante se inscribe en la convocatoria y se programa para una charla de inducción en donde le explican a él todo el procedimiento que debe seguir todas las valoraciones los costos, todas las dudas se le despejan hay en la charla de inducción, después ya que llene unos

prerrequisitos que se le dicen más o menos que tiene que tener se le autoriza la venta de la carpeta y ahí se programan ya las valoraciones ¿Cuáles son las valoraciones? Empieza con exámenes médicos, clínicos y paraclínicos después siguen con un examen odontológico, después siguen ya con la parte hee valoración psicológica primero consta de dos partes como todas las organizaciones, aplicación de pruebas psicométricas y después la entrevista pues con el objetivo de corroborar los indicadores de las pruebas y profundizar ya lo que queremos del policía, de acuerdo con el perfil ya establecido lo que más se acerca a la policía que queremos a futuro esos son los seleccionados he después de la valoración psicológica se pasa a una prueba físico atlética y morfofuncional donde también debe contar con unos mínimos de morfología y físico y pruebas físicas y habilidades he donde siempre vienen estandarizados, en cada una de las valoraciones hay profesionales con experiencia donde desarrollan cada valoración, lo mismo en la prueba físico atlética hay licenciados en educación física, hay uniformados y no uniformados el objetivo los uniformados suplir esas necesidades que la mayoría de profesionales que realizan las valoraciones son uniformados ya de todos los niveles de tanto nivel ejecutivo como en mi caso hay psicólogos oficiales y suboficiales.

Una pregunta es, ¿cuándo tú te refieres a uniformados y no uniformados son los nuevos que van a integrar la policía?

No los uniformados son el personal ya activo y los no uniformados son personal que trabajan en la policía son civiles , hay psicólogos también, trabajadores sociales pero digamos la mayoría ya son de planta, hay una planta de personal que no es uniformada dentro de esos hay técnicos, tecnólogos y profesionales que apoyan das las direcciones de la policía ya voy a finalizar, bueno después de la prueba físico atlética y morfofuncional se hace una visita domiciliaria que la adelantan los trabajadores sociales pues para mirar ya el contexto, tipos de familia y no se predisponentes genéticos de familia tanto en la psicología de suicidios como bueno análisis de familia , hee después de eso ya se sigue ya digamos los

que han llegado a esas etapas he les queda ya el consejo de admisiones ha perdón antes de eso un estudio de seguridad que se me olvida , que lo hacen investigadores a veces con el apoyo de la dijin o la signin, o el servicio de inteligencia de la policía a veces se les apoya en el proceso ya contamos con policías con experiencia en esa área y ellos adelantan los estudios de seguridad , la estrategia es obtener todos los sistemas digamos enlazados, fiscalía procuraduría registradora entidades clínicas psiquiátricas o sea toda la información que podamos recolectar para que pues que no se nos filtren personas con antecedente y mucho menos con trastornos porque es más fácil ubicar a uno que tenga una discapacidad física no sé qué lo pueden re ubicar en una oficina que ya tenga un trastorno o sea ya psicología ya no se podría dar ese lujo, entonces por eso es que uno exige que el proceso esté bien estructurado para que ingrese gente que no cumpla y no se ajuste decimos no se ajusta al perfil ya es complicado ya porque la repercusión como han lo han podido ver en los medios de comunicación pasan muchas novedades con el personal todavía, lo que se quiere sobre todo con estas baterías estandarizadas para esta población es tratar de detectar esos riesgos y que no ingrese personal con riesgo psicológico que a futuro por el contexto del país de su función y de otros factores he mmm bueno de su función policial que se pueden ser detonantes pues en muchas cosas

Pero si ingresa alguien que ustedes consideren que se ajusta al perfil y después comienza a presentar así trastornos o cambios en su personalidad,

¿Qué pasa con estas personas?

Ya iba para allá porque es una buena pregunta, para finalizar el proceso he se hace un consejo de admisiones he como se cuentan escuelas de formación a nivel nacional hay como 19 escuelas entonces pues y las regionales y grupos están dentro de esas escuelas en las instalaciones se cita al comandante de compañía y comandante de sección que van a tener los muchachos en la escuela de formación policial y el director de corporación como el psicólogo o algunos que

hicieron el proceso van a estar ahí mostrándole a los directores de escuela que van a recibir el personal el perfil de lo que se incorporó, las familias como les fue en las valoraciones y eso es el mejor talento humano que se seleccionó. He también hay que tener en cuenta sobre todo para hacer este estudio el año pasado en agosto salió el estudio de salud mental de Colombia para que lo tengan pues de preferencia el DSM V. he atinamos en nuestras pruebas igual que el estudio de salud mental de que la población colombiana pues es preocupante porque he digamos el ejercicio que nosotros hicimos acá fue un estudio potencial de aspirantes de 17 a 29 años que es la edad potencial para policías donde nos dimos cuenta que no estamos seleccionando el mejor talento humano si no poco lo menos riesgoso que tiene la población colombiana para policías, ¿porque? Porque con todo lo que ha pasado digamos , capta del dibujo de imagen con casos de corrupción he abuso de autoridad y otros he ya los jóvenes no ven atractivos la policía independientemente se proyecte una pensión o tengan estabilidad entonces ya la gente sabe que hay de pronto problemas de asensos el salario no es tan bueno por digamos tanto sacrificio y que tiene que hacer el policía para ejercer su función entonces he la población tiene altos índices de consumo de alcohol de consumo de sustancias psicotrópicas he tendencia suicida he principios y valores se esperaba que fuera alto pero en las pruebas los análisis que hemos hechos en nuestras baterías son niveles bajos en principios y valores, las familias desestructuradas he el estrato que maneja para el potencial del estrato es 1 y 2 ya el 3 no se presenta mucho menos 4 el 5 ya no obviamente el que tiene dinero no lo va hacer así sea convocación pero es muy complicado casi no se presenta ya estrato 4, 5 anteriormente hace muchos años si pero pues a raíz de que también las poblaciones cambian, evolucionan tienen otros tipos de pensamientos, todos ya no piensan en pensionarse quieren hacer plata fácil ,quieren viajar por el mundo o sea estas nuevas generaciones he son muy diferentes a como cuando me incorporaron hace 21 años entonces eso estamos tratando de adaptarlo para proyectarlo a nuevos escenarios de postconflicto, ojala pues se den los diálogos de paz y empecemos ese periodo de transición largo de postconflicto pero entonces esa es la preocupación que y se me escapan

desplazados micro trafico sexualidad temprana hay una ley de obesidad del 2006 donde también ya hemos proyectado de que van a quedarse mucho en la prueba físico atlética porque la tendencia a la obesidad es alta en esa población de niños, he ha y para terminar he pues ese análisis así muy rápido la educación colombiana tiene unos niveles muy bajos en educación, las escuelas se nos quejan y todo es culpa de incorporación el estigma que tenemos el prejuicio, el imaginario de todo el mundo y sobre todo a nivel institucional interno internamente es que todo lo que pase hacer policía 5 10 años el grado que tenga todo es de incorporación pero si miramos ya ustedes como profesionales he cuando hay un caso de suicidio de un policía que lleva 10 años pues el entro con unos mínimos y unas condiciones psicológicas adecuadas para el perfil y se ajustaba hacer policía con el transcurrir del tiempo se casan tienen deudas el contexto eso hace que de pronto psicológicamente se vean afectados el comportamiento sus conductas o sea todo y puede que tengan detonantes a futuro en ese caso también el suicidio he desde el año 2005 estoy pues como al contacto con esa temática de suicidio institucional donde en el 2005 se hizo unas mesas de trabajo con psicólogos de todas las fuerzas donde oh sorpresa la policía tenía el índice más alto índice de suicidio entonces el ministerio de defensa ordeno que crearan estrategias de todas las fuerzas para minimizar no solo suicidios, si no morbilidad accidente de tránsito pero la policía todavía mantiene esos altos índices de suicidio entonces ese es como el contexto ese es el derrotero del contexto que se ve en Colombia en toda la población para seleccionar el mejor talento humano pero entonces he ummm si procuramos hacer un filtro y seleccionar ese mejor talento humano pero que sabemos tienen unos riesgos o unos niveles bajos de riesgo y los que de acuerdo nos aportan los resultados de nuestras propias pruebas y una estructura pues ya se ve la ética y el profesionalismo del psicólogo para seleccionar el personal, el aspirante que no presente riesgo en el momento no , ya que se suicidio a los 10 años pues ya no es culpa de la incorporación se nos quejan es que ... yo hablo muchas cosas al tiempo , las escuelas se nos estaban quejando que porque los policías que ingresaban a la escuela tenían tan mala ortografía, bajo nivel de comprensión de texto, lectoescritura toda esa parte de habilidades

cognitivas bajas, entonces no que esa incorporación, independientemente si nos miramos a la raíz causa del problema el estado colombiano hasta ahora con el presidente Santos he no lee, está tratando de implementar estrategias educativas que al 2025 vamos hacer no sé si han escuchado, vamos hacer el país más educado de la región, pero hay que mirar la dignificación del docente, mirar el contexto de familia, mirar nutrición, mirar otros factores de los estudiantes, entonces ellos tienen que hacer un cambio estructural y sobre todo en el congreso para fortalecer la educación pero en esos aspectos, es vital de donde venga la persona, si manejamos estrato 1 y 2 pues eso es el derrotero y eso es lo que da la tierrita, no más, incorporación, eso es lo que se presenta entonces he también tenemos otro factor hay varios factores externos que nos afectan en el potencial que son digamos las instituciones o entidades del estado o entidades donde adelantan estudios técnicos tecnológicos, el Sena nos quita mucho potencial entonces he como conocen digamos problemáticas institucionales el joven de hoy en día termina su bachillerato y quiere hacer su carrera técnica, tecnológica porque también tienen muy buena ubicación laboral un técnico que un profesional actualmente que hay sobrepoblación de profesionales, lastimosamente no hay tanta demanda de profesionales, en cambio los técnicos y más del Sena he a veces tienen como mejores oportunidades entonces ese es por qué nosotros le decimos a la dirección de escuelas que ellos vienen con falencias, el personal que nos presentan ya tiene 17 años ya está estructurado prácticamente y la policía no es resocialización ni van a fortalecer, se pretende fortalecer algunas habilidades pero ustedes ya saben que desde la psicología el desarrolla sus etapas ya vienen formados, entonces nuestras pruebas por eso lo menciono el análisis de hicimos que nuestras pruebas miden tendencias suicidas, predisponentes a generar conductas delictivas principios y valores desarrollo y juicio moral habilidades cognitivas mide riesgo psicológico depresión ansiedad trastornos alimenticios hábitos de vida que es una batería pequeñita dentro de la batería que esa va en convenio con la universidad piloto, hemos hecho dos baterías de riesgo psicológico pequeñitas que van sumadas a las otras pruebas, que esa es nuestra gran batería A, B, C, entonces tenemos como un sustento estadístico psicométrico

y de resultados de indicadores clínicos digámoslo así donde nos dice pues estamos haciendo eso cada seis meses mirando la población cómo se comporta, los que ingresan y los que no ingresan, como está la salud mental de esas personas, entonces es preocupante en algún momento se pensaba con todo esos miles de bases de datos hacer un estudio epidemiológico de salud mental porque es que en la población manejamos plan 10.000 plan 20.000 con algún ex presidente plan 20.000 plan 10.000 entonces siempre es una muy buena muestra poblacional del país para estudios epidemiológicos también la disan pues trabaja en unas mesas esas problemáticas donde a veces en algún tiempo hice parte pero siempre ahí psicólogos de incorporación que son partícipes de esas mesas donde pues ellos dan a conocer pues también estas cosas

Y o sea cuando ya ingresan y ya ha pasado 5 años 6 años, ¿se les vuelve a realizar pruebas o ya después no?

Lastimosamente se está digamos como creando esa estrategia de que se le haga lo que nunca se ha hecho, se le haga un seguimiento psicológico al policía eso es vital en otras fuerzas lo hacen porque nosotros nos referenciamos de otras fuerzas también miramos que podemos aprender de otros procesos de selección pero como le digo y sin dármeles por ser policía el proceso de incorporación es bien estructurado, hemos viajado fuera del país también a mirar otras... estamos ya asesorando a policías de centro américa en el diseño de pruebas, en desarrollo de investigación en poligrafía, es muy estructurado pero el contexto da para que se haga así de esa manera estructurado y pues muy académico y científico, es multidisciplinaria, es muy bueno es de los mejores que he visto, también hacemos referenciaciones internacionales con países europeos pero el contexto cambia mucho obviamente, ellos tienen unas mejores condiciones desde que son alumnos, estudiantes ya la policía española les paga como estudiantes euros, están en mejores condiciones el contexto es diferente las problemáticas de familia son muy diferentes sin criticar ya al gobierno pero son muy diferentes entonces pues siendo así no podemos copiar algunas cosas porque nuestra realidad es otra.

Digamos ustedes la policía, fuerzas armadas ya hechos, ¿se les realizan constantemente pruebas psicológicas? ¿Y a ustedes no porque el contexto cambia?

No le entendí la pregunta que pena

¿O sea ustedes son la policía nacional y las fuerzas armadas?

Si las fuerzas armadas son ejercito armada nacional y fuerza aérea, la policía no hace parte de las fuerzas militares, por eso se dice fuerzas militares y policía.

¿Entonces lo que yo entendí es que digamos como al ingresar están estructurando es necesario que realicen, digamos cada seis meses o cada año pruebas psicológicas un seguimiento psicológico en los otros si necesitan eso?

En lo que hemos referenciado no, como te dije las únicas así policías de américa latina y fuerzas militares, la policía nacional que como llegamos a diseñar nuestras propias pruebas, primero hay que capacitar la gente, pero antes de eso le voy a contar otra vez la historia ¿no importa?, no teníamos conocimiento.... A veces los psicólogos ven estadística y psicometría básica ¿no? En algunas universidades, depende... O medición evaluación en ciencias sociales se llama hoy en día la psicometría que así es el título del postgrado es especializaste en evaluación y medición de ciencias sociales ¿qué les iba a decir? Ha bueno, entonces como para el año 2005 más o menos que llegue a inco convocaron psicólogos uniformados e hicieron un proceso de selección donde Salí seleccionado por pruebas conocimiento, Salí seleccionado para la vicerrectoría de investigación, hoy en día dirección de incorporación antes de crearse como dirección, entonces ¿cómo manejamos las pruebas psicométricas?, actualmente todavía lo manejan muchas organizaciones y fuerzas así, la compran, compran empresas...Son poquitas empresas conocidas...

Uniformado: Es española pero esa empresa comercializa no diseña, esa empresa tiene la matriz en España y por intermedio de esa empresa en Colombia y en centro américa ellos comercializan, venden pruebas, de acuerdo con las necesidades, pero nos estábamos dando cuenta que esas pruebas no estaban estandarizadas con la población colombiana ni mucho menos con la policial pero como no sabíamos, ellos nos mostraban los baremos una confiabilidad y una validez y uno le cree eso tendrá una rigurosidad científica obviamente su construcción, pero entonces no están estandarizadas para la población entonces eh a raíz de que la policía da becas a ciertos profesionales como dentro de esos planes motivaciones que manejan también, entonces me asignaron una beca en psicometría en la universidad iberoamericana, lastimosamente ya está desactivada esa especialización y solo en esa universidad la dictaban la daban entonces otro compañero que es empírico también en psicometría, muy pilo también, que esta con la dirección trabajando en perfiles y competencias de talento humano pero tiene conocimientos en psicometría eh pues ya termino la especialización y luego uno se va cuestionando y haciendo preguntas sobre las pruebas que nos están vendiendo, pues uno ya con el conocimiento, miramos y nos estábamos gastando 1.600.000 de pesos anuales en pruebas, y pues la empresa es su negocio y entonces como aprovechaban nuestra poco conocimiento en psicometría y pues no sabíamos la encargada de la elaboración psicológica algo así mantenía esos contratos y la empresa feliz ganando 1.600.000 millones anuales es mucho dinero del estado colombiano.

Porque nos dimos cuenta de eso, empezamos a analizar las pruebas, yo le dije saquemos pruebas poblacionales y mirar con spss y mirar confiabilidad y todo, entonces no daba, no nos cuadraba los índices de confiabilidad de validez de los instrumentos, entonces que hacíamos porque a veces era muy fácil y todo el mundo pasaba, en psicología

Uniformado: No podemos pausar,

Psicóloga: pues sí. No no importa

Uniformado: o no bueno, usted es la líder

Uniformado: entonces que Hacia, decía la empresa esa prueba está muy fácil cambie la campana gauss, ajuste los baremos para que no sea tan fácil, no está muy difícil amplié los baremos y así ajuste y amplié, eso se volvía loco, después de que se iniciaba una fase experimental de medición de la muestra poblacional solo se le puede hacer un solo ajuste para que madure en uno o dos años y se le hace una calibración psicométrica a la prueba, no más entonces se la pasaban así

Entonces con mi compañero dijimos entonces porque no diseñábamos nuestras propias pruebas y pedimos, conseguimos un experto que nos apoye, yo ya tengo conocimiento pero tengo un poco experiencia, consigamos alguien con experiencia que nos apoye con el proyecto de investigación y así fue como dimos con el profesor Carlos Garavito, que tenía experiencia en pruebas y reconocido, con todos sus conocimientos es muy pilo y entonces le dijimos, seguimos un año así, por la rigurosidad científica es mínimo un año, por cuestión de marco teórico, juicio de experto, análisis de pilotaje, también en viajar a diferentes partes del país pilotear en diferentes zonas y bueno y demás que lleva la rigurosidad científica para el diseño de pruebas entonces nos demoramos como un año y entonces terminando unas baterías cortamos ya el negocio con la empresa, entonces dijimos aprovechamos ese rulo, porque nos ahorramos casi el 80 % de ese dinero, porque nuestras propias pruebas porque tenemos rulo administrativo o sea en papel. En pilotajes tenemos toda la población en el país que queramos. O sea en las escuelas nacionales, en la escuela Santander en faca en fusa acá en Bogotá hay escuela entonces la población está para pilotearla cantidad que queramos, el transporte todo todo lo tenemos, entonces hay nos ahorramos gran parte del rulo del estado colombiano.

Psicóloga: tan chévere

Uniformado: Entonces así, después de que hicimos nuestras propias pruebas como resultado de eso, cada proyecto era una prueba independiente entonces comenzamos a hacer artículos científicos para proyectarnos ser visibles en Colciencias o llegar a categorizarnos en Colciencias, ese era hasta este año se realizó ese sueño digámoslo así entonces artículos científicos y luego nos metimos en páginas de congresos internacionales y dije pues participemos, y nadie hace baterías para pruebas de selección ninguna policía ni fuerzas armadas ni nada entonces ya hemos participado en varios congresos internacionales ya no representando al área de incorporación ni al área investigativa sino a la policía colombiana, y como han ganado terreno en ese campo científico en psicometría en procesos de selección y fortalecimiento de los procesos y más del talento humano. Entonces eso era un boom grande, mejoramiento de imagen en ese aspecto porque pues los otros países, en todos los congresos que nos inscribíamos o solicitábamos que nos evaluaran nuestro proyecto científico, los comités científicos ellos siempre nos decían que sí, nunca nos han rechazado ninguno, ellos quieren miran como en un país con el imaginario y prejuicios que nos tienen afuera, con tanto narcotráfico, país violento, violación de los derechos humanos, hechos de ilesa humanidad, y pues lo que muestran los medios de comunicación en el exterior, entonces llamaba mucho la atención de que de que la policía pues estaba ganando como terreno y pues estaban profesionalizando a policías a uniformados en ese campo entonces si ya participamos en el congreso interamericano en santa cruz de la sierra de Bolivia con posters en barranquilla en el congreso internacional latinoamericano de psicología también nos inscribimos y nos avalaron una ponencia para el congreso mundial en Sudáfrica en el año 2012 pero por cuestión administrativas rulo no se pudo viajar , era el mejor campo en psicología llegar al congreso mundial a exponer sus productos pero allá la policía no le daba la importancia entonces no tenía peso aunque nosotros sabíamos que era vital el análisis de los seres humanos y más en un contexto tan complejo como lo es la policía y es vital con el contacto con la comunidad entonces poco a poco ganar terreno como en ese sentido .y pues ya

nos están apoyando fui el año pasado a Guatemala asesorar la creación d una subdivisión de la policía nacional en la poblacion civil de Guatemala entonces aseguramos en pruebas psicométricas allá no hay nada de eso entonces en esos países que hay postconflicto están tratando de empezar otra vez de nuevo, en proceso de transición son países de modelos desarrollados ya están en algunos aspectos mas desarrollados que Colombia y podemos ser países modelo para ver lo bueno de la implementación, Asesoramos otros países de Centro América para los procesos de selección, y aprender de países que están en postconflicto como honduras, Guatemala y el salvador, Nicaragua, en el caso de Guatemala, se logró las políticas, en ese proceso de transición haciendo policías más flexibles.

Uniformado: yo era de la guerrilla se tenia de la información que se Iván a meter a la estación, mi mejor amigo de la policía en zonas de orden publico es la guerrilla o bandas criminales bacrim las que mandan, yo y mi mejor amigo en Mitú uno anda con el amigo y se cuidan y se preocupan desde q hicimos cursos en Medellín en ese grupo operativo no subíamos en el banco agrario en la azotea porque Mitú era tres cuadras a la redonda selva! Selva! Selva! y frontera con Brasil en la zona indígena y la guerrilla estaban al otro lado del rio, y patrullaban de noche y nosotros dormíamos de día y en la noche estábamos en los sitios estratégicos ellos nos hostigaban con tiros de fogueo que eran ráfagas pero no había ojiva era mas el sonido, era para que no pudiéramos dormir nosotros que pensábamos?, pero lastimosamente el se suicido por problemas de pareja tanto tiempo de trabajo, descuidan a la pareja , el tenia una hija de dos años y yo mi hijo. pensábamos nosotros, no les hemos hecho nada y nosotros tampoco pero porque este conflicto pensábamos porque querían matarnos sobre problemas políticos y no los conozco pero la mayoría son indígenas son campesinos, Entonces la guía prima por encima de cuestiones políticas de seguridad y trascendía vamos en eso pero la angustia era mucha porque a la hora que se pasaba la guerrilla al río, lo que hacemos 30 policías cuidamos la formación y ahora no lo preparan para vivir esas situaciones difíciles nunca, No creo ¡ pues ya

conocerse a sí mismo Pero en esos mismos De verdad de alto impacto emocional que no sabía cómo reaccionar entonces a la hora que se me pase la guerrilla al río que hace el policía o los que reaccionan de la mejor manera tratar de agotar la munición como de resistir y entregarse sí que había donde tienen pipetas y lanzagranadas también me tuvieron en un sitio de castigo de la policía, Mi General Mendieta Había otro policía que murió en cautiverio que también está castigado ya me toco porque los castigaban allá en la zona de castigo público eso es lo que uno tiene presente por salvaguardar a su hija, hostigaba mucho de noche, habían personas que no manejaban de la mejor manera esta situación se paralizaba lloraban hablamos de un costeño que cargaba un arma grande una m60 pero él lloraba Pero los que estamos más lúcidos vayamos más jocosamente para llevar la situación ahí lo que uno tiene que pensar es que puede perder la vida en ese momento siempre que se tenga una esperanza la esperanza fuerte es su hijo, una familia, esa es la motivación para seguir luchando no sé si han leído el libro “El hombre en busca del sentido” se dice que hay que de cómo llevar la situación del secuestro y él tenía también la familia de igual manera del último suspiro me hace acordar de la familia.

Uniformado: Alguna te ha tocado matar a alguien nosotros disparamos a veces por estrategia Por eso hay que tener que entrenar a la persona hasta donde uno más pueda asimilar la situación cuando es para el otro lado del fogonazo el fuego donde es el coconazo uno no sabe si le dio a uno le colocaba el fusil a la punta del fusil a la boquilla ponía una balletilla para que con disparar a no sé!! no sé hallará el fogonazo y no seguirá la ubicación de donde estoy ahora y tampoco voy a esperar mucho para que no detecten donde uno está lo que sea mi amigo yo tengo una niña y exponiendo la vida A cambio de qué del Estado viste morir algún compañero tuyo el mito atender en casa un amigo y le votaron una granada y ya había llegado tarde Cómo reaccionaste innato en cada uno Eso es ver sangre o sesos no me da asco el y yo en un contexto muy complicado había mucho marihuanero.. ya sea limpieza social y matan gente y yo ya estaba acostumbrado.

Uniformado: Eso es de cada ser humano una nunca se prepara para eso a mi parecer pero la situación está ahí, hay un acompañamiento Y eso hace que uno sobre la belleza situaciones y nunca preguntaste finitas un psicólogo para esas situaciones y antes de eso no es que yo diga que haya vivido muchas situaciones así traumáticas así lo más importante es tener el acompañamiento familiar que se vea constantemente la mejor terapia es el trabajo tratar de llegar lo más cansado posible para conciliar sueño en primer año fue complicado y yo trataba de llegar pues cansado de leer y los primeros días y cerraba los ojos y ver cómo está mi esposa y mi hija no lo podía ! no podía comprender y le pedí mucho a Dios porque a mí el apoyo de la familia es muy importante donde la gente es la que ustedes se repudian en el alcohol y las drogas o se suicidan pero pues mientras era fundamental mi mamá mis hermanos mis papás mi esposa en mi trabajo me lastima mucho por mi forma de trabajar.

Uniformado: Uno lo supera pero constantemente unos acordar las cosas y cuando se regresaron de esa situación con la guerrilla cuando regresaban cambiaba algo en ustedes psicológicamente el policía cuando se pensiona se pensionada sufre gastritis y sufre de sueño por ansiedad los hábitos de día cambiarán ciclo de sueño y no hay que hacer así porque es un trabajo pero la función del rol que uno ejerce todo depende la ubicación el grupo operación una llamada a cárceles de la picota O carteles de un narcotraficante 32 de la mañana lo levantaron a ser operativos y la gastritis por los horarios la gastritis no desayunas no almuerzas no se nace en hora normal donde uno esté trata desayunar a desayunar de la mejor manera y primero está la salud de Europa que cualquier otra cosa ella una vida saludable no me gusta trasnochar pero hay veces toca cenar bien de noche Así que era muy complicado realmente te sientes satisfecho con él riqueza realizando el trabajo de oficina se normalizo mis necesidades fisiológicas donde en estos momentos llevo 12 años en la dirección de incorporación.

Psicóloga: mmm jajaja unidad administrativas

Psicóloga: Que piensas de la institución donde trabajas?

Uniformado: Pues en algunos lugares como lo son Caquetá o mitu uno no tiene privilegios por chucaro por ser recluta pero actualmente tengo muchos beneficios y tratar de aprovechar los descansos tratar de dormir ocho horas diarias y comer a las horas que son.

Psicóloga: Consideras que ahora tu trabajo es mas tranquilo que anteriormente?

Uniformado: Si claro, todo depende de la ubicación laboral donde tu estés pero en estos momentos me siento muy tranquilo en la unidad administrativa cambia o empeora es diferente por la vigilancia es la esencia del policía, la vigilancia y convivencia es el día a día de la policía pero en la vigilancia es de horarios es cuatro turnos de 10 de la noche a las seis de la mañana dos días a la semana yo tengo amigos que llevan 20 años en ese turno y ya están acostumbrados a ese ritmo de vida y les gusta eso y se les respeta ese ritmo de vida son personas que no les gusta estar encerrados que el cumplimiento de un horario el estar en un escritorio los hace sentir encerrados a mi me hace falta estar en calle y tener jefes arbitrarios y es un pro y contra porque se siente uno hostigado.

Psicóloga: Tu crees que estar en una oficina hace que tu tengas mejor interacción con tus compañeros o no se que es la misma rutina y todo eso?

Uniformado: Nosotros molestamos a una psicóloga que esta soltera y lleva en la parte de incorporación 15 años y ella tiene una red social muy limitada que somos nosotros sale 7 de la noche y es separada y es un ejemplo que tiene una limitación de redes que somos nosotros . Mientras que cuando yo estuve en la calle yo conocía a la gente ambulante a vendedores y la gente es muy agradecida y es muy bueno tener esa interacción con la gente.

Psicóloga: Cuando un superior le llama la atención como es eso?

Uniformado: A uno le enseñan a ser subordinado y tolerante si usted se metió asuma que eso es jerarquizado y sea un jefe bueno o malo usted tiene que hacer caso hasta cierto punto uno tiene dignidad y uno no debe confundir subordinación con esclavitud pero es que hay veces hay algunos que se pasan que se pueden pasar con algún subalterno pero como la base en tanta mmm jaja!!! ...como la base es tanta y como ya hay tanta problemática interna de ascensos y nivel ejecutivo que hace el patrullero que ingresa a estudiar una carrera ejecutiva conseguir bueno con el leasing nuevos mecanismos de adquisición de vivienda diez años máximo donde finalizan su carrera y se retiran, eso va colapsar a futuro porque no va a ver quien haga sostenibilidad humana a futuro que sostenga la pensión eso va a colapsar a futuro si seguimos así las nuevas generaciones van a pensar así, se aprovechan de la policía hacer plata fácil estudiar y después irse.

Psicóloga: Que piensas cuando estas solo, que piensas, como actúas que te hace falta?

Uniformado: Yo cuando estoy solo me preocupo mucho por forjar mi futuro permanentemente tengo metas claras y lo que he vivido es para estabilidad de mis hijos, fortalecer mi perfil y competencia siempre tratar de capacitarme día a día, actuar de la mejor manera, crecer como persona la vida que uno a tenido le ayuda a uno a pensar mas en la familia.

Psicóloga: Como cree que es la percepción de la gente hacia usted?

Uniformado: hoy en día la imagen de la policía esta muy baja por los problemas de corrupción son muy evidentes las problemáticas internas de la policía los prototipos de personas que tienen y pues el punto es que tiene que tener respeto de las personas, los policías de transito son a los que mas les tienen miedo por

como son y ellos tienen que ejercer por lo que son y lastimosamente ellos son las personas mas fuertes y mas groseras con los demás debido que ellos no ejercen en lo que ellos deben y sino que se hacen pasar por mas.

Psicóloga: Que haces cuando te sientes mal?

Uniformado: Mi personalidad es muy tranquilo la vida me ha enseñado de esas situaciones pero pues uno va adquiriendo esa experiencia siempre he sabido llevar el buen humor para que no afecte mi salud y que los problemas no afecten mi vida. He llenado sus expectativas

Uniformado: Quieren saber algo mas sobre mi ¿?

Psicóloga: Pues la verdad hemos querido indagar los factores de riesgo que tienen en su comportamiento y que les afectan el día a día de un uniformado y pues tu has abordado sobre ti

Uniformados: Ten en cuenta todos somos hermanos somos los extremos la educación que hace parte del desarrollo del adolescente y del pre-adolescente, los críticos la policía los ciclos se van a ver alterados se van a ver comprometidos por el policía o hacia la policía ya la obligación de que el policía se prepare o si no va ser parte de grupos operativos.

Psicóloga: Que tan importante es el policía este programa de formación a la policía en las escuelas o cosas similares y porque se da la deserción?

Uniformado: Los que entran es para tener un compromiso de la policía sabe que tiene que adquirirlo pero tiende a cogerle cariño y dar todo de si para dar sus competencias pero pues hay veces no llenan.

Psicóloga: Que cosas hace la institución para mejorar la calidad de vida a sus

policía?

Uniformado: La mejor policía es el ejercito ellos tiene programas de vivienda programas de actuar con la comunidad tienen mejor comunicación de estrategia donde pueden dar facilidad de adquirir vivienda militar formación y cuando vas al campo y arriesgar la vida es la verdadera cruda realidad que nadie sabe uno puede decir que si hubiera sabido que era la vida de la policía no me hubiera metido en eso y mas que después de 20 años me ganaría menos de 3 millones la verdad no hubiera aceptado esa realidad.

Psicóloga: Hay forma de evitar trastornos?

Uniformado: La policía al principio te vende todo eso pero la verdad es q el acompañamiento es mínimo siempre están pendientes de darte las garantías mínimas de vida pero poco a poco te vas estrellando y te vas adaptando eso pasa mucho con los profesionales y la exigencia tiene que ser mas la profesión no se va ejercer y se han retirado bastante por esos temas prima que eres policía que eres profesional y se la montan a otros subordinados

Psicóloga: Por eso dicen que la policía es una escuela?

Uniformado: Dicen que el ministerio de educación en el nivel ejecutivo tiene avaladas varias carreras profesionales o técnicas, técnico policial y los ejecutivos salen como administradores policiales o cosas así.

Psicóloga: Yo había escuchado de un primo que es policía dice que la carrera de policía es cara?

Uniformado: Para la policía vale 50 millones y hablamos de estratos 1 2 o máximo 3 y los profesionales puede costar hasta 180 millones y se inicia con 15 o 20 millones y pues los profesionales pueden llegar a ganar 3, 4 o 5 millones por ser curso de oficial y pues estar ejerciendo pruebas oficiales.

Uniformado: Hay gente que prefiere la estabilidad de un trabajo y vincularse así no se ganen mucho y cuadrar una estabilidad laboral y pues uno busca oportunidades como poligrafía selección de personal y hay una que otra opción laboral y toca aprovechar esas cosas que pueden abarcar esos ciclos y poder abarcar un mejor proyecto laboral y nosotros terminamos en 40 años con una capacidad intelectual de estar pensionando y poder mejorar nuestro nivel de vida y todavía pienso trabajar y estar 10 o 15 años y después pensionarme y luego gerenciar.

Psicóloga: Muchas gracias quedamos en contacto y espero poder tener otra oportunidad ya que quedamos satisfechas con lo que se hablo.

Policía. Me estaba diciendo de acuerdo a la pregunta como maneja mas como esa parte emocional, por que mi esposa, mi primera esposa y mi hija de cinco añitos fallecieron en un accidente de transito.

Psicología. Ok

Policía: pues entonces imagínese este trauma ese duelo muy complicado, muy complicado entonces me hacia la otra pregunta de que si afecta el rol si afecta mucho la parte, la parte familiar se aleja mucho, por primero el servicio primero la policía y no debería ser que la familia sea en un segundo plano. Hoy en día con mi general Naranjo estamos hablando del humanismo de que la familia sea prioridad, pero usted sabe que el servicio, las circunstancias uno es policía, el uniforme, las necesidades de la comunidad de supervivencia eso prima, prima ante cualquier cosa.

Psicología. Quieres que entonces esto que es.

Policía mancha mi hoja de agradecimiento

Psicóloga: risas después te vamos a dar una agenda de la universidad pero es que en este momento como el profesor no nos aviso a tiempo entonces

Policía ya todo quedo grabado y agendado

Psicóloga risas esta parte no se muestra risas te la mandamos con el profesor

Policía entonces esa parte como la manejan pues ustedes que ya osea de acuerdo con mi experiencia la pautas de crianza son vitales

Psicología ok

Policía yo de mi segundo matrimonio, me separe tengo dos niños una niña de trece años y un niño de once años eeeee aconsejaría que nunca se separara uno por,por la base fundamental de la sociedad es la familia, entonces es ahí en donde se afianza las pautas de crianza, los principios los valores, de las 'personas entonces que mejor que tener mama y papa. Independientemente ahorita el dilema de genero y sobre todo en Europa se ha realizado estudios de sexo donde no hay diferencias significativas de la crianza de los niños con dos papas con dos mamás aunque son países muy elevados.

Psicología si

Policía aquí en Colombia castran mucho el catolicismo y y con todo respeto pero eso hace que haya mucho tabú, estamos en el siglo XXI, y la nueva generación tiene otro tipo de pensamientos donde finalmente toca adaptarnos eeeee ,, entonces decía que el fortalecimiento esta en la familia la psicología dice que e desarrollo hasta los siete años y tener un fortalecimiento en educación

a nivel pe

preescolar es vital para el gobierno. Esa es la intervención que tiene que hacer el estado desde la edad preescolar no solo, educación si no nutrición y relaciones interpersonales, principios, valores el respeto . Bueno desde ahí el respeto que cuando lleguen adolescentes lleguen hacer potenciales de policías, tengamos buenos seres humanos desde ahí es la raíz por eso es que aveces uno dice no es de corporación por que eso viene de casa pero si hacemos un análisis de relación es preocupante como están los niños de la población colombiana, es preocupante por que esas es la realidad y esos son los futuros policías y eso que si le sumamos la baja de la educación colombiana la ley esa que era por logros por arrastre pasaron diez doce años por esa metodología implementada en la educación que eso va en contra osea en la formación académica y entonces de nuestros jóvenes esos son los que se estan presentando actualmente como policía tras de que es malo y con esa ley peor. Sin criticar al estado pero estamos haciendo una ciudad académica y esa es la realidad de los policías, pero desde la familia es fundamental

Psicóloga yo leía las estadísticas que mencionaban antes encontré que la población menor ya había sufrido antes violencia.

Policía es que nuestros niños están inmersos en esos conflictos es que es preocupante han habido muchos casos que se han recorrido las zonas del país y es preocupante esas condiciones de desarrollo en nuestros niños es muy preocupante y no los crían ni el papa ni la mama entonces es la abuela, la tía la vecina, entonces los muchachos como ya son independientes y por el tipo de pensamiento que tiene hoy en día es mas preocupante y ,as en la cuela de policía se trata mas como la adaptabilidad al currículo de formación de la policía a implementar valores ser gestores de paz pensando en el postconflicto entonces tratamos de adaptar pero el que ingresa de allá ya tiene 18 años y tiene una historia clínica, familiar , pero no todo es incorporación también la educación los principios los valores hacen que el policía este lejos y cuando monten un reten les

den plata y ellos digan por que no, se están arriesgando nadie me esta viendo entonces por que no? Ahí empiezan los dilemas éticos. Yo vi mucha corrupción en ese grupo – decía donde me metí! . Tras de que no me gusta – estoy en el lugar equivocado por que uno sabe mucho de principios y valores y ve hechos de corrupción muy graves por eso me salí de esos grupos operativos y a la fecha de hoy lastimosamente el caso de San Victorino policías inmersos en el cartucho y todo eso. En el año 98, 99 cuando yo trabaje en ese sector y ahora es igual no ha cambiado mucho, todavía cosas ilegales y eso lastimosamente pero es el que quiere delinquir y es malo y abusador pero si no tuvieron ese desarrollo adecuado en su niñez si graves.

Psicología. Lastimosamente la familia bueno a veces es disfuncional, pero la familia si es la base de todo. No podría pasar muchas cosas con la familia .

Policía desempleo eso hacen que hayan cargas emocionales graves y se vea maltrato intrafamiliar por eso criticamos. Hay gente que no esta de acuerdo con la adopción de dos hombres o de dos mujeres pero que mejor que un niño tenga al menos una familia sea lo que sea es mi punto personal.

Psicóloga aparte muchas parejas heterosexuales pueden promover o no principios y valore

Policía exacto mamas que botan a los bebes en bolsas de basura es mejor dar una familia por proteger la proyección de vida y cambia futuro y sociedad hay que hacerlo pero hay gente que no piensa igual

Psicóloga las bases de la familia de la infancia fueran diferentes pero tal vez en el matrimonio no puedan cambiar, alguna de esas cosas osea va contribuyendo una familia militar, perdón policía ya sabes ya conoces para las bases no podría cambiar la perspectiva de la persona a partir de ahí.

Policía de acuerdo con mi experiencia de vida mi segundo matrimonio, por que no darme una nueva oportunidad igual uno lleva el duelo para toda la vida uno no saca a relucir eso con la otra pareja no se debe hacer . Ya tengo experiencia por estar en los grupos operativos descuide no por que quisiera si no por que el ejercicio el oficio mi profesión me lo exigía y aveces tiene no tiene otras opciones cuando uno es bachiller eso de ir a la universidad abre mucho la mente da muchas oportunidades, estrategias de a educación políticamente hablando no conviene “ por eso del que se educa jamas podrá ser manipulado” pero bueno es un derecho fundamental entonces ante la ley los derechos no hay nada que hacer. Uno lo hace inconscientemente en que puede haber fallado para que vuelva a pasar, no se ustedes con sus parejas uno aprende de esas experiencias pero hay que aprender lo bueno tuvimos una relación de un año yo la conocí trabajando en la universidad pedagógica solo identificamos cabecillas gente de izquierda, paramilitares, guerrilleros y un semestre en ciencias sociales me intereso mucho por que era muy pila a raíz del fallecimiento de mi esposa dure poco en la universidad por que me encontré muchas personas que me conocían de y sabían que soy policía y entonces mi vida corrió mucho peligro tocaba dejar esa actividad pero igual yo seguía en contacto con esa persona como a los tres años se empezó a dar una relación como a los cuatro cinco o seis nos casamos y tratamos de no cometer los mismos error. Hay que darse tiempo y conocerse un poco mejor, el carácter genio que pueda tener esa persona, pues con ella me paso pues tiene un carácter fuerte después que nos casamos duramos un año y actualmente llevamos como 8 o 9 años separados trataba uno de dedicar tiempo siempre he dicho que la familia es lo mas importante que las relaciones no deben ahogarse en un vaso de agua, digo por que hay gente que por pequeñeces se ahoga en un vaso de agua y yo tuve una buena estructura familiar y actualmente tengo papa tengo mama, llevan como 40 años de matrimonio es un modelo de familia, por eso también gracias a eso uno aprende a manejar eso tanto con los golpes de la vida que asimila en su carácter obra piensa y actuá de una forma mas adecuada, pero a veces uno no tiene que estrellarse para aprender.

Psicología que piensa actualmente tu núcleo familiar sobre tu trabajo.

Policía es muy radical ellos no están de acuerdo nunca han estado de acuerdo primero no me gustaba, y actualmente no cumple mis expectativas de lo que yo esperaba de la esencia de la institución hay muchas cosas interna y muchos protocolos ocultos que no pueden ser en un país que es tan bonito donde la gente es tan inteligente que uno se aprovecha de eso lastimosamente, y los políticos tiene el país con un rumbo no adecuado.

Psicóloga como esta conformado tu núcleo familiar .

Policía me case en enero con una psicóloga de la policía nacional de Guatemala ella no esta de acuerdo, nunca se iba a meter con un policía mundialmente tiene estigmas es por su rol castración no esta muy de acuerdo pues trabajo en la policía el país es similar los contextos son muy similares haya esta mejor desarrollado por lo del postconflicto pero muy similar la persona como tal mi madre nunca ha estado de acuerdo ha sufrido mucho y como soy el menor el consentido de la cosa y fui el único policía, pues mi hermano es docente, por que lo que es docentes, maestros, médicos, psicólogos y policías tener una mejor calidad de vida, laboral y salarial pero en este país no es así no están de acuerdo y ya han soportado 21 años así de acuerdo a la ubicación de policía se arriesga o no se arriesgo yo me voy en trasmilenio y ahorita no se muy adecuado irse en uniforme por las cuestiones de las bandas delincuenciales que es lo que va a reinar a futuro se desarmo la guerrilla a pero se fortalecieron estas bandas. Entonces mi papa no esta de acuerdo, tengo dos sobrinos, no no estan de acuerdo por que el riesgo es mucho y la retribución no es que sea mucho igual ya tengo el tiempo para la pension y eso ahora pienso en otras proyecciones laborales pero nunca han estado de acuerdo a veces respetan las decisiones que toman sus hijos pero nunca nunca tengo dos hermanos uno que es docente ciencias sociales muy pilo.

Psicología como puede manejar la presión es estresante

policía objetivo militar yo creo que el policía debería tener indicadores mas altos por que esta siempre propenso ha encontrarse una riña, un borracho, un drogadicto todo lo que sea lo que puede atacar a uno o ganarse un problema sin querer o que lo traten mal debe aceptarse o asimilarlo por que nadie lo ha obligado a entrar a esto lo que haga hágalo bien independiente que le guste o no en mi casa no me gusta, es un trabajo hágalo lo mejor posible y trato de aportar cosas buenas, pero uno siempre vive con los resultados de estas pruebas, los policías tiene unos niveles mas altos de ansiedad en el estado aveces en el estado a veces indices de depresión, trastornos de sueño todo le cambia usted viene de casa mama y papa y el hecho de ingresar a una escuela de policía allá se madruga se acuesta muy tarde no es la comida de la casa si no es el jugo aguado para 1200 personas a unas horas estrictas hay un régimen policial que va a chocar con su realidad y entonces eso afecta filosóficamente, sueño alimentación los niveles de ansiedad son altos y yo no ando tranquilo estoy pendiente de todo yo no ando armado aquí no se dieron cuenta ando armado por reaccionar por protección no matar si no reaccionar diferente tiene unos niveles elevados pero tratamos de ingresar los menos afectados pero tiene un predisponerte lastimosamente.

Psicóloga como te ven siempre como uniformado.

Policía mis hijos, yo voy al colegio de ellos, yo soy celebre pipe tiene once años y quiere ser policía pero se que cuando tenga quince años, dieciséis yo se que ya no querrá ser policía y tal vez futbolista, la niña esta en clase de piano, ella quiere ser medico, son dos polos opuestos y ella todavía le gusta que vaya a reuniones talleres, notas de la escuela pero ahora que va de trece a catorce años se empezó a notar que el papa sea policía no ha llegado a eso. El salario como policía no es bueno pero es estable en le país son las fuerzas militares o un policía se

pensiona y las políticas del estado es que no podrá pensionarse con el futuro al parecer no se tristemente estamos en sobre población de profesionales por eso la gente esta emigrando a otros países lastimosamente.

Policía por lo el facebook nos ubicamos, entonces gracias a las nuevas tecnologías, los niños no hacen nada no cogen un libro, no leen. Bueno tres coroneles que están en la General Santander son los únicos que tenemos contacto derresto hace como 10 años que empezó el auge de el facebook que se empezó a ser la red. Tengo en la red unos practicantes que estaban trabajando en la unidad y mis amigos de de bachillerato de infancia del barrio, desde que que ingrese a la policía ni mas y eso que vivían en el edificio, pero trabajando semanas, fines de semanas, festivos, navidades, 31 de diciembre, navidad, entonces es un sacrificio muy grande. Yo no volvería ingresar a la policía, no lo volvería hacer ni quiero que mis hijos lo hagan por que no quiero que sean sometidos a esto.

Psicóloga uno se aleja de las redes de apoyo si

Policía uno se aleja de las redes sociales y la familia se aleja, nunca estaba para navidad, para cumpleaños, de mis hijos ahora hay mas humanismo le dan el día ya hay vacaciones, en diciembre a veces pero ya después de 17 a 18 años e visto como se benefician.

Psicóloga limitado

Policía y todavía es limitado por orden publico de política eso si lo aleja mucho yo escasamente por facebook a mis amigos de bachillerato que nos veamos no

por que el poco tiempo que me queda es para mis hijos mi esposa mi papas, mi hermanos mi sobrinos to trato de compartir lo que mas pueda.

Psicóloga lo que tu has hablado has dicho es difícil tener relaciones con otras personas de pareja.

Policía de pareja? Es muy cerrado relaciones de pareja lo que pasa es que hay dos aspectos en mi caso personal después del fallecimiento de mi esposa tenia una relación de amistad con una persona y como era tan cerrada con ella formalice algo y mantuve una relación y paso lo de la separación, pero la otra cara de la policía es la siguiente, el policía no tiene estabilidad en una misma unidad el policía es mas promiscuo si lo mantiene un año en la costa allá uno tiene una relación con una costeña por eso es la fama del policía por que tan perro tan inestable emocionalmente con su pareja por que es la misma función del policía hace que se crea esas mismas situaciones y es culpa de la institución que propague la inestabilidad emocional y de pareja del policía, entonces por eso ahorita las políticas zonas que trabaje de donde es si es de Bogotá que trabaje en Bogotá para fortalecer las relaciones de pareja y de familia por que también pasa que los patrulleros y eso es pero si están en Barranquilla tiene su pareja allá luego en Bucaramanga luego para Bogotá, Cali, Medellín hace que la policía cree esa situación y que las relaciones de los policías casados y en unión libre se vean en vueltos de infidelidad. Por que dura dos o tres años allá y la esposa que tiene su trabajo lo que pasaba antes cuando trasladaban a un policía y la esposa también se iba con el no debería ser así pero por mantener el hogar. Pero hoy en día como la mujer trabaja y los abuelos alcahuetas cuida a los hijos y ellas ya tiene una estabilidad y pueden ganar hasta mas que el, hoy en día la esposa del policía es muy preparada también.

Psicóloga digamos lo que dices no se ha echo un estudio de las enfermedades sexuales a eso es otro aspectos que en las pruebas hay un manejo de la

sexualidad hay el mal habito de no protección eso no hay conciencia de protegerse del contexto que se ve el policía aunque yo digo tiene su esposa y todo hay unos valores principios muy fuertes eso esta por encima de cual quiera cosa digamos yo dure año y medio en Medellín y tenia mi esposa embarazada enamorado no le falle y te cuento venia cada tres meses, con todo respeto lo he visto a pasado mujeres que se les acercan a los policías por estabilidad creen que por tener un hijo por la cota que alimentar por eso hace que esas circunstancias policiales, tenga un hijo acá, allá y el mayor detonante de acuerdo con salud mental de las pruebas de Colombia el mayor suicidio para los uniformados es la ruptura de parejas sumado al alcoholismo, y sustancias drogas, y también accidentes automovilísticos y motos la gente toman mucho, que mas les cuento.

Psicóloga esa poca estabilidad que tienen no hace que vuelva difícil esa relación interpersonal con los amigos o mujeres no vuelvan mas difícil.

Policía vea que dependen como los rasgos de personalidad influyen mucho, en mi esposa y todo caso yo soy muy sociable y hago muchos amigos amiga profesores, bueno lo que sea por mi forma de ser aunque en mi red muchas muchas amistades, independientes si usted tiene esposa y todo en el hogar que este ya hay un respeto por encima de todo por que conozco patrulleros muy juiciosos es que es se forma el imaginario y prejuicios que tiene la población.

Psicóloga son los policías mujeriegos?

Policía si las redes de comunicación no ayudan mucho

Psicóloga lo que pasa es también he escuchado el caso de un policía que maltrataba a la familia pero aun así fue recibido por la policía, si es violento y maltrata a si propia familia que es la base ¿ entonces por que esta en la policía?

Policía digamos nuestras pruebas sean fortalecido de raíz del 2013 vine con el

libre educación no se queestamos seleccionando lo menos riguroso por decirlo así esa es la realidad y los jóvenes juiciosos no les gusta mucho la policía tiene un buen potencial para el futuro van para el sena les gusta todas esas oportunidades.

Psicología ¿por que no reciben gente tatuada?

Policía yo tuve un tatuaje estuve en Guatemala allá culturalmente el que tiene un tatuaje es malo yo tengo tatuaje yo hago proceso, hago entrevista vea tengo un tatuaje y hay que analizar el tatuaje y la observación para que el psicólogo verifique que relación hay con las sustancias, música metálica, por que eso conlleva muchas cosas son estigmas que se puede profundizar en la entrevista hoy la nueva generación los emos hay muchas culturas urbanas yo tengo un capitán ya mayor en su tiempo era roquero era punquero y estudiaba en la católica, es psicólogo y también era punquero. Ahora los tatuajes tiene el nombre de las mama la novia un corazón, toca analizar. Ahora los tatuajes de millonarios pero son bandalos. En casos de tatuajes se lo colocan se lo borran y ya, en la parte del cuerpo que lo tengan es muy notorio es un prejuicio un estigma nosotros no tanto como otros países son mas ambiguos o demás pero acá en Colombia hay muchos policías que tienen muchos tatuajes se quitan la camisa y tiene muchos escudos se procura que no pero no....

Entrevista No 2

Población:

Mayores de la Policía

Muy buenos días Gracias por asistir a la entrevista de la universidad piloto de Colombia cómo voy a decir profesor Carlos este es un taller para retroalimentarnos de cómo se deben utilizar las herramientas de investigación de corte cualitativo, en primera instancia diremos que significa un diario de campo y

segundo que es una entrevista y cuál es el objetivo de la entrevista Por ende preguntaremos los nombres y edades de cada uno de los participantes de la actividad, a continuación firmaran un consentimiento informado no sin antes leerlo y analizarlo y los que estén de acuerdo firmarán.

Psicóloga: El diario de campo es un instrumento utilizado por los investigadores para recoger documentar todos los datos recolectados para luego sistematizarlos para lograr mirar una serie resultados, no obstante, para que este estudio de campo esté completo tenemos que desarrollar un registro de los siguientes elementos escribir los con su respectivo periodo cronológico reacción Clara objetiva. a continuación, les daré unas hojas de campo para que ustedes tengan Claridad de Qué es un diario de campo el formato y tiene un desarrollo corto sin embargo mi compañera esvástica paso por paso la estructura para un buen desarrollo del documento:

Psicóloga: La pregunta la siguienteCuál ha sido el objetivo dentro de su ejercicio en el rol policial Cuáles son los objetivos Cuáles son las metas con la Policía Nacional como institución.

Policía: Está consignado en el artículo el artículo 2.

Psicóloga: Nos podrían calificar el artículo por favor.

Policía: El artículo constitucional el artículo constitucional habla muy claro de las funciones que tiene la Policía Nacional para con la comunidad y la seguridad asegura y garantiza.

Policía 2: Esa es la misión primordial de garantizar la convivencia y Seguridad Ciudadana de todos los habitantes de Colombia y está ampara en la constitución política De nuestro país en el artículo 218 después de eso que le acabo de decir Desprender una serie de funciones adicionales Que cumplimos Pero enfocadas

todas enfocadas a garantizar la convivencia y Seguridad Ciudadana de todos los habitantes del territorio colombiano.

Psicóloga: De acuerdo a lo anterior porque la ciudadanía no percibe Unos casos que ustedes los protegen Sino por el contrario.

Policía 3: Porque A ver porque la ciudadanía Porque la ciudadanía en algunas ocasiones No tienen claro las misiones de cada Institución cierto Las limitaciones y las competencias de cada institución entonces Erogaciones en la comunidad Juzga o se hace una imagen errónea Porque sufren algún delito o son Víctimas de algunas situaciones Qué es donde dicen que la policía tienen que solucionar les todo Toda la problemática Por eso es tan amplio del artículo 218 De garantizar en el estudio juicioso De garantizar y resulta que garantizar es una palabra muy amplia Porque nosotros solos no podemos Como institución garantizarles a la ciudadanía La seguridad porque la seguridad es Un conjunto de muchas situaciones En dónde te entreguen torno Ecuador una política Y que esto No afecte y que como nosotros como policías Que eso no recae y no tenemos la competencia como policías Que muchas ocasiones la gente que es lo que se da cuenta que El actuar del policía Ciertamente es la materialización de la actividad pero cuando Una persona a incurrir en un delito que ha puesto a disposición pues la norma dice que no Debe estar en un centro carcelario Y muy puntualmente lo que pasó hace pocos días con él con el señor esté que hizo los disparos con una arma de fuego en la Lada de Ciudad Bolívar Se dieron cuenta y fue recriminado por la sociedad y todo pero esa Esa es la Norma y la norma está hecha y escrita por el congreso de la República no No por los policías entonces más que todo eso es lo que nos ha impactado y lo que ha impactado la sociedad y que en ocasiones se tenga una ima la imagen de La institución.

Psicóloga: Qué se siente portar el uniforme Qué siente cuando ustedes salen a la calle y están vestidos de uniforme.

Policía 4 : Esto es una ocasión Ya través de los años Y uno ya no le amo la importancia muchas cosas que no le ve se siente muy orgulloso Y para algunos ya es normal Predica mucho uno es a servir entonces cuando no le entregan una uniforme y le entregan la seguridad del municipio de una de un Distrito con varias estaciones entonces usted se compromete demasiado en esto Verificando con la seguridad territoriales Para poder solucionar cada uno de los inconvenientes que hay es lo que se siente ser policía.

Policía mujer: Es una responsabilidad Responsabilidad sobre la gente Responsabilidad con uno mismo porque Porque todos estamos comprometidos Y somos responsables de lo que pase con la ciudadanía.

Psicóloga: De acuerdo con lo que acaban de decir y como Policías como los ve su familia Cuál es la percepción que tiene su familia Frente a los roles que ustedes manejan están de acuerdo no están de acuerdo.

Policía mujer 2: De hecho, De hecho, si están de acuerdo porque La familia es el núcleo principal de apoyo.

Psicóloga: Cuando tú dices eso y no estás en la casa no estás de los cumpleaños en Navidad y en todas las fechas importantes de sus familias ellos siguen persiguiendo lo mismo Fuera de eso expones tu vida constantemente.

Policía mujer 2:Ellos aprenden a entender eso y entender y aprender a llevar una vida y en esos momentos tan especiales que tú nos acaba de comentar para estar solos Muchas veces o van a aprender Y que cuando uno llegue cada instanteComparte con ellos un instante y eso Es muy importante porque hay que salir otra vez Igual eso no se a presentar todas las veces Entonces ellos también aprenden mucho a manejar ese tema y como te decía es un apoyoPara uno porque por lo general Estado donde esto desde pequeño toda la vidaledf inicio es donde uno los va llevando y les va a enseñar a ellos van Aprendiendo a que así es la institución Así es el servicio y esa es la vocación y el amor que uno tiene por esto realmente.

Psicóloga: Para todos es lo mismo.

Policía 5: Porque es tan agradable Porque la mayoría de los hijos quieren ser policías la mayoría de sus familiares desean esto es por el ejemplo el ejemplo que uno les da Entonces le doy inconscientemente.

Psicóloga: Para todos es lo mismo.

Psicóloga: Hay artículos donde están documentados Los problemas y los suicidios dentro de las familias de uniformados Es a causa de las rupturas como pareja por no estar precisamente presentes en esas fechas importantes y falta de tiempo En donde algunas ocasiones las mismas familias desean que sus familiares no sean policías.

Policía 6: Una cosa es la connotación como familia Bien estructurada y otra cosa es que tú seas Policía En donde no es el hecho de juzgar lo hago uno por ser policía Y otras cosas son suicidas motivados porque por una mala estructuración Familiar que finalmente se da y se da en muchachos Están iniciando Ciertamente con la relación Disfuncional donde hay problemáticas Y no sólo donde hay policías Donde hay pautas de crianza y ellos se interrelacionan Con personas que no le llena que no le satisface Entonces terminan Yéndose para otro lado Para ser policía entonces esas cosas Esos ya son conflictos de pareja Pero no implica que la familia no esté orgullosa contenta se sienta bien porque tú eres policía El tema es más de esa relación Disfuncional de pareja Análisis de la Policía Nacional Evidentemente pasa con muchachos patrulleros jóvenes que se enrollan sentimentalmente en su primer o segundo año de celui de servicio con personas que son de la comunica oya mente y que no les brindan Seguridad asistencia que tienen falta de madurez y esos factores que hacen que Digamos que está más orientado a ser a Por falta de conocimiento de la familia.

Psicóloga: Hablemos de que en algunos casos Hay policías que Son trasladados Por ende mucho tiempo apartado de sus familias esto que implica.

Policía 7: Es que Recuerda que cuando una esposa se mete con un policía ya sabe de antemano A qué atenerse.

Policía 6: Ahora el hecho de traslado también permite que Usted se vaya también con su familia Es que ahí empiezan esos conflictos Por esas cosas de que yo no me voy yo soy de acá No es que la policía Depende mucho de eso de la madurez del criterio Entonces Alternativas y no por eso Se quieren suicidar.

Policía mujer 3: Tiene uno que luchar por su familia No puede uno Perder la familia por plata ejemplo si la señora no se quiere ir Lugar que tiene un buen empleo Cuando tú entras a la Policía Nacional incluso tú dices si te quieren trasladar y tú firmas que sí Entonces no es un besos de ayer institucional es una re es un pensamiento particular de Cada ciudadano Acerca de Cómo mantener su relación Sentimental.

Psicóloga: Para entender un poco más Cuáles son los roles que ustedes ejecutar.

Policía 6: Partamos de hecho Los policías tienen varios roles principales Qué son los jóvenes patrulleros son la base de la institución Son aquellos que ejercen su labor como policía de la calle También son docentes como lo decía Alexandra Otros tienen un mando medio o ejecutivo que se Lllaman a los suboficiales Si nosotros que somos oficiales En dónde está consignado desde subteniente hasta general Juego roles Todos los tres niveles Son responsables de la Seguridad Ciudadana también de labores administrativas Y eso Además de soporte Solución para que funcione Y también la docencia la formación En donde todos estamos formados dentro de la escuela general Santander Acompañado de la formación que brindan las otras escuelas Cómo es la formación técnica Eso es en resumen Somos como un cuerpo La labor desempeña a nivel nacional Hoy estoy aquí mañana puedo estar En otra ciudad e ir Ejercer mis funciones como comandante.

Psicóloga: Cómo es la convivencia dentro de la institución.

Policía mujer 3: Es buena pero eso depende de uno mismo si uno tiene la capacidad de adaptarse o no Yo pienso Que lo que hay es gente que se amarga Es decir que donde lo envíen es el peor sitio Donde se dice sólo entra avión Y no Ven que hay lugares con mucho tiempo para reflexionar Y aprender a conocer mucha gente Que tienen diferente color diferente y conocimiento tienen diferentes maneras de pensar diferentes maneras de ver el mundo diferentes comportamientos Y no es discriminación Y por lo menos en otras partes hay diferentes administraciones diferentes personas.

Psicóloga: Para finalizar Queremos saber Ese cambio Fisiológico que reportan antes de entrar a policía.

Policía 7: Iguales los mismos yo no veo cambios.

Psicóloga: Por ejemplo, en su casa solamente se cocina para 6 no para 200 Además que puse es podían dormir más Y ahora en cambio tienen que estar despiertos Estando activos a toda hora.

Policía 6: Yo entré a la policía a los 17 Años Para mí hoy en día eso es normal, Yo pensaría en hacer Una pregunta más interesante Como por ejemplo Qué hacer cuando los pensionados de la policía.

Psicóloga: Entonces ustedes están Direccionados a la policía y de acuerdo con lo que han dicho sienten esa vocación y ese amor A la institución La familia en donde al cambio y necesidades de los policías para que Ellos sean su apoyo. Muchas gracias por haber venido y habernos ayudado a retroalimentar Qué es un diario de campo y una entrevista hay que decir antes que la entrevista El diario se alimenta para mirar La población a la que queremos llegar y la entrevista es ya tener unas herramientas direccionadas al cuerpo policial en este caso hasta luego